

Servicios de salud en Ontario: Cómo obtener medicamentos recetados

Es posible que deba tomar medicamentos si está enfermo o herido. En algunos casos, puede comprar medicamentos en una farmacia, sin necesidad de consultar a un médico o a una enfermera. Estos son medicamentos “de venta libre”.

Otros medicamentos necesitan la receta de un médico o de una enfermera. La receta le indica al farmacéutico qué medicamento(s) deberá tomar, con qué frecuencia y por cuántos días. El farmacéutico le explicará cómo tomar la medicación sin correr riesgos.

¿Qué debe hacer con la receta? ¿Existe algún programa de medicación que lo ayude a cubrir los costos? La siguiente información lo ayudará a comprender:

- Cómo obtener medicamentos con una receta.
- Quién debe pagar los medicamentos recetados en Ontario.

Para ver este folleto informativo en línea en otros idiomas, visite ontario.ca/healthcarebasics. Haga clic en el botón “Information in Other Languages” (Información en otros idiomas). La versión en línea también ofrece enlaces para obtener más información sobre la atención médica en Ontario.

1. Mi médico me dio una receta. ¿Qué hago con ella?

El farmacéutico deberá completar la receta. Puede elegir una farmacia en función de su ubicación y del horario de atención.

El personal revisará la receta y su información personal, como su nombre, dirección y número telefónico. Si cuenta con un programa de medicación que lo ayude a pagar sus medicamentos, deberá proporcionar esta información. El farmacéutico le explicará cómo tomar la medicación sin correr riesgos. Si tiene alguna pregunta sobre cómo tomar la medicación, no dude en consultar.

2. ¿El gobierno de Ontario paga mis medicamentos recetados?

Usted puede reunir las condiciones necesarias para participar en uno de los programas de medicación de Ontario:

- Ontario Drug Benefit Plan. Este programa incluye más de 3300 medicamentos, entre ellos, productos de nutrición y agentes de prueba para la diabetes. Todas las personas de Ontario mayores de 65 años se encuentran cubiertas por este programa.
- Trillium Drug Program. Este programa está destinado a personas que residen en Ontario y que gastan gran parte de sus ingresos en medicamentos recetados.

O bien, si cuenta con un empleo, su empleador puede ofrecerle un programa de medicación que cubra parte o la totalidad de los costos de sus medicamentos. De lo contrario, usted deberá hacerse cargo de sus medicamentos recetados.

3. ¿Cómo me postulo para el Programa de beneficios para la compra de medicamentos en Ontario o para el Programa de medicamentos Trillium?

Debe cumplir con determinadas condiciones para poder acceder a estos programas.

Cómo unirse al Programa de beneficios para la compra de medicamentos en Ontario: Este programa está destinado principalmente a personas de la tercera edad y a personas que necesitan cuidados domiciliarios o servicios de cuidados prolongados.

- Si es mayor de 65 años
- y tiene una credencial de salud válida en Ontario,

no necesita postularse. Simplemente, presente su receta y su credencial de salud en la farmacia. Comuníquese al farmacéutico que reúne las condiciones para participar en el Programa de beneficios para la compra de medicamentos en Ontario. El farmacéutico lo comprobará a través del Sistema de la Red de Salud del gobierno.

Deberá abonar copagos y deducibles. Es posible que pueda postularse para un copago menor, de \$2.

Nota: También puede unirse a este programa a través de otro programa de cuidados de salud de Ontario, como los servicios de cuidados prolongados o los cuidados domiciliarios. La persona que lo ayude a postularse para estos programas también lo ayudará a postularse para el Programa de beneficios para la compra de medicamentos en Ontario.

Cómo unirse al Programa de medicamentos Trillium: Puede obtener la solicitud para postularse en su farmacia local. O bien, llame al 1-800-575-5386. También puede obtener una copia del formulario de solicitud y una guía en línea.

4. Tengo preguntas sobre el sistema de cuidados de salud de Ontario. ¿A quién puedo llamar?

Comuníquese con la línea de información de ServiceOntario, entre las 8:30 a. m. y las 5:00 p. m. El personal podrá ayudarlo en inglés, en francés o en otros 20 idiomas. Llame a alguno de los siguientes números:

- 1-866-532-3161
- TTY (teléfono de texto): 1-800-387-5559
- En Toronto, TTY: 416-327-4282

Obtenga más información en línea en health.gov.on.ca.