

# A assistência à saúde no Ontário: Como começar

Se reside no Ontário, ou tenciona mudar-se em breve para esta província, poderá ter perguntas a fazer sobre a forma de obter assistência médica. Se as tiver, este é o local ideal para começar. Encontrará as respostas às perguntas mais frequentes feitas pela população do Ontário em relação à assistência na saúde. A informação está organizada em dois títulos principais:

- Sobre o sistema de assistência à saúde no Ontário
- Como inscrever-se e começar a obter assistência médica

*Esta folha informativa está disponível em vários idiomas em [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Clique no botão "Informação noutros idiomas". A versão em linha também tem hiperligações que permitirão informar-se melhor sobre a obtenção de assistência médica no Ontário.*

## Sobre o sistema de assistência à saúde no Ontário

### 1. Quem paga a assistência à saúde no Ontário?

Se reside no Ontário, muitos dos serviços de assistência à saúde são financiados com fundos públicos. Isto significa que tais serviços são pagos, total ou parcialmente, pelo governo e englobam:

- as consultas com o médico de família e especialistas
- a maioria dos serviços de assistência à saúde de carácter básico e urgente, inclusivamente cirurgias e hospitalizações

Para que tais serviços fossem pagos, a província do Ontário criou o Ontario Health Insurance Plan, cuja forma abreviada é conhecida pela maioria das pessoas naquela província, isto é, OHIP. Quando os ontarienses pagam impostos, uma parte destes reverte para aquele plano a fim de se custearem os serviços de saúde. Para um indivíduo ficar coberto pelo OHIP, é necessário inscrever-se. Os médicos e outros profissionais de saúde cobram ao OHIP após terem prestado o serviço aos pacientes.

***Dica:** Se não tiver direito ao OHIP, enquanto estiver no Ontário terá de pagar as suas despesas pessoais relativas à assistência na saúde. Ou, poderá optar por aderir a um seguro privado de doença, pelo qual paga uma mensalidade a uma seguradora para cobertura de determinadas despesas com a saúde. Mesmo que tenha direito ao OHIP, pode utilizar o seguro privado para pagar alguns serviços não cobertos por esse plano.*

### 2. Quem paga o Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

O OHIP é o plano de saúde gerido pelo governo do Ontário, sendo financiado com o dinheiro proveniente dos impostos pagos pelos residentes e empresas do Ontário.

### 3. Quais os serviços médicos cobertos pelo Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

O OHIP paga a maioria dos serviços médicos de carácter básico e de urgência obtidos no Ontário – desde que eles sejam necessários por razões médicas. A tabela seguinte resume os serviços que poderão ser obtidos através do OHIP:

O OHIP cobre:	O OHIP NÃO cobre:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A maioria dos serviços médicos de caráter básico e de urgência obtidos no Canadá – desde que sejam necessários por razões médicas</li> <li>• Alguns serviços de urgência obtidos fora do Canadá. Neste caso, aplicam-se algumas regras em relação ao período de tempo que se pode estar fora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços desnecessários, como a cirurgia estética</li> <li>• Medicamentos com receita médica, cuidados dentários e a maioria dos exames à vista</li> <li>• Serviços de assistência domiciliar, serviço de ambulância e assistência de longa duração fora do Ontário</li> </ul>

## Como inscrever-se e começar a obter assistência médica

### 4. Poderei candidatar-me para obter assistência médica através do Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Para se candidatar ao OHIP, deverá responder 'sim' às três perguntas seguintes:

- A sua residência principal situa-se no Ontário?
- Durante os primeiros seis meses que viveu no Ontário, esteve fora menos de 30 dias?
- Permanece no Ontário durante o mínimo de 153 dias em qualquer período de 12 meses?

Poderão também aplicar-se outras condições. Por exemplo, não terá direito ao OHIP se:

- for visitante ou turista
- solicitar estatuto de refugiado
- estiver fora do Ontário durante mais de 153 dias em qualquer período de 12 meses
- estiver fora do Ontário durante mais de 30 dias nos primeiros 183 dias que estiver na província
- for estudante estrangeiro ou, em alguns casos, trabalhador estrangeiro

Poderá informar-se melhor em linha sobre quem pode candidatar-se ao OHIP.

**Dica:** Se chegou recentemente ao Ontário, existe um período de espera de três meses até as despesas médicas ficarem cobertas pelo OHIP. Todavia, será uma boa ideia solicitar o cartão do OHIP assim que chegar ao Ontário. Durante o período de espera, poderá optar por aderir a um seguro privado.

### 5. Como poderei solicitar o Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Deverá apresentar-se pessoalmente nos escritórios de ServiceOntario mais perto de si.

