

Y Tế tại Ontario: Mua thuốc theo toa bác sĩ

Quý vị có thể cần phải dùng thuốc nếu quý vị bị bệnh hay bị thương. Trong một số trường hợp, quý vị có thể mua thuốc tại một tiệm thuốc tây mà không cần phải gặp bác sĩ hay y tá. Các loại thuốc này gọi là thuốc không cần toa bác sĩ (over-the-counter).

Với những loại thuốc khác, quý vị sẽ cần phải được bác sĩ hay y tá ghi toa. Một toa thuốc cho một dược sĩ biết rằng quý vị sẽ phải dùng (những) loại thuốc nào, dùng thường xuyên như thế nào và dùng trong thời gian bao nhiêu ngày. Dược sĩ sẽ cho quý vị biết là phải dùng thuốc như thế nào cho an toàn.

Quý vị làm gì với một toa thuốc? Có một chương trình thuốc men nào giúp bao trả chi phí mua thuốc hay không? Thông tin mà quý vị đọc được nơi đây sẽ giúp quý vị hiểu vấn đề:

- làm thế nào để mua thuốc với một toa của bác sĩ
- ai trả tiền cho các thứ thuốc do bác sĩ kê toa tại Ontario

Quý vị có thể tìm tài liệu chỉ dẫn thực tế này trên mạng bằng nhiều ngôn ngữ tại địa chỉ ontario.ca/healthcarebasics. Bấm vào nút "Information in Other Languages" (Thông tin bằng các thứ tiếng khác). Ấn bản trên mạng cũng sẽ cho quý vị các đường nối mạng để tìm hiểu thêm về việc hưởng sự chăm sóc y khoa tại Ontario.

1. Bác sĩ của tôi ghi cho tôi một toa thuốc. Tôi làm gì với toa thuốc đó?

Quý vị cần phải đem toa thuốc đến một tiệm thuốc tây (cũng còn được gọi là tiệm bán dược phẩm) để họ bán thuốc cho quý vị. Quý vị có thể chọn một tiệm thuốc tây dựa trên những yếu tố như địa điểm và giờ giấc mở cửa của tiệm.

Nhân viên tiệm thuốc sẽ kiểm tra toa thuốc và các thông tin cá nhân của quý vị như họ tên, địa chỉ và số điện thoại của quý vị. Nếu quý vị có một chương trình bảo hiểm thuốc men để giúp quý vị trả tiền thuốc, quý vị cần phải cung cấp thông tin đó. Dược sĩ sẽ cho quý vị biết là phải dùng thuốc như thế nào cho an toàn. Nếu quý vị có bất cứ điều gì thắc mắc về việc dùng thuốc, hãy chắc chắn là hỏi cho rõ ràng.

2. Chính phủ Ontario có trả tiền cho các thứ thuốc mua theo toa bác sĩ của tôi hay không?

Quý vị có thể đủ tiêu chuẩn cho một trong những chương trình bảo hiểm thuốc men của Ontario. Các chương trình này bao gồm:

- Ontario Drug Benefit Program. Chương trình này bao trả cho hơn 3,300 thứ thuốc, bao gồm các sản phẩm về dinh dưỡng và các giấy thử máu của những người bị bệnh tiểu đường. Tất cả những người dân Ontario trên 65 tuổi tự động được bảo hiểm bởi chương trình này.
- Trillium Drug Program. Chương trình này dành cho những người nào sống tại Ontario mà phải chi tiêu một phần lớn lợi tức của họ để trả tiền mua thuốc.

Hoặc, nếu quý vị đi làm, người chủ của quý vị có thể cung cấp một chương trình bảo hiểm thuốc mà sẽ trả một phần hay toàn bộ chi phí thuốc men của quý vị. Nếu không, quý vị sẽ phải tự mình trả lấy tiền mua thuốc.

3. Làm thế nào để tôi nộp đơn xin bảo hiểm thuốc men theo Chương Trình Bảo Hiểm Thuốc Men của Ontario (Ontario Drug Benefit Program) hay Chương Trình Bảo Hiểm Thuốc Men Trillium (Trillium Drug Plan)?

Quý vị phải hội đủ một số các điều kiện để được các chương trình này bao trả tiền thuốc.

Để tham gia Chương Trình Bảo Hiểm Thuốc Men Ontario (Ontario Drug Benefit Program):

Chương trình này phần chính là dành cho các cụ cao niên và những người cần sự chăm sóc tại gia hoặc chăm sóc dài hạn. Nếu quý vị

- trên 65 tuổi, và
- có thể y tế Ontario còn hiệu lực

thì quý vị không cần phải nộp đơn. Quý vị chỉ cần đơn giản là mang toa thuốc và thẻ y tế của quý vị đến một tiệm thuốc tây. Nói với dược sĩ là quý vị hiện đủ tiêu chuẩn cho Chương Trình Bảo Hiểm Thuốc Men của Ontario. Dược sĩ sẽ kiểm xem quý vị có đủ tiêu chuẩn hay không qua Hệ Thống Mạng Lưới Y Tế (Health Network System) của chính phủ.

Có những lệ phí cùng trả (co-payments) và các khoản khấu trừ (deductibles) mà quý vị sẽ phải trả bằng tiền túi. Quý vị có thể nộp đơn để xin giảm lệ phí cùng trả (co-payment) xuống còn \$2.

Lưu ý: Quý vị có thể tham gia chương trình này thông qua một chương trình chăm sóc sức khỏe khác của Ontario, ví dụ như chương trình chăm sóc dài hạn hay chương trình chăm sóc tại gia. Người giúp quý vị nộp đơn cho chương trình đó cũng sẽ giúp quý vị nộp đơn với Chương trình Bảo Hiểm Thuốc Men của Ontario (Ontario Drug Benefit Program).

Để tham gia Chương Trình Bảo Hiểm Thuốc Men Trillium (Trillium Drug Program): Quý vị có thể lấy một bộ đơn, xin tại nhà thuốc tây địa phương của quý vị. Hay, gọi 1-800-575-5386. Quý vị cũng có thể lấy một bản sao của mẫu đơn và tài liệu hướng dẫn trực tiếp trên mạng.

4. Tôi có các thắc mắc về việc sử dụng hệ thống y tế tại Ontario. Tôi có thể gọi ai để hỏi?

Liên lạc với cơ quan Dịch vụ Ontario (ServiceOntario), INFOLine (đường dây thông tin) từ 8 giờ 30 sáng đến 5 giờ chiều. Nhân viên sẽ có thể giúp quý vị bằng tiếng Anh, tiếng Pháp và bằng 20 ngôn ngữ khác. Hãy gọi:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Tại Toronto, TTY 416-327-4282

Hãy tìm hiểu thêm trực tuyến trên mạng tại địa chỉ health.gov.on.ca