انٹاریو میں ہیلتھ کیئر: نسخے والی ادویات کا حصول

اگر آپ بیمار یا زخمی ہوں تو ہو سکتا ہے کہ آپ کو دوائی کھانی پڑے۔ کچھ حالات میں، آپ ڈاکٹر یا نرس کو دکھائے بغیر، ڈرگ سٹور سے ادویات خرید سکتے ہیں۔ انہیں اور دی کاونٹر ادویات (بغیر نسخے کی ادویات) کہتے ہیں۔

دیگر ادویات کے لیے، آپ کو ڈاکٹر یا نرس کے لکھے گئے نسخے کی ضرورت ہو گی۔ ایک نسخہ فارماسسٹ کو بتاتا ہے کہ آپ کو کن ادویات کی ضرورت ہے، دوائی کتنی مقدار میں اور کتنے دنوں کے لیے استعمال کرنی ہے۔ فارماسسٹ آپ کو بتائے گا کہ دوائی کو محفوظ طریقے سے کیسے استعمال کیا جا سکتا ہے۔

آپ نسخے کا کیا کریں؟ کیا ان ادویات کی لاگت کی ادائیگی میں مدد کے لیے کوئی ڈرگ پلان ہے؟ یہاں فراہم کی گئی معلومات آپ کو درج ذیل کو سمجھنے میں مدد کریں گی:

- نسخے کے ساتھ ادویات کیسے حاصل کی جا سکتی ہیں
- انٹاریو میں نسخے والی ادویات کی ادائیگی کون کرتا ہے

آپ اس حقائق نامے کو مزید زبانوں میں *ontario.ca/healthcarebasics* سے حاصل کر سکتے ہیں۔ "Information in Other Languages" کے بٹن پر کلک کریں۔ آن لائن ورژن انٹاریو میں طبی امداد حاصل کرنے کے بارے میں زیادہ جاننے کے لیے آپ کو لنک بھی فراہم کرے گی۔

1. میرے ڈاکٹر نے مجھے دوائی کا نسخہ دیا ہے۔ میں اس کا کیا کروں؟

آپ کو نسخے پر لکھی دوائی فارمیسی (جسے ڈرگ سٹور بھی کہتے ہیں) سے حاصل کرنی ہو گی۔ آپ جائے مقام اور اوقاتِ کار جیسے عناصر کو ذہن میں رکھتے ہوئے کسی سٹور کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

عملہ نسخے اور آپ کی ذاتی معلومات جیسے کہ آپ کا نام، پتہ اور ٹیلی فون نمبر کو چیک کرے گا۔ اگر آپ کے پاس ڈرگ پلان ہے تو وہ آپ کی ادویات کے لیے ادائیگی میں مدد کرے گا، آپ کو یہ معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہو گی۔
فارماسسٹ آپ کو بتائے گا کہ ادویات کو محفوظ طریقے سے کیسے استعمال کرنا ہے۔ اگر ادویات کے استعمال کے بارے میں آپ کے ذہن میں کچھ سوالات ہیں تو انہیں لازمی پوچھیں۔

Urdu – Health Care in Ontario: Getting Prescription Drugs Cat# 015668 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

2. کیا انٹاریو حکومت میری نسخے والی ادویات کے لیے ادائیگی کرتی ہے؟

آپ انٹاریو کے ڈرگ پروگراموں میں سے کسی ایک کے حق دار ہو سکتے ہیں۔ اس میں شامل ہے:

- Ontario Drug Benefit Program یہ پروگرام 3,300 سے زیادہ ڈرگ پراڈکٹس کے لیے ادائیگی کرتا ہے، جس میں غذائیت والی چیزیں اور ذیابیطس کے ٹیسٹ کرنے والے ایجنٹ بھی شامل ہیں۔ اونٹاریو کے 65 سال سے زیادہ عمر کے تمام رہائشی خودکار طریقے سے اس پروگرام کے اہل ہو جاتے ہیں۔
- Trillium Drug Program یہ پروگرام انٹاریو میں رہنے والے ان لوگوں کے لیے ہے جو اپنی کمائی کا بڑا حصہ نسخے والی ادویات پر خرچ کرتے ہیں۔

یا اگر آپ ملازمت کرتے ہیں، تو ہو سکتا ہے کہ آپ کا آجر ایک ڈرگ پلان کی پیشکش کرے جو ادویات پر آنے والے آپ کے خرچے میں سے کچھ کی ادائیگی کرے۔ اگر ایسا نہیں ہے، تو آپ کو اپنی نسخے والی ادویات کے لیے رقم خود ادا کرنی ہو گی۔

3. میں Ontario Drug Benefit Program یا Trillium Drug Program کے لیے کیسے درخواست دے سکتا/سکتی ہوں؟

ان پروگراموں کے لیے مستحق ہونے کے لیے آپ کو کچھ شرائط پر پورا اترنا ہو گا۔

Ontario Drug Benefit Program میں شامل ہونے کے لیے: یہ پروگرام بنیادی طور پر بزرگ افراد اور ان لوگوں کے لیے ہے جنہیں گھر پر یا طویل مدتی علاج کی ضرورت ہے۔ اگر وہ

- 65 سال سے زیادہ عمر کے ہوں اور
- ان کے پاس ایک باضابطہ انٹاریو ہیلتھ کارڈ ہو

آپ کو درخواست دینے کی ضرورت نہیں ہے۔ آپ صرف اپنا نسخہ اور ہیلتھ کارڈ اپنے ڈرگ سٹور پر لے جائیں۔ فارماسسٹ کو بتائیں کہ اب آپ انٹاریو ڈرگ بینیفٹ پروگرام کے لیے اہل ہو گئے ہیں۔ فارماسسٹ اس بات کو چیک کرے گا کہ آپ حکومت کے ہیلتھ نیٹ ورک سسٹم کے تحت اہل ہو گئے ہیں۔

اس کے لیے دو کو پیمنٹس(co-payments) اور ڈیٹیکیبلز(deductibles) ہیں جو آپ کو ادا کرنے ہوں گے۔ ہو سکتا ہے کہ آپ ایک دو ڈالر تک کی کم کو پیمنٹ کے لیے درخواست دینے کے اہل ہو جائیں۔

نوٹ: آپ اس پروگرام میں انٹاریو کے کسی دوسرے ہیلتھ کیئر پروگرام کے ذریعے بھی شامل ہو سکتے ہیں۔ جو شخص آپ کو اس پروگرام کے لیے درخواست دینے میں مدد کر رہا ہے وہ انٹاریو ڈرگ بینیفٹ پروگرام کے لیے درخواست دینے میں بھی مدد کر سکتا ہے۔

Trillium Drug Program میں شامل ہونے کے لیے: آپ اپنے مقامی ڈرگ سٹور سے درخواست کی کٹ حاصل کرسکتے ہیں یا *1-800-575-5386* پر فون کریں۔ آپ درخواست کا فارم اور ہدایت نامہ آن لائن بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

4. میرے پاس انٹاریو میں ہیلتھ کیئر کا نظام استعمال کرنے کے بارے میں چند سوالات ہیں۔ میں کسے فون کر سکتا/ سکتی ہوں؟

صبح ساڑھے آٹھ بجے سے شام پانچ بجے تک ServiceOntario, INFOline سے رابطہ کریں۔ عملہ انگلش، فرانسیسی اور دیگر20 زبانوں میں آپ کی مدد کرنے کے لیے تیار ہے۔ فون کریں:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- ٹورانٹو میں TTY 416-327-4282

آن لائن health.gov.on.ca پر مزید معلومات حاصل کریں۔