انٹاریو میں ہیلتھ کیئر: شروعات

اگر آپ انٹاریو میں رہتے ہیں یا جلد ہی یہاں منتقل ہونے کا ارادہ رکھتے ہیں، تو آپ کے ذہن میں طبی امداد حاصل کرنے کے بارے میں سوالات ہوں گے۔ اگر ایسا ہے تو یہ شروعات کے لیے ایک اچھی جگہ ہے۔ آپ کو ان تمام عمومی سوالات کے جواب مل جائیں گے جو کہ انٹاریو میں رہنے والے افراد ہیلتھ کیئر کے بارے میں پوچھتے ہیں۔ ہم نے معلومات کو دو مرکزی سرخیوں کے تحت منظم کیا ہے۔

- انٹاریو میں ہیلتھ کیئر کے نظام کے بارے میں
- سائن اپ کیسے کیا جائے اور طبی امداد کا حصول کیسے شروع کیا جائے

آپ اس حقائق نامے کو مزید زبانوں میں ontario.ca/healthcarebasics **سے حاصل کر سکتے ہیں۔**
"Information in Other Languages" **کے بٹن پر کلک کریں۔ آن لائن ورژن انٹاریو میں طبی امداد حاصل کرنے کے بارے میں زیادہ جاننے کے لیے آپ کو لنک بھی فراہم کرے گی۔**

انٹاریو کے ہیلتھ کیئر سسٹم کے بارے میں

1. انٹاریو میں ہیلتھ کیئر کے لیے ادائیگی کون کرتا ہے؟

اگر آپ انٹاریو میں رہتے ہیں، تو حکومت آپ کو درکار بہت سی طبی سہولیات کے لیے سرمایہ فراہم کرتی ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ حکومت تمام لاگت یا اس کا کچھ حصہ آپ کے لیے ادا کرتی ہے۔ ان سہولیات میں شامل ہیں:

- آپ کا اپنے فیملی ڈاکٹر یا اسپیشلسٹ کے پاس جانا
- زیادہ تر بنیادی اور ایمرجنسی کی ہیلتھ کیئر سروسز، جس میں آپریشن اور ہسپتال میں قیام بھی شامل ہے

ان سروسز کی ادائیگی کے لیے، انٹاریو نے Ontario Health Insurance Plan شروع کر رکھا ہے۔ انٹاریو کے زیادہ تر لوگ اس پلان کو اس کے مختصر نام اوہیپ سے پکارتے ہیں۔ اونٹاریو میں رہنے والے جب ٹیکس ادا کرتے ہیں، تو اس رقم کا کچھ حصہ ان سروسز کی ادائیگی کے لیے اس پلان میں چلا جاتا ہے۔ اوہیپ سے استفادہ کرنے کے لیے آپ کو سائن اپ کرنا ہو گا۔ ڈاکٹر اور طبی امداد فراہم کرنے والا دیگر عملہ پھر ان سروسز کے لیے اوہیپ کو بل بھیج دے گا جو انہوں نے آپ کو فراہم کی ہوں گی۔

مشورہ: اگر آپ اوہیپ کے لیے کوالیفائی نہیں کرتے تو انٹاریو میں قیام کے دوران آپ کو ہیلتھ کیئر پر آنے والا خرچہ خود ادا کرنا ہو گا یا آپ پرائیوٹ ہیلتھ انشورنس خریدنے کے بارے میں غور کر سکتے ہیں۔ پرائیوٹ انشورنس کے ساتھ، آپ ایک کمپنی کو ہر مہینے فیس ادا کرتے ہیں تاکہ وہ آپ کے ہیلتھ کیئر کے مخصوص اخراجات کو ادا کرے۔ اگر آپ *OHIP* کے لیے کوالیفائی کر بھی لیں، تو بھی آپ پرائیوٹ انشورنس کو ان کچھ سروسز کی ادائیگی کے لیے استعمال کر سکتے ہیں جنہیں *OHIP* کور نہیں کرتا۔

