

# انٹاریو میں ہیلتھ کیئر: طبی امداد کا حصول

کئی دفعہ جو لوگ طبی امداد کے متلاشی ہوتے ہیں انہیں کوئی ایمرجنسی نہیں ہوتی ہے۔ ہوسکتا ہے کہ وہ صرف بیمار یا زخمی ہوں اور انہیں مدد کی ضرورت ہو۔

انٹاریو میں غیر ایمرجنسی طبی امداد حاصل کرنے کے بہت سے طریقے ہیں۔ یہاں تربیت یافتہ طبی عملہ موجود ہے جو ٹیلی فون پر آپ کے سوالات کا جواب دے سکتا ہے۔ یہاں فیملی ڈاکٹر، نرسیں اور طبی امداد فراہم کرنے والا دوسرا عملہ بھی موجود ہے۔ زیادہ تر حالات میں، وہ سب سے پہلے آپ کا معائنہ کرتے ہیں اور آپ کے طبی مسائل کا علاج کرتے ہیں۔ یہ حقائق نامہ آپ کو حاصل انتخابات کو سمجھنے میں آپ کی مدد کرے گا۔

آپ اس حقائق نامے کو مزید زبانوں میں [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics) سے حاصل کر سکتے ہیں۔  
"Information in Other Languages" کے بٹن پر کلک کریں۔ آن لائن ورژن انٹاریو میں طبی امداد حاصل کرنے کے بارے میں زیادہ جاننے کے لیے آپ کو لنک بھی فراہم کرے گی۔

## اپنے ہیلتھ کیئر کے انتخابات کو سمجھنا

### 1. کیا کوئی ایسا شخص ہے جسے میں فون کر کے طبی مشورہ لے سکوں؟

جی ہاں۔ Telehealth Ontario کو 1-866-797-0000 پر فون کریں۔ یہ ایک مفت، محفوظ فون سروس ہے جس پر آپ دن یا رات کسی وقت بھی فون کر سکتے ہیں۔ آپ ایک نرس سے صحت سے متعلق مشورہ یا صحت کی عمومی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ نرس اس بات کا فیصلہ کرنے میں آپ کی مدد کرے گی کہ آیا آپ:

- گھر پر خود اپنی دیکھ بھال کریں
- اپنے ڈاکٹر سے ملاقات کا وقت لیں
- کسی کلینک پر جائیں
- ہسپتال کے ایمرجنسی روم میں جائیں

### 2. غیر ایمرجنسی مسائل میں میری مدد کون کر سکتا ہے؟

آپ ممکنہ طور پر ملاقات کریں گے:

- ایک فیملی ڈاکٹر سے: فیملی ڈاکٹر کو جنرل پریکٹیشنر (جی پی) یا میڈیکل ڈاکٹر (ایم ڈی) بھی کہا جاتا ہے۔ وہ زیادہ پیچیدہ طبی مسائل کی تشخیص اور ان کے علاج میں آپ کی مدد کر سکتا ہے یا اگر آپ کو مزید مدد کی ضرورت ہوئی تو کسی ماہر کے پاس بھیج سکتا ہے۔
- نرس پریکٹیشنر (این پی): این پی ایک ایڈوانس نرس کی طرح ہوتی ہے۔ وہ عمومی بیماریوں اور زخموں کی تشخیص کر سکتا/سکتی ہے اور دیگر لیب ٹیسٹوں، ایکس رے اور دیگر تشخیصی ٹیسٹوں کا حکم دے سکتا/سکتی ہے۔

کیا آپ کو ایک ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر کی تلاش ہے؟ **Health Care Connect** کے لیے سائن اپ کریں۔ آپ اس مفت سروس کے لیے آن لائن رجسٹر کر سکتے ہیں یا 1-800-445-1822 پر کال کریں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)** کا باضابطہ کارڈ موجود ہو۔

### 3. جب مجھے طبی امداد کی ضرورت ہو تو میں کہاں جاؤں؟

اس بات کا انحصار اس بات پر ہے کہ آپ کو کس قسم کی مدد کی ضرورت ہے۔ یہ چارٹ آپ کے ہیلتھ کیئر کے چند انتخابات کا احاطہ کرتا ہے۔

