

# الرعاية الصحية بأونتاريو: الحصول على ما يصفه الطبيب من العقاقير

قد تحتاج لتناول الدواء لو كنت مريضا أو مصابا. وفي بعض الحالات يمكنك شراء العقاقير من الصيدلية دون أن تقابل طبيب أو عضو هيئة تمريض. ويطلق على هذه العقاقير عقاقير "من على الرف".

وبالنسبة لعقاقير أخرى قد تحتاج أن يقوم الطبيب أو عضو هيئة التمريض بإعطائك روصتة /ورقة يصف فيها الدواء. وتعرف الروصتة الصيدلي ما هي العقاقير التي تحتاج الحصول عليها والكمية والمدة. وسيخبرك الصيدلي عن كيفية تناول العقار بطريقة آمنة.

ما الذي تفعله بالروصتة؟ هل هناك برنامج للعقاقير للمساعدة في تغطية التكلفة؟ وسوف تساعدك المعلومات المذكورة هنا على فهم ما يلي:

- كيفية الحصول على العقاقير من خلال الروصتة
- من يقوم بدفع تكاليف العقاقير الموصوفة في روصتات بأونتاريو

ويمكنك الحصول على هذه الصحيفة على الإنترنت بالمزيد من اللغات على موقع [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics) انقر على "Information in Other Languages" كما ستوفر لك النسخة الإلكترونية على الإنترنت روابط لمعرفة المزيد عن الحصول على الرعاية الطبية بأونتاريو.

## 1. أعطاني طبيبي روصتة. ماذا أفعل بها؟

نحتاج أن تقوم الصيدلية أو ما يعرف أيضا بمتجر العقاقير بتعبئة الروصتة. وقد تختار صيدلية بناء على عوامل مثل الموقع وساعات العمل.

وسيقوم العاملون بفحص الروصتة ومعلوماتك الشخصية مثل اسمك وعنوانك ورقم هاتفك. وإذا كانت لديك خطة أو برنامج لتغطية العقاقير تساعدك على دفع ثمن الدواء عليك إعطاء تلك المعلومات. وسيخبرك الصيدلي عن كيفية تناول الدواء بطريقة آمنة. فإذا كانت لديك أي أسئلة عن تناول الدواء لا تتردد في السؤال.

## 2. هل تقوم حكومة أونتاريو بدفع تكلفة ما يوصف لي من عقاقير؟

قد يكون لك الحق في الحصول على تغطية أحد برامج أونتاريو لتغطية تكلفة العقاقير. وهي تتضمن:

- برنامج Ontario Drug Benefit Program. يقوم هذا البرنامج بدفع تكلفة 3300 منتج عقاري بما في ذلك منتجات التغذية ومعاملات اختبار مرض السكر. ويغطي هذا البرنامج بشكل آلي جميع سكان أونتاريو فوق سن 65.

- برنامج Trillium Drug Program. يتم توجيه هذا البرنامج لمن يعيشون في أونتاريو وينفقون جزء كبير من دخلهم على العقاقير التي يصفها الطبيب.

أو لو كنت تعمل قد يقدم لك صاحب العمل خطة للعقاقير تسدد جزء أو كامل تكلفة العقاقير. ولو لم يكن الأمر كذلك سيتعين عليك دفع تكلفة العقاقير التي يصفها الطبيب بنفسك.

## 3. كيف يمكنني التقدم لبرنامج أونتاريو لمزايا العقاقير أو لبرنامج تريليام للعقاقير؟

يجب أن تنطبق عليك شروط معينة للتأهل لهذه البرامج.

**للاتحاق ببرنامج أونتاريو لمزايا العقاقير:** يخصص هذا البرنامج بشكل رئيسي لكبار السن ومن يحتاجون للرعاية المنزلية أو طويلة المدى. فلو كنت:

- فوق سن ال65
- تحمل بطاقة صحية سارية المفعول بأونتاريو

لا تحتاج للتقدم بالالتحاق. فقط اذهب للصيدلية بالروشتة والبطاقة الصحية وقل للصيدلي بأنك الآن تتمتع بأحقية تغطية برنامج أونتاريو لمزايا العقاقير وسيقوم الصيدلي بالتأكد من أحيثك عن طريق الرجوع لنظام شبكة الصحة التابعة للحكومة.

وهناك بعض المساهمات المالية والخصومات التي قد تحتاج لدفعها. وقد يكون من حقاك التقدم لدفع مساهمة أقل بمبلغ 2 دولار.

**ملاحظة:** قد تلتحق بهذا البرنامج من خلال برنامج آخر للرعاية الصحية بأونتاريو مثل الرعاية طويلة المدى أو الرعاية المنزلية. فالشخص الذي سيساعدك على التقدم بطلب الالتحاق بهذا البرنامج سيساعدك في التقدم لبرنامج أونتاريو لمزايا العقاقير.

**للالتحاق ببرنامج Trillium Drug Program:** يمكنك الحصول على استمارة لطلب الالتحاق من الصيدلية. أو قم بالاتصال برقم 1-800-5386-575. كما يمكنك الحصول نسخة من استمارة التقدم والدليل الإرشادي عن طريق الإنترنت.

**4. لدي أسئلة بشأن استخدام نظام الرعاية الصحية بأونتاريو. من يمكنني الاتصال به؟**

اتصل بخط المعلومات التابع لخدمة أونتاريو ServiceOntario ما بين 8:30 صباحا و5:00 مساء. ويستعد العاملون لمساعدتك بالإنجليزية والفرنسية و20 لغة أخرى. اتصل ب:

- 1-866-532-3161
- خط الهاتف النصي 1-800-387-5559 TTY
- بتورنتو، جهاز الخط النصي رقم 416-327-4282 TTY

اعرف المزيد عن طريق الإنترنت على موقع [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).