2. Ontario Health Insurance Plan (OHIP) کے لیے ادائیگی کون کرتا ہے؟

OHIP انٹاریو کے لیے حکومت کی طرف سے چلایا جانے والا ہیلتھ کیئر پلان ہے۔ اس کے لیے سرمایہ انٹاریو کے رہائشیوں اور کاروباروں کی طرف سے ادا کردہ ٹیکسوں سے حاصل کیا جاتا ہے۔

Urdu – Health Care in Ontario: Getting Started Cat# 015572 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

3. Ontario Health Insurance Program (OHIP) کون سی طبی سہولیات کو کور کرتا ہے؟

اوہیپ انٹاریو میں زیادہ تر بنیادی طبی اور ہنگامی سروسز کے لیے ادائیگی کرتا ہے- اگر آپ کو ان کی ضرورت طبی وجوہات کی بنیاد پر ہو- اس چارٹ میں OHIP کے ذریعے حاصل ہونے والی سروسز کے بارے میں بتایا گیا ہے:

OHIP کور کرتا ہے:	OHIP کور نہیں کرتا ہے:
• کینیڈا میں حاصل کردہ زیادہ تر بنیادی طبی اور ہنگامی سروسز - اگر آپ کو ان کی ضرورت طبی وجوہات کی بنیاد پرہو • کچھ ہنگامی سروسز جو آپ کینیڈا سے باہر رہتے ہوئے حاصل کریں- اس بارے میں کچھ اصول لاگو ہوتے ہیں کہ آپ کتنی مدت کے لیے باہر رہ سکتے ہیں	• غیر ضروری سروسز جیسے کہ کاسمیٹک سرجری • ادویات کے نسخے، دانتوں کا علاج اور آنکھوں کے زیادہ تر معائنے • ہوم کیئر سروسز، ایمبولینس کی سہولت اور انٹاریو سے باہر لانگ ٹرم کیئر

سائن اپ اور طبی امداد کا حصول کیسے شروع کیا جائے

4. کیا میں Ontario Health Insurance Plan (OHIP) کے ذریعے ہیلتھ کیئر کے لیے درخواست دے سکتا ہوں

OHIP کے لیے درخواست دینے کے لیے، ضروری ہے کہ آپ درج ذیل سوالوں میں سے کم از کم تین کا جواب "ہاں" میں دے سکتے ہوں:

- کیا آپ کا مرکزی گھر یا رہائش انٹاریو میں ہے؟
- انٹاریو میں اپنے پہلے چھہ ماہ کے قیام کے دوران، کیا آپ تیس دن سے کم باہر رہے ہیں؟
- کیا بارہ ماہ کے دورانیے میں آپ انٹاریو میں کم از کم 153 دنوں کے لیے موجود رہے ہیں؟

چند دیگر شرائط بھی عائد ہوتی ہیں- مثال کے طور پر، آپ اوہیپ کے لیے کوالیفائی نہیں کرتے اگر آپ:

- ایک مہمان یا سیاح ہیں
- ریفوجی کلیم داخل کر رہے ہیں
- بارہ ماہ کے عرصے میں انٹاریو سے 153 دن سے زیادہ دور رہے ہیں
- اونٹاریو میں اپنے پہلے 183 دنوں کے دوران 30 دن سے زیادہ دور رہے ہیں
- ایک غیر ملکی طالب علم ہیں یا کچھ صورتوں میں غیر ملکی کارکن ہیں

آپ اس بارے میں کہ کون OHIP کے لیے درخواست دے سکتا ہے آن لائن جا کر زیادہ جان سکتے ہیں

