

Opieka zdrowotna w Ontario: jak otrzymać leki na receptę

W przypadku choroby lub urazu ciała może być konieczne przyjmowanie leków. W niektórych przypadkach możesz nabyć leki w aptece bez potrzeby widzenia się z lekarzem lub pielęgniarką. Są to tak zwane leki dostępne bez recepty.

W przypadku innych leków konieczna jest recepta od lekarza lub pielęgniarki. Recepta informuje farmaceutę, jaki lek lub leki powinieneś przyjmować, jak często i przez ile dni. Farmaceuta objaśni Ci, jak należy bezpiecznie przyjmować te leki.

Dokąd udać się z receptą? Czy istnieje ubezpieczenie zdrowotne na opłacenie leków? Znajdziesz tu informacje pomagające zrozumieć:

- jak uzyskać leki na wypisaną Ci receptę
- kto opłaca leki na receptę w Ontario

Niniejszy arkusz informacyjny można znaleźć w Internecie w innych językach, pod adresem ontario.ca/healthcarebasics. Kliknij przycisk „Information in Other Languages” (Informacje w innych językach). Wersja internetowa zapewnia także odnośniki do innych źródeł informacji na temat dostępu do opieki medycznej w Ontario.

1. Mój lekarz dał mi receptę. Co należy z nią zrobić?

Musisz zrealizować receptę w aptece. Możesz wybrać aptekę, kierując się na przykład jej lokalizacją lub godzinami pracy.

Personel apteki sprawdzi Twoją receptę i Twoje informacje kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu. Jeśli masz ubezpieczenie zdrowotne, które częściowo pokryje koszt leku, musisz przekazać dane ubezpieczenia personelowi apteki. Następnie farmaceuta poinformuje Cię, jak należy bezpiecznie przyjmować dany lek. Jeśli masz pytania dotyczące przyjmowania leku, zadaj je koniecznie.

2. Czy rząd Ontario opłaci przepisane mi leki?

Możesz kwalifikować się do objęcia jednym z programów Ontario finansujących leki. Należą do nich:

- Ontario Drug Benefit Program. Program ten opłaca ponad 3300 produktów farmaceutycznych, w tym także produkty odżywcze i środki do badań cukrzycowych. Wszyscy mieszkańcy Ontario powyżej 65 lat życia są automatycznie objęci tym programem.
- Trillium Drug Program. Program ten jest dla osób zamieszkałych w Ontario, które wydają dużą część swoich dochodów na przepisane im leki.

Jeśli jesteś zatrudniony, Twój pracodawca być może oferuje ubezpieczenie na leki, które częściowo lub całkowicie pokryje ich koszt. Jeśli nie, musisz sam opłacić przepisane Ci leki.

3. Jak złożyć wniosek o ubezpieczenie na leki Ontario Drug Benefit Program lub Trillium Drug Program?

Zapisanie się do tych programów przysługuje osobom spełniającym pewne warunki.

Aby zapisać się do programu ubezpieczenia na leki Ontario Drug Benefit Program: program ten jest przeznaczony głównie dla seniorów i osób wymagających opieki domowej lub długoterminowej opieki. Jeśli masz

- powyżej 65 lat, oraz
- ważną kartę ubezpieczenia zdrowotnego Ontario

nie musisz się zapisywać. Po prostu zanieś swoją receptę i kartę ubezpieczenia zdrowotnego do apteki. Powiedz aptekarzowi, że przysługuje Ci Ontario Drug Benefit Program. Farmaceuta sprawdzi, czy się kwalifikujesz, korzystając z rządowego systemu zwanego Health Network System.

Istnieją dopłaty i potrącenia, które będziesz musiał opłacić. Możesz się starać o niższą dopłatę, która wynosi 2 dolary.

Uwaga: Możesz także zapisać się do tego programu poprzez inny program opieki zdrowotnej Ontario, taki jak długoterminowa opieka lub opieka domowa. Osoba, która pomaga Ci załatwiać ten program może także pomóc Ci zapisać się do programu ubezpieczenia na leki Ontario Drug Benefit Program.

Aby zapisać się do programu ubezpieczenia na leki Trillium Drug Program: możesz otrzymać pakiet podania w najbliższej aptece. Możesz także zadzwonić pod numer 1-800-575-5386. Inną opcją jest uzyskanie formularza podania i broszury z objaśnieniami w Internecie.

4. Mam pytania w sprawie korzystania z systemu opieki zdrowotnej w Ontario. Do kogo mogę zadzwonić?

Zadzwoń do INFOLinii ServiceOntario, w godzinach od 8:30 do 17:00. Etatowi pracownicy są gotowi udzielić pomocy w języku angielskim, francuskim i 20 innych językach. Zadzwonić pod numer:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- W Toronto, TTY 416-327-4282

Więcej informacji znajdziesz online, pod adresem: health.gov.on.ca