

Réinstallation des réfugiés syriens

Coordonnées des services de santé pour les fournisseurs de soins de santé

Le 17 décembre 2015

La présente feuille de renseignements destinée aux fournisseurs de soins de santé fournit les coordonnées de divers services qui aideront les réfugiés syriens à obtenir les soins de santé dont ils ont besoin.

Ligne Info-santé pour les réfugiés : 1 866 286-4770
Elle sert à établir et à tenir à jour un registre des divers fournisseurs de soins de santé pouvant fournir des soins de courte durée aux réfugiés ainsi qu'à mettre ceux-ci en relation avec des fournisseurs.

Les fournisseurs de soins de santé peuvent communiquer avec la ligne Info-santé pour les réfugiés pour faire ajouter leur nom et leurs coordonnées à la liste des fournisseurs capables de fournir des soins transitoires aux réfugiés. En outre, les réfugiés et les fournisseurs peuvent utiliser la ligne pour se renseigner sur les services de santé offerts aux réfugiés dans leur collectivité.

Croix Bleue Medavie, Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) : 1 888 614-1880

Le PFSI est administré par Croix Bleue Medavie. Les fournisseurs de soins de santé peuvent vérifier auprès de Croix Bleue Medavie la protection dont bénéficie un patient dans le cadre du PFSI (*les heures d'ouverture sont de 8 h 30 à 16 h 30 dans chaque zone canadienne*).

- La section destinée aux fournisseurs du [site Web de Croix Bleue Medavie sur le PFSI](#) fournit d'autres détails sur la protection offerte et les tableaux des avantages.

- Le [site Web d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada](#) explique comment s'inscrire au PFSI, déterminer l'admissibilité et présenter une demande de règlement.

Ligne d'aide sur la santé mentale : 1 866 531-2600
Elle peut vous renseigner sur les ressources et services en santé mentale qui sont offerts dans votre collectivité et partout en Ontario. Téléphonnez ou consultez le site Web, au www.mentalhealthhelpline.ca.

Ligne d'aide sur la drogue et l'alcool : 1 800 565-8603
Elle fournit des renseignements sur les services en lien avec la dépendance à l'alcool et aux drogues en Ontario. Téléphonnez ou consultez le site Web, au www.drugandalcoholhelpline.ca

Santé arc-en-ciel Ontario : 416 324-4100
[Santé arc-en-ciel Ontario](#) s'emploie à améliorer la santé et le bien-être des personnes LGBTQ ainsi que l'accès à des soins de santé de qualité adaptés à cette communauté. Son [site Web](#) offre un éventail de renseignements et de ressources sur la santé des LGBTQ.

Appelez Santé arc-en-ciel Ontario ou écrivez au info@rainbowhealthontario.ca pour obtenir d'autres renseignements.

Service de renseignements aux professionnels de la santé : 1 866 212-2272
Pour toute question au sujet de la planification d'urgence, communiquez avec ce service du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (*ouvert tous les jours, 24 heures sur 24*)