

Soins de santé en Ontario : obtenir des soins médicaux

La plupart des soins médicaux dont les personnes ont besoin ne sont pas des urgences. Les gens ont le plus souvent besoin de soins pour traiter de simples maladies ou blessures.

Vous pouvez obtenir des soins non urgents de diverses manières en Ontario. Vous pouvez compter sur du personnel médical capable de répondre à vos questions par téléphone, des médecins de famille, du personnel infirmier et d'autres fournisseurs de soins. Dans la plupart des cas, l'une de ces personnes sera la première à vous examiner et à traiter votre problème de santé. Cette fiche de renseignements vous aidera à mieux comprendre vos choix.

Il est possible d'obtenir cette fiche de renseignements en ligne dans plusieurs langues : http://www.health.gov.on.ca/fr/ministry/hc_system. Cliquez sur le bouton « Renseignements dans d'autres langues ». Vous trouverez sur la version en ligne des ressources pour en savoir davantage sur la façon d'obtenir des soins médicaux en Ontario.

Comprendre vos choix en matière de soins de santé

1. Puis-je appeler quelqu'un pour obtenir des conseils médicaux?

Oui. Téléphonnez à [Télésanté Ontario](#) au 1 866 797-0000. Ce service téléphonique gratuit et confidentiel est disponible à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. Une infirmière ou un infirmier autorisé vous donnera des conseils médicaux ou des renseignements de nature générale. Cette personne vous aidera à décider si vous :

- pouvez vous soigner chez vous;
- devez consulter un médecin;
- devez vous rendre à une clinique;
- devez vous rendre au service des urgences d'un hôpital.

2. Qui peut m'aider si j'ai un problème non urgent?

Vous verrez probablement :

- Un médecin de famille. Un médecin de famille est aussi appelé généraliste ou docteur en médecine. Elle ou il peut diagnostiquer et traiter des problèmes de santé complexes ou vous diriger vers un spécialiste si vous avez besoin d'une aide supplémentaire.
- L'infirmière praticienne ou l'infirmier praticien (IP). Une ou un IP a suivi une formation avancée. Elle ou il est en mesure de diagnostiquer et de traiter des maladies et des blessures non complexes, prescrire des analyses, des radios et d'autres tests de diagnostic.

Êtes-vous à la recherche d'un médecin ou d'une infirmière praticienne? Inscrivez-vous à **Accès Soins**. Vous pouvez vous [inscrire à ce service gratuit en ligne](#) ou composer le 1 800 445-1822. Assurez-vous d'avoir en main une carte valide pour l'**Assurance-santé de l'Ontario**. Vous pouvez en [savoir plus en ligne à propos du Régime d'assurance santé de l'Ontario](#).

3. Où dois-je m'adresser si j'ai besoin de soins médicaux?

Cela dépend du type d'aide dont vous avez besoin. [Ce tableau résume vos principales options.](#)

Option de soins de santé	De quoi s'agit-il?	Quand pourriez-vous en avoir besoin?
Télesanté (1 866 797-0000)	Ce service téléphonique est gratuit et confidentiel. Vous pouvez parler à une infirmière ou un infirmier autorisé qui vous donnera des conseils médicaux ou des renseignements de nature générale.	Quand vous avez besoin d'aide à toute heure du jour ou de la nuit pour décider si vous : <ul style="list-style-type: none">▪ pouvez prendre soin de vous-même;▪ devez consulter un médecin;▪ devez vous rendre à une clinique;▪ devez vous adresser à un service communautaire;▪ devez vous rendre au service des urgences d'un hôpital.
Médecins et autres fournisseurs de soins de santé familiale	Ceci comprend votre médecin de famille et du personnel infirmier. Ils se concentrent sur la médecine familiale, le diagnostic et le traitement des maladies, des troubles physiques et des blessures de patients de tous âges.	Quand vous avez besoin de soins non urgents.
Équipes de santé familiale	Les équipes de santé familiale rassemblent divers fournisseurs de soins de santé afin d'offrir aux patients inscrits des soins de la meilleure qualité possible. Les équipes sont composées d'infirmières et d'autres professionnels qui travaillent ensemble pour vous offrir une vaste gamme d'options en matière de soins de santé.	Quand vous avez besoin de soins non urgents.
Cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien	Après de ces cliniques, vous pouvez obtenir des soins de santé de base et apprendre à demeurer en santé et à prévenir les maladies. Ces cliniques vous aideront également à trouver d'autres services et programmes orientés sur la collectivité dont vous pourriez	Si vous n'avez pas de médecin de famille et que vous avez besoin de soins de santé de base.

Option de soins de santé	De quoi s'agit-il?	Quand pourriez-vous en avoir besoin?
	avoir besoin.	
Centres de santé communautaire	Ces centres offrent des soins de santé et des programmes de promotion de la santé aux particuliers, aux familles et aux collectivités.	Quand vous avez des difficultés à obtenir des soins de santé en raison d'obstacles particuliers, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ▪ la langue; ▪ la culture; ▪ une incapacité physique; ▪ l'itinérance; ▪ la pauvreté; ▪ si vous vivez en région éloignée.
Cliniques sans rendez-vous ou de garde	Dans ces cliniques situées à l'extérieur d'un hôpital, vous pouvez obtenir des soins pour des besoins mineurs et non urgents. Les heures d'ouverture des cliniques se prolongent souvent en soirée et les fins de semaine. Il est possible d'obtenir une consultation sans rendez-vous.	Quand vous avez besoin de soins non urgents.
Centres de soins urgents	Les centres de soins urgents offrent, en soirée et les fins de semaine, des soins pour des maladies ou des blessures qui ne présentent pas une menace pour la vie. Ces centres offrent tous les types de services à l'exception des chirurgies.	Quand vous avez besoin de soins immédiats pour des maladies ou des blessures mineures et non complexes dans des situations de moindre urgence. Exemples : blessure à l'œil, plaie, membre cassé, radios et analyses.

4. Où puis-je obtenir de l'aide s'il est difficile de vivre chez moi à cause de mes problèmes de santé?

Communiquez avec le [centre d'accès aux soins communautaires](#) de votre localité (CASC). Les CASC offrent des services pour aider les gens à continuer à vivre chez eux ou à trouver un foyer de soins de longue durée. On compte 42 centres dans la province.

5. J'ai des questions au sujet du système de soins de santé de l'Ontario. Qui pourrait me renseigner?

Veuillez appeler la ligne INFO de ServiceOntario. Les heures d'ouverture sont de 8 h 30 à 17 h du lundi au vendredi. Des préposés se tiennent à votre disposition pour vous aider en anglais et en français ou dans 20 autres langues. Composez l'un des numéros suivants :

- 1 866 532-3161
- ATS 1 800 387-5559
- À Toronto, ATS 416 327-4282