مشورہ: اگر آپ انٹاریو میں نئے ہیں، تو انٹاریو میں آپ کے طبی اخراجات کو اوہیپ کی طرف سے کور کیے جانے کے لیے تین ماہ کا انتظار ہے- پھر بھی یہ ایک اچھا خیال ہے کہ آپ جیسے ہی یہاں آئیں تو جتنی جلدی ہو سکے اوہیپ کے لیے درخواست دے دیں- انتظار کے دورانیے کو کور کرنے کے لیے آپ کو پرائیوٹ انشورنس خریدنے پر غور کرنا چاہیے-

5. Ontario Health Insurance Plan (OHIP) کے لیے درخواست کیسے دے سکتا ہوں؟

آپ کو ذاتی طور پر اپنے قریبی ServiceOntario کے دفتر میں جا کر درخواست دینی ہو گی-

درخواست دینے کے لیے لازم ہے کہ آپ:

- انٹاریو ہیلتھ کوریج کے لیے رجسٹر کرنے کے لیے ایک **فارم** (فارم 82-0265) **مکمل کریں**- آپ اس فارم کی کاپی سروس انٹاریو کے دفتر سے حاصل کر سکتے ہیں یا آن لائن کاپی حاصل کریں-

- اپنی شناخت کی تصدیق، اس بات کو ثابت کرنے کے لیے کہ آپ انٹاریو میں قیام پزیر ہیں اور یہ ظاہرکرنے کے لیے کہ آپ امیگریشن کی شرائط پر پورے اترتے ہیں، اصلی دستاویزات فراہم کریں-

6. جب مجھے انٹاریو ہیلتھ کیئر سسٹم کے ذریعے مدد کی ضرورت ہو تو میں کیا کروں؟

جب آپ طبی امدد کے لیے جائیں تو آپ کو اپنا انٹاریو ہیلتھ کارڈ لازمی دکھانا ہو گا۔ یہ کارڈ تصدیق کرتا ہے کہ آپ اس بات کے حق دار ہیں کہ آپ کی ہیلتھ کیئر سروسز کی ادائیگی انٹاریو ہیلتھ انشورنس پلان (اوہیپ) کرے گا۔ جب آپ اس پلان میں شامل ہو جائیں گے تو آپ کو آپ کا کارڈ مل جائے گا۔ **اپنا کارڈ ہر وقت اپنے ساتھ رکھیں۔**

آپ کو مدد کے لیے کہاں جانا چاہیے، اس کا انحصار اس بات پر ہے کہ آپ کو کس قسم کی مدد درکار ہے۔ یہ چارٹ آپ کے ہیلتھ کیئر کے چند انتخابات کا احاطہ کرتا ہے۔

ہیلتھ کیئر آپشن	یہ کیا ہے---	آپ کو اس کی ضرورت کب ہو سکتی ہے---
Telehealth (1-866-797-0000)	یہ ایک مفت اور محفوظ ٹیلی فون سروس ہے۔ آپ ایک رجسٹرڈ نرس سے صحت کے بارے میں مشورہ یا صحت کی عمومی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔	دن یا رات کے کسی بھی وقت جب آپ کو اس بات کا فیصلہ کرنے میں مدد کی ضرورت ہو کہ کیا کیا جائے: • خود اپنی دیکھ بھال کی جائے • ڈاکٹر سے اپوائنٹمنٹ حاصل کی جائے • کلینک جایا جائے • کسی کمیونٹی سروس سے رابطہ کیا جائے • ہسپتال کے ایمرجنسی روم میں جایا جائے
ڈاکٹر اور دیگر فیملی ہیلتھ کیئر فراہم کرنے والے	اس میں آپ کا فیملی ڈاکٹر اور نرسیں شامل ہیں۔ وہ فیملی میڈیسن، ہر عمر کے مریضوں میں بیماریوں، جسمانی خرابیوں اور چوٹوں کی تشخیص اور علاج پر توجہ مرکوز کرتے ہیں۔	جب آپ کو غیر ہنگامی صورت حال کے لیے مدد کی ضرورت ہو۔
فیملی ہیلتھ ٹیمیں	ایک فیملی ہیلتھ ٹیم، طبی امداد فراہم کرنے والے مختلف افراد کو اکٹھا کرتی ہے تاکہ درج شدہ مریض کوممکنہ حد تک اعلیٰ ترین معیار کی دیکھ بھال مہیا کی جا سکے۔ ان ٹیموں میں ڈاکٹر، نرسیں اور دیگر پیشہ ور افراد شامل ہیں جو آپ کو کئی طرح کے ہیلتھ کیئر کے انتخابات مہیا کرنے کے لیے مل جل کر کام کرتے ہیں۔	جب آپ کو غیر ہنگامی صورت حال کے لیے مدد کی ضرورت ہو۔
نرس پریکٹیشنر کلینکس	ان کلینکوں پر آپ کو بنیادی ہیلتھ کیئر مل سکتی ہے اورآپ صحت مند رہنے اور بیماریوں سے بچاو کے بارے میں سیکھ سکتے ہیں۔ یہ کلینک دیگر سروسز اور کمیونٹی کی بنیاد پر چلائے جانے والے پروگرام ڈھونڈنے میں آپ کی مدد کرتے ہیں جن کی آپ کو ضرورت ہو۔	اگر آپ کا فیملی ڈاکٹر نہیں ہے اور آپ کو بنیادی ہیلتھ کیئر کی ضرورت ہے۔

