

# Servicios de salud en Ontario: Atención médica

Con frecuencia, las personas que buscan atención médica no tienen una emergencia. Es posible que sólo estén enfermas o lesionadas y necesiten ayuda.

Existen distintas maneras de acceder a la atención médica básica en Ontario. Un equipo médico capacitado, integrado por médicos de familia, enfermeras y otros proveedores de cuidados de salud, puede responder sus preguntas por teléfono. En la mayoría de los casos, son los primeros en verificar y tratar sus problemas de salud. Este folleto informativo lo ayudará a comprender sus opciones.

Para ver este folleto informativo en línea en otros idiomas, visite [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Haga clic en el botón “Information in Other Languages” (Información en otros idiomas). La versión en línea también ofrece enlaces para obtener más información sobre la atención médica en Ontario.

## Opciones de atención médica

### 1. ¿A quien puedo llamar para obtener atención médica?

Si. Comuníquese con Telehealth Ontario al 1-866-797-0000. Se trata de un servicio telefónico gratuito y confidencial que puede utilizar en cualquier momento, de día o de noche. Puede obtener asesoramiento médico o información general de salud a través de una enferma, quién le ayudará a decidir qué hacer:

- Permanecer en su hogar.
- Solicitar una cita con su médico.
- Dirigirse a una clínica.
- Acudir a la guardia de un hospital.

### 2. ¿Quién puede ayudarme con un problema cuando no es una emergencia?

Probablemente, deberá consultar a alguno de los siguientes profesionales:

- Un médico de familia: También se lo denomina médico clínico o doctor en medicina. Puede diagnosticarle e indicarle el tratamiento en casos de problemas de salud importantes o bien, derivarlo a una consulta con un especialista si necesita mayor atención.
- Una enfermera matriculada: Es una enfermera de nivel superior. Puede evaluar y tratar enfermedades simples y lesiones, y solicitar análisis de laboratorio, radiografías y otros exámenes de diagnóstico.

**¿Está buscando un médico o a una enfermera matriculada?** Regístrese en **Health Care Connect**. Puede registrarse en línea de forma gratuita o llamar al 1-800-445-1822. Asegúrese de tener una tarjeta válida para el **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

### 3. ¿Qué debo hacer si necesito recibir atención médica?

En función del tipo de ayuda que necesite, esta tabla resume sus opciones principales.

Opción de atención médica	De qué se trata...	Cuando puede necesitarla...
Telehealth (1-866-797-0000)	Es un servicio telefónico gratuito y confidencial. Puede llamar para recibir asesoramiento médico o información general sobre la salud de parte de una enfermera matriculada.	Si necesita ayuda en cualquier momento del día o de la noche, para saber qué hacer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanecer en su hogar.</li> <li>• Solicitar una cita con su médico.</li> <li>• Dirigirse a una clínica.</li> <li>• Comunicarse con un servicio comunitario.</li> <li>• Acudir a la guardia de un hospital.</li> </ul>
Médicos y otros miembros del personal a cargo de la atención médica	Este servicio incluye a su médico de familia y enfermeras, quienes se encargan especialmente de medicina familiar, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, trastornos físicos y lesiones en pacientes de todas las edades.	Si necesita atención, en situaciones que no sean de emergencia.
Equipos de salud familiar	Un equipo de salud familiar comprende un grupo de proveedores de cuidados de salud para ofrecer la más alta calidad de atención a pacientes adheridos. Los equipos incluyen médicos, enfermeras y otros profesionales que trabajan juntos para ofrecerle una serie de opciones de atención médica.	Si necesita atención, en situaciones que no sean de emergencia.
Clínicas de enfermería	En estas clínicas, puede obtener atención médica básica, así como información para mantenerse saludable y evitar enfermedades. Asimismo, le ayudarán a encontrar otros servicios y programas en la comunidad.	Si no cuenta con un médico de familia y necesita atención médica básica.
Centros de Salud comunitarios	Los centros ofrecen atención médica y campañas de promoción de la salud a personas, familias y comunidades.	Si tiene dificultad para acceder a atención médica, por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idioma</li> <li>• Cultura</li> <li>• Discapacidades físicas</li> <li>• Falta de vivienda</li> </ul>

Opción de atención médica	De qué se trata...	Cuando puede necesitarla...
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobreza</li> <li>• Lejanía geográfica.</li> </ul>
Clínica sin cita previa	Se trata de una clínica fuera del ámbito hospitalario donde puede recibir atención, en casos que no sean de emergencia. En ocasiones, el horario de atención incluye las noches y los fines de semana. Puede acercarse sin cita previa.	Si necesita atención, en situaciones que no sean de emergencia.
Centro de emergencias	Los centros de emergencias ofrecen ayuda en casos que no impliquen riesgo de muerte durante el día, la noche y los fines de semana. Estos centros pueden ofrecer todo tipo de servicios, excepto cirugías.	Si necesita atención inmediata en casos simples o sin complejidad y sin urgencia. <b>Ejemplos:</b> lesiones de ojos, heridas, fractura de miembros, radiografías y análisis de laboratorio.

#### 4. ¿Dónde puedo obtener ayuda si mis problemas de salud hacen que sea difícil vivir solo?

Comuníquese con su Community Care Access Centre local, donde obtendrá ayuda para vivir más tiempo en su propio hogar o para mudarse a un hogar de cuidados prolongados. Existen 42 centros en toda la provincia.

#### 5. Tengo preguntas sobre el sistema de cuidados de salud de Ontario. ¿A quién puedo llamar?

Comuníquese con la línea de información de ServiceOntario, entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. El personal podrá ayudarlo en inglés, en francés o en otros 20 idiomas. Llame a alguno de los siguientes números:

- 1-866-532-3161
- TTY (teléfono de texto): 1-800-387-5559
- En Toronto, TTY: 416-327-4282

Obtenga más información en línea en [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).