

A assistência à saúde no Ontário: Obter medicamentos com receita médica

Quando se está doente ou lesionado, poderá ser necessário tomar medicamentos. Em alguns casos, os medicamentos podem ser comprados diretamente na farmácia sem necessidade de recorrer a uma consulta com um médico ou enfermeiro. Neste caso, os medicamentos não têm receita médica.

Em relação a outros medicamentos, será necessário consultar um médico ou enfermeira para poder obter uma receita. Desta constará os nomes dos medicamentos que o paciente precisa de tomar, qual a sua frequência e por quanto tempo. Por sua vez, o farmacêutico informará o paciente como deve tomar os medicamentos de forma segura.

O que tem a fazer com uma receita médica? Tem algum seguro que cubra as despesas com os medicamentos? A informação que encontrar aqui ajudará a perceber:

- como obter medicamentos por receita médica
- quem paga os medicamentos por receita médica no Ontário

Esta folha informativa está disponível em vários idiomas em ontario.ca/healthcarebasics. Clique no botão "Informação noutros idiomas". A versão em linha também tem hiperligações que permitirão informar-se melhor sobre a assistência médica no Ontário.

1. O meu médico entregou-me uma receita. O que deverei fazer?

Precisa de aviar a receita numa farmácia, a qual poderá escolher com base em determinados fatores como a localização e o horário de expediente.

O pessoal da farmácia verificará a receita e a informação pessoal do paciente, designadamente o nome, o endereço e o número de telefone. Se o paciente tiver um seguro de cobertura para medicamentos, será necessário apresentar essa informação na farmácia. O farmacêutico indicará ao paciente como deverá tomar os medicamentos de forma segura. Quanto ao paciente, deverá certificar-se de esclarecer todas as dúvidas que tiver em relação aos medicamentos.

2. O governo do Ontário paga os medicamentos com receita médica?

O paciente poderá ter direito a um dos programas de medicamentos existentes no Ontário e que englobam:

- O Ontario Drug Benefit Program. Este programa financia mais de 3.300 medicamentos, inclusivamente produtos nutricionais e agentes reativos à diabetes. Todos os ontarienses com mais de 65 anos estão automaticamente abrangidos por este programa.
- O Trillium Drug Program. Este programa destina-se a indivíduos que residem no Ontário e que gastam uma grande parte do seu rendimento em medicamentos com receita médica.

No caso do indivíduo ainda trabalhar, a entidade empregadora poderá dispor de um plano de medicamentos que até poderá custear as despesas, quer total quer parcialmente. Se não for o caso, então o indivíduo terá de pagar o montante dos medicamentos receitados.

3. Como poderei inscrever-me no Programa de Medicamentos do Ontário ou no Programa de Medicamentos Trillium?

Para usufruir destes programas, deverá satisfazer determinadas condições.

Para aderir ao Programa de Medicamentos do Ontário: Este programa destina-se principalmente a indivíduos da terceira idade e a pessoas que precisam de assistência domiciliária ou de longa duração. Se tiver:

- mais de 65 anos; e
- um cartão de saúde válido da província do Ontário

não precisa de se inscrever. Basta simplesmente apresentar a receita e o cartão de saúde na farmácia e informar o farmacêutico que já tem direito ao Programa de Medicamentos do Ontário. Por sua vez, o farmacêutico confirmará o seu direito através da rede de saúde do governo.

Poderá ter de pagar participações e franquias. Se desejar, poderá requerer uma participação inferior no valor de \$2.

Obs.: Também é possível aderir a este programa através de outro programa de assistência à saúde do Ontário, designadamente o programa domiciliário ou de assistência de longa duração. A pessoa que ajudar o paciente a candidatar-se a esse programa também o ajudará a candidatar-se ao Programa de Medicamentos do Ontário.

Para aderir ao Programa de Medicamentos Trillium: Pode obter um conjunto de materiais informativos para inscrição junto da farmácia da sua área ou ligar 1-800-575-5386. Também poderá obter em linha uma cópia do impresso de inscrição e do guia de instruções.

4. Tenho perguntas a fazer quanto à utilização do sistema de assistência à saúde no Ontário. Para onde deverei ligar?

Contacte o serviço de informação por telefone *ServiceOntario*, entre as 08h30 e as 17h00, cujo atendimento é feito em inglês, francês e noutros vinte idiomas. Ligue:

- 1-866-532-3161
- Número para deficientes auditivos (TTY): 1-800-387-5559
- Em Toronto, número para deficientes auditivos (TTY): 416-327-4282

Informe-se melhor no sítio Web health.gov.on.ca.