ہیلتھ کیئر آپشن	یہ کیا ہے---	آپ کو اس کی ضرورت کب ہو سکتی ہے---
کمیونٹی ہیلتھ سینٹرز	یہ سینٹر افراد، خاندانوں اور کمیونٹیز کو صحت اور ہیلتھ پرموشن پروگرام مہیا کرتے ہیں۔	جب آپ کو ہیلتھ کیئر حاصل کرنے میں ایسی رکاوٹوں کی وجہ سے دشواری پیش آ رہی ہو • زبان • ثقافت • جسمانی معذوریاں • بے گھر ہونا • غربت • دور دراز علاقے میں قیام
واک ان یا آفٹر آور کلینک	یہ ایک غیر ہسپتال کلینک ہوتا ہے جہاں آپ سادہ، غیر ہنگامی ضروریات کے لیے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ کلینک کے اوقات اکثر شام اور ہفتہ اتوار تک ہوتے ہیں۔ آپ اکثر بغیر وقت لیے کسی وقت بھی جا سکتے ہیں۔	جب آپ کو غیر ہنگامی صورت حال کے لیے مدد کی ضرورت ہو۔
ارجنٹ کیئر سینٹر	فوری مدد کے مراکز آپ کو دن، شام اور ہفتہ اتوار کو ایسے حالات میں مدد فراہم کرتے ہیں جب جان کا خطرہ لاحق نہ ہو۔ یہ سینٹر آپریشن کے علاوہ ہر قسم کی سہولیات فراہم کرتے ہیں۔	جب آپ کو فوری ضرورت سے کم درجے کے حالات میں معمولی یا غیر پیچیدہ بیماری کے لیے فوری مدد درکار ہو۔ مثالیں: آنکھ کا زخمی ہونا، زخمی ہونا، ہاتھ پاوں کا ٹوٹ جانا، ایکسرے اور لیبارٹری ٹیسٹ۔

7. میرے پاس انٹاریو میں ہیلتھ کیئر کا نظام استعمال کرنے کے بارے میں چند سوالات ہیں۔ میں کسے فون کر سکتا/سکتی ہوں؟

صبح ساڑھے آٹھ بجے سے شام پانچ بجے تک ServiceOntario, INFOline سے رابطہ کریں۔ عملہ انگلش، فرانسیسی اور دیگر20 زبانوں میں آپ کی مدد کرنے کے لیے تیار ہے۔ فون کریں:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- ٹورانٹو میں TTY 416-327-4282

آن لائن health.gov.on.ca پر مزید معلومات حاصل کریں۔