ہیلتھ کیئر آپشن	یہ کیا ہے۔۔۔	آپ کو اس کی ضرورت کب ہو سکتی ہے۔۔۔
Telehealth (1-866-797-0000)	یہ ایک مفت اور محفوظ ٹیلی فون سروس ہے۔ آپ ایک رجسٹرڈ نرس سے صحت کے بارے میں مشورہ یا صحت کی عمومی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔	دن یا رات کے کسی بھی وقت جب آپ کو اس بات کا فیصلہ کرنے میں مدد کی ضرورت ہو کہ کیا کیا جائے: • خود اپنی دیکھ بھال کی جائے • ڈاکٹر سے اپوائنٹمنٹ حاصل کی جائے • کلینک جایا جائے • کسی کمیونٹی سروس سے رابطہ کیا جائے • ہسپتال کے ایمرجنسی روم میں جایا جائے
ڈاکٹر اور دیگر فیملی ہیلتھ کیئر فراہم کرنے والے	اس میں آپ کا فیملی ڈاکٹر اور نرسیں شامل ہیں۔ وہ فیملی میڈیسن، ہر عمر کے مریضوں میں بیماریوں، جسمانی خرابیوں اور چوٹوں کی تشخیص اور علاج پر توجہ مرکوز کرتے ہیں۔	جب آپ کو غیر ہنگامی صورت حال کے لیے مدد کی ضرورت ہو۔
فیملی ہیلتھ ٹیمیں	ایک فیملی ہیلتھ ٹیم، طبی امداد فراہم کرنے والے مختلف افراد کو اکٹھا کرتی ہے تاکہ درج شدہ مریض کو ممکنہ حد تک اعلیٰ ترین معیار کی دیکھ بھال مہیا کی جا سکے۔ ان ٹیموں میں ڈاکٹر، نرسیں اور دیگر پیشہ ور افراد شامل ہیں جو آپ کو کئی طرح کے ہیلتھ کیئر کے انتخابات مہیا کرنے کے لیے مل جل کر کام کرتے ہیں۔	جب آپ کو غیر ہنگامی صورت حال کے لیے مدد کی ضرورت ہو۔
نرس پریکٹیشنر کلینکس	ان کلینکوں پر آپ کو بنیادی ہیلتھ کیئر مل سکتی ہے اور آپ صحت مند رہنے اور بیماریوں سے بچاؤ کے بارے میں سیکھ سکتے ہیں۔ یہ کلینک دیگر سروسز اور کمیونٹی کی بنیاد پر چلائے جانے والے پروگرام ڈھونڈنے میں آپ کی مدد کرتے ہیں جن کی آپ کو ضرورت ہو۔	اگر آپ کا فیملی ڈاکٹر نہیں ہے اور آپ کو بنیادی ہیلتھ کیئر کی ضرورت ہے۔
کمیونٹی ہیلتھ سینٹرز	یہ سینٹر افراد، خاندانوں اور کمیونٹیز کو صحت اور ہیلتھ پر موشن پروگرام مہیا کرتے ہیں۔	جب آپ کو ہیلتھ کیئر حاصل کرنے میں ایسی رکاوٹوں کی وجہ سے دشواری پیش آ رہی ہو • زبان • ثقافت • جسمانی معذوریات

ہیلتھ کیئر آپشن	یہ کیا ہے---	آپ کو اس کی ضرورت کب ہو سکتی ہے---
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• بے گھر ہونا</li> <li>• غربت</li> <li>• دور دراز علاقے میں قیام</li> </ul>
واک ان یا آفٹر آور کلینک	یہ ایک غیر ہسپتال کلینک ہوتا ہے جہاں آپ سادہ، غیر ہنگامی ضروریات کے لیے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ کلینک کے اوقات اکثر شام اور ہفتہ اتوار تک ہوتے ہیں۔ آپ اکثر بغیر وقت لیے کسی وقت بھی جا سکتے ہیں۔	جب آپ کو غیر ہنگامی صورت حال کے لیے مدد کی ضرورت ہو۔
ارجنٹ کیئر سینٹر	فوری مدد کے مراکز آپ کو دن، شام اور ہفتہ اتوار کو ایسے حالات میں مدد فراہم کرتے ہیں جب جان کا خطرہ لاحق نہ ہو۔ یہ سینٹر آپریشن کے علاوہ ہر قسم کی سہولیات فراہم کرتے ہیں۔	جب آپ کو فوری ضرورت سے کم درجے کے حالات میں معمولی یا غیر پیچیدہ بیماری کے لیے فوری مدد درکار ہو۔ مثالیں: آنکھ کا زخمی ہونا، زخمی ہونا، ہاتھ پاؤں کا ٹوٹ جانا، ایکسرے اور لیبارٹری ٹیسٹ۔

#### 4. اگر میرے طبی مسائل اپنے گھر میں میرے قیام کو مشکل بنا دیں تو میں کہاں سے مدد حاصل کر سکتا/سکتی ہوں؟

اپنے مقامی Community Care Access Centre کو فون کریں۔ وہ لوگوں کی زیادہ عرصے تک اپنے گھر میں رہنے یا لانگ ٹرم کیئر ہوم میں منتقل ہونے میں ان کی مدد کرتے ہیں۔ صوبہ بھر میں 42 مراکز موجود ہیں۔

#### 5. میرے پاس انٹاریو میں ہیلتھ کیئر کا نظام استعمال کرنے کے بارے میں چند سوالات ہیں۔ میں کسے فون کر سکتا/سکتی ہوں؟

صبح ساڑھے آٹھ بجے سے شام پانچ بجے تک ServiceOntario, INFOline سے رابطہ کریں۔ عملہ انگلش، فرانسیسی اور دیگر 20 زبانوں میں آپ کی مدد کرنے کے لیے تیار ہے۔ فون کریں:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- ٹورانٹو میں 416-327-4282

ان لائن health.gov.on.ca پر مزید معلومات حاصل کریں۔