

# Медицинское обслуживание в провинции Онтарио: получение медицинского обслуживания

В большинстве случаев за медицинской помощью обращаются люди без неотложных состояний. У них может быть просто недомогание и травма.

Существует много способов получения неэкстренного медицинского обслуживания в провинции Онтарио. Квалифицированный медицинский персонал может ответить на ваши вопросы по телефону. Кроме того, имеются семейные врачи, медсестры и другие поставщики медицинских услуг. В большинстве случаев именно они первыми осмотрят вас и будут лечить. Данный информационный листок поможет вам разобраться в имеющихся вариантах.

Вы можете найти данный информационный листок на других языках на сайте [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Нажмите на кнопку “Information in Other Languages” («Информация на других языках»). В интерактивной версии есть ссылки на дополнительную информацию о получении медицинского обслуживания в провинции Онтарио.

## Как разобраться в вариантах выбора медицинских услуг

### 1. Можно ли кому-либо позвонить, чтобы получить медицинскую консультацию?

Да. Звоните в Telehealth Ontario по телефону 1-866-797-0000. Это бесплатная, конфиденциальная телефонная служба, куда вы можете обратиться в любое время дня и ночи. Вы можете получить медицинскую консультацию или общую информацию о медицинском обслуживании от медсестры. Медсестра поможет вам решить, следует ли вам:

- позаботиться о себе дома,
- договориться о приеме у своего врача,
- отправиться в клинику,
- ехать в отделение неотложной помощи.

### 2. Кто может оказать неэкстренную медицинскую помощь?

В большинстве случаев помогут следующие специалисты:

- Семейный врач. Семейного врача также называют врачом общей практики (general practitioner, GP) или просто врачом (medical doctor, MD). Он может помочь в постановке диагноза и лечении более сложных медицинских состояний либо при необходимости дальнейшей помощи направить вас к узкому специалисту.
- Практикующая медсестра (nurse practitioner, NP). Это что-то вроде медсестры высшей квалификации. Она может провести оценку и лечить основные заболевания и травмы, а также направлять на лабораторные анализы, рентгенографию и другое диагностическое обследование.

**Ищете врача или практикующую медсестру?** Зарегистрируйтесь в программе **Health Care Connect**. Вы можете [зарегистрироваться для бесплатного получения этой услуги через Интернет](#) или позвонив по номеру **1-800-445-1822**. Обязательно имейте при себе действующую карточку программы медицинского страхования Онтарио **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

### 3. Куда мне обратиться, когда мне необходимо медицинское обслуживание?

Это зависит от того, какая помощь вам требуется. В данной таблице обобщены основные варианты, которыми вы можете воспользоваться.

Вариант медицинского обслуживания	Что это...	Когда вам может это понадобиться...
Telehealth (1-866-797-0000)	Это бесплатная конфиденциальная телефонная служба. Позвонив, вы можете получить медицинскую консультацию или общую информацию о медицинском обслуживании от дипломированной медсестры.	Когда вам нужна помощь в любое время дня и ночи, чтобы решить, что делать: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ самостоятельно оказать себе помощь,</li> <li>▪ договориться о приеме у своего врача,</li> <li>▪ отправиться в клинику,</li> <li>▪ обратиться в службу по месту жительства,</li> <li>▪ ехать в отделение неотложной помощи.</li> </ul>
Врачи и другие семейные поставщики медицинских услуг	Сюда относятся ваш семейный врач и медсестры. Они уделяют основное внимание семейной медицине, диагностике и лечению заболеваний, физических расстройств и травм у пациентов всех возрастов.	Когда вам необходимо медицинское обслуживание при отсутствии экстренных показаний.
Центры семейной медицины	Центр семейной медицины объединяет различных поставщиков медицинских услуг, которые обеспечивают высочайшее качество обслуживания для каждого зарегистрированного пациента. В таких центрах работают врачи, медсестры и другие специалисты, которые в ходе совместной работы предоставляют вам широкий спектр медицинских услуг.	Когда вам необходимо медицинское обслуживание при отсутствии экстренных показаний.

Вариант медицинского обслуживания	Что это...	Когда вам может это понадобиться...
Клиники практикующих медсестер	В этих клиниках вы можете получить базовое медицинское обслуживание и узнать о том, как сохранить свое здоровье и предотвратить заболевание. Данные клиники также помогут вам найти услуги и программы по месту жительства, в которых вы можете нуждаться.	Если у вас нет семейного врача и вы нуждаетесь в базовом медицинском обслуживании.
Районные медицинские центры	Центры предоставляют медицинские услуги и программы, пропагандирующие здоровый образ жизни, отдельным лицам, семьям и местному населению.	Когда получение медицинского обслуживания для вас затруднено такими барьерами, как: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ язык,</li> <li>▪ другая культура,</li> <li>▪ инвалидность,</li> <li>▪ отсутствие места жительства,</li> <li>▪ нищета,</li> <li>▪ удаленные районы проживания.</li> </ul>
Клиники, осуществляющие прием без предварительной записи или в нерабочее время	Это независимые от больниц клиники, в которых вы можете получить медицинское обслуживание в отношении простых, неэкстренных медицинских состояний. Такие клиники часто работают вечером и в выходные дни. Зачастую вы можете прийти туда без предварительной записи.	Когда вам необходимо медицинское обслуживание при отсутствии экстренных показаний.
Центр неотложной медицинской помощи	Центры неотложной медицинской помощи предоставляют помощь в отношении не угрожающих жизни состояний в течение дня, вечером и в выходные. Такие центры могут оказывать все виды услуг, кроме хирургических.	Когда вам необходимо немедленное лечение незначительных или неосложненных состояний в менее экстренных ситуациях. <b>Примеры:</b> травмы глаз, раны, переломы конечностей, рентгенография и лабораторные анализы.

**4. Где я могу получить помощь, если мои медицинские проблемы затрудняют мое проживание дома?**

Позвоните в ваш местный Community Care Access Centre (CCAC). Такие центры помогают людям дольше жить в собственных домах или переехать в учреждение длительного ухода. По всей провинции насчитывается 42 центра.

**5. У меня есть вопросы в отношении пользования системой здравоохранения в Онтарио. Кому можно позвонить?**

Обратитесь в информационно-справочную службу ServiceOntario INFOline, которая работает с 8:30 до 17:00. Наш персонал готов вам помочь на английском, французском и 20 других языках. Позвоните по телефону:

- 1-866-532-3161
- линия ТТУ: 1-800-387-5559
- линия ТТУ в Торонто: 416-327-4282

Дополнительную информацию можно найти на сайте [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).