Para o solicitar, deverá:

- **Preencher um impresso** de inscrição para obtenção de cobertura dos serviços de saúde no Ontário (impresso no. 0265-82). Pode obter uma cópia do referido impresso no escritório de *ServiceOntario* ou poderá optar por obter uma cópia em linha.
- Apresentar documentos originais para comprovar a sua identificação, provar que reside no Ontário e demonstrar que satisfaz os requisitos de imigração.

### 6. O que deverei fazer quando precisar de obter ajuda através do sistema de assistência à saúde do Ontário?

Deverá apresentar o cartão de saúde do Ontário quando obtém assistência médica. O cartão prova que tem direito ao pagamento dos serviços de assistência médica por parte do Plano de Seguro e Doença no Ontário (OHIP). Quando aderir a este plano, receberá um cartão. **Tenha sempre o cartão consigo.**

Onde deverei dirigir-me para obter ajuda? Depende do tipo de ajuda que precisar. A tabela seguinte resume as opções em matéria de cuidados na saúde.

Opção em matéria de cuidados de saúde	O que é...	Quando poderá precisar...
Telehealth (1-866-797-0000)	Serviço telefónico grátis e confidencial. Pode telefonar para obter pareceres ou informação geral em matéria de saúde, os quais são facultados por um enfermeiro diplomado.	Quando precisar de assistência em qualquer momento do dia ou da noite para decidir o que tem a fazer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuidar de si próprio</li> <li>▪ Marcar uma consulta com o seu médico</li> <li>▪ Dirigir-se a uma clínica</li> <li>▪ Contactar um serviço comunitário</li> <li>▪ Dirigir-se ao serviço de urgência de um hospital</li> </ul>
Médicos e outros profissionais de saúde	Engloba o médico de família e enfermeiros, os quais se concentram na medicina familiar, diagnóstico e tratamento de doenças, problemas de ordem física e lesões em pacientes de todas as faixas etárias.	Quando precisar de assistência em situações de carácter não urgente.
Equipas de saúde familiar	Uma equipa de saúde familiar reúne diversos profissionais do setor da saúde que prestam cuidados de mais alta qualidade aos pacientes inscritos. Tais equipas englobam médicos, enfermeiros e outros profissionais que colaboram mutuamente no sentido de proporcionarem aos pacientes um leque de opções em matéria de assistência à saúde.	Quando precisa de assistência em situações de carácter não urgente.
Clínicas de auxiliares de enfermagem	Nestas clínicas, os pacientes obtêm cuidados de saúde básicos e informam-se sobre a forma de se manterem saudáveis e evitar doenças. As clínicas também ajudam os pacientes a encontrar outros serviços e programas comunitários que poderão precisar.	Se não tiver médico de família e precisar de cuidados de saúde básicos.
Centros de saúde comunitária	Os centros têm programas de saúde e de promoção da saúde para indivíduos, famílias e comunidades.	Quando tem dificuldade em obter cuidados de saúde pelos seguintes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ língua</li> <li>▪ cultura</li> <li>▪ incapacidade física</li> <li>▪ sem abrigo</li> </ul>

Opção em matéria de cuidados de saúde	O que é...	Quando poderá precisar...
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pobreza</li> <li>▪ residir em local afastado</li> </ul>
Clínica de atendimento espontâneo ou fora das horas de expediente normal	É uma clínica externa onde se pode obter assistência para cuidados de saúde simples e de carácter não urgente. O horário destas clínicas abrange noites e fins de semana. Geralmente, o atendimento é espontâneo, isto é, dispensa a marcação prévia da consulta.	Quando precisa de assistência para situações de carácter não urgente.
Centro de cuidados de urgência	Os centros de cuidados de urgência dão assistência em casos que não envolvem perigo de vida durante o dia, à noite e aos fins de semana. Tais centros prestam todos os tipos de serviços, excepto cirurgias.	Quando precisa de assistência imediata para problemas ligeiros ou não complicados em casos menos urgentes. <b>Exemplos:</b> lesões na vista, ferimentos, membros partidos, radiografias e exames laboratoriais.

**7. Tenho perguntas a fazer quanto à utilização do sistema de assistência à saúde no Ontário. Para onde deverei ligar?**

Contacte o serviço de informação por telefone de *ServiceOntario*, entre as 08h30 e as 17h00, cujo atendimento é feito em inglês, francês e noutros vinte idiomas. Ligue:

- 1-866-532-3161
- Número para deficientes auditivos (TTY): 1-800-387-5559
- Em Toronto, número para deficientes auditivos (TTY): 416-327-4282

Informe-se melhor no sítio Web [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).