ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल: निर्देशित दवाईयाँ प्राप्त करना

यदि आप बीमार अथवा घायल हैं तो आपको दवा लेने की आवश्यकता है। कुछ मामलों में आप बिना चिकित्सक या नर्स को दिखाए दवा स्टोर से दवाई ले सकते हैं। इसे काउंटर पर दवाई कहा जाता है।

अन्य दवाओं के लिए आपको चिकित्सक या नर्स से उपचार हेतु एक निर्देश लेना पड़ता है। यह निर्देश फार्मासिस्ट को बताता है कि कौन सी दवा, कितने दिन के लिए और कितनी मात्रा में ली जानी है। फार्मासिस्ट आपको बताएगा कि दवाओं को किस तरह सुरक्षित तरीके से लिया जाना है।

उपचार निर्देश का आप क्या करते हो? क्या उसमें ऐसी कोई दवाई योजना है जो लागतों का वहन करती हो। यहां निर्दिष्ट जानकारी इसी विषय को समझाने में आपकी मदद करेगी:

- निर्देश के साथ दवाई कैसे ली जानी है
- ओंटारियो में दवाओं के निर्देश के लिए कौन भुगतान करता है

इस तथ्य प्रपत्र को आप कई भाषाओं में ऑनलाइन ontario.ca/healthcarebasics पर देख सकते हैं। ''अन्य भाषाओं में जानकारी'' बटन पर क्लिक करें। इसका ऑनलाइन रूप भी आपको ओंटारियो में चिकित्सीय देखभाल प्राप्त करने में बारे में कई लिंक उपलब्ध कराएगा।

1. मेरे चिकित्सक ने मुझे एक उपचार निर्देश दिया है। मुझे इसका क्या करना चाहिए?

आपका यह उपचार निर्देश एक फार्मेसी (दवा स्टोर भी कहा जाता है) के द्वारा भरा जाना चाहिए। स्टोर की दूरी और उसके खुलने के घंटे के आधार पर आप किसी स्टोर को चुन सकते हैं।

स्टॉफ आपके इस उपचार निर्देश, आपके नाम, पते और फोन नंबर सहित व्यक्तिगत जानकारी की जांच करेगा। यदि आपके पास एक ऐसी दवा योजना है जो आपकी दवाईयों के भुगतान में सहायक होगी, तो आपको यह जानकारी उपलब्ध करानी होगी। फार्मासिस्ट आपको बताएगा कि दवाओं को किस तरह सुरक्षित तरीके से लिया जाना है। दवाईयों को लेने के बारे में यदि आपके मस्तिष्क में कोई प्रश्न पैदा होता है तो सुनिश्चित करने के लिए पूछ लें।

2. क्या ओंटारियो सरकार निर्देशित मेरी दवाईयों के लिए भुगतान करती है?

आप ओंटारियो के दवा कार्यक्रमों में से किसी के लिए योग्य हो सकते हैं। इन कार्यक्रमों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- Ontario Drug Benefit Program। यह कार्यक्रम पोषण उत्पादों और मधुमेह जांच एजेंटों सहित 3,300 से अधिक दवा उत्पादों का भुगतान करता है। 65 वर्ष की आयु से अधिक का प्रत्येक ओंटारियोवासी इस कार्यक्रम द्वारा स्वत: ही कवर हो जाता है।
- Trillium Drug Program। यह कार्यक्रम ओंटारियो में रहने वाले उन लोगों के लिए है जो अपनी आय का बड़ा हिस्सा अपनी निर्देशित दवाईयों पर व्यय करते हैं।

अथवा यदि आप कहीं काम करते हैं तो आपके नियोक्ता आपके लिए एक दवा योजना प्रस्तावित कर सकते हैं जो आपके दवाईयों के सभी खर्चों का भुगतान करेगी।

Hindi – Health Care in Ontario: Getting Prescription Drugs Cat# 015652 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

Ontario

3. ओंटारियो दवा लाभ कार्यक्रम अथवा ट्रिलियम दवा कार्यक्रम के लिए मैं किस प्रकार से आवेदन कर सकता हूं?

इन कार्यक्रमों के पात्र होने हेतु आपको निश्चित शर्तों का पालन करना होगा।

ओंटारियो दवा लाभ कार्यक्रम में सम्मिलित होने के लिए: यह कार्यक्रम मुख्यतः घर की आवश्यकता वाले वरिष्ठों और लोगों या दीर्घकालीन देखभाल के लिए है। यदि आप

- 65 वर्ष से अधिक आयु के हैं और
- आपके पास एक वैध ओंटारियो स्वास्थ्य कार्ड है

आपको आवेदन करने की आवश्यकता नहीं है। आप साधारणतया अपना उपचार निर्देश और स्वास्थ्य कार्ड दवा स्टोर पर लें जाएं। फार्मासिस्ट को बताएं कि अब आप ओंटारियो दवा लाभ कार्यक्रम के लिए योग्य हैं। फार्मासिस्ट यह जांच करेगा कि क्या आप सरकार के स्वास्थ्य नेटवर्क प्रणाली के साथ पात्र हो।

सह–भुगतान और कटौतियां आपको भुगतान करनी होंगी। आप न्यूनतम $2 सह–भुगतान के लिए आवेदन कर सकेंगे।

> *सूचना:* आप इस कार्यक्रम में दीर्घकालीन देखभाल या घरेलू देखभाल जैसे अन्य ओंटारियो स्वास्थ्य देखभाल कार्यक्रम के द्वारा भी शामिल हो सकते हैं। इस कार्यक्रम के लिए आवेदन करने में सहायता करने वाला व्यक्ति ही आपको ओंटारियो दवा लाभ कार्यक्रम में आवेदन के लिए भी मदद करेगा।

ट्रिलियम दवा कार्यक्रम में सम्मिलित होने के लिए: अपने स्थानीय दवा स्टोर से आप एक आवदेन किट उठा सकते हैं। अथवा, 1-800-575-5386 पर कॉल करें। आवेदन प्रपत्र और मार्गदर्शिका की एक प्रति आप ऑनलाइन भी प्राप्त कर सकते हैं।

4. ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली के प्रयोग के बारे में कुछ प्रश्न हैं। मैं किससे बात करूं?

ServiceOntario, इंफोलाइन से सुबह 8:30 बजे से शाम 5:00 बजे तक संपर्क करें। स्टॉफ अंग्रेजी, फ्रेंच और 20 अन्य भाषाओं में आपकी मदद करेगा। कॉल करें :

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- टोरेंटो में, TTY 416-327-4282

अधिक health.gov.on.ca पर ऑनलाइन जानें।