

安大略省醫療保健：獲取醫療護理

在很多情況下，尋求醫療護理的病人並沒有遇到緊急情況。他們可能只是簡單的生病或受傷而需要幫助。

在安大略省可以通過很多途徑獲得非緊急醫療護理。經培訓的醫護人員可以通過電話回答您的問題。還有家庭醫生、護士和其他保健人員。在大多數情況下，他們是第一個給您檢查、幫您處理醫療問題的人。本表將帶您瞭解更多的選擇。

登錄 ontario.ca/healthcarebasics 您可以在線查看本表的更多語言版本。點擊「此信息的其他語言版本」按鈕。在綫版本將提供更多鏈接以供您更好瞭解如何在安大略省獲得醫療保健。

瞭解您的醫療保健選擇

1. 我可以給誰打電話獲得醫療建議？

是的。請撥打 Telehealth Ontario 1-866-797-0000。該熱綫服務免費和保密，不管白天夜間您可以隨時撥打。您可從護士處獲得健康建議或健康信息。護士將幫助您決定您應該：

- 在家照顧自己
- 與您的醫生預約
- 去診所
- 去醫院急診室

2. 遇到非緊急情況可以向誰求助？

您很可能會去看：

- 家庭醫生：家庭醫生也被稱為全科醫師（GP）或醫師（MD）。他/她能夠診斷和治療更複雜的健康問題或在您需要進一步幫助時將您交給專家診斷治療。
- 護師（NP）：護師類似高級護士。他/她可以診斷和治療基本的疾病和傷病，安排實驗室檢查、拍攝 X 光片和其他診斷檢查。

找醫生或護師？在醫療護理連接(Health Care Connect) 註冊。您可以在線申請該免費服務或致電 1-800-445-1822。請確保您持有有效的 Ontario Health Insurance Plan (OHIP) 卡。

3. 需要醫療護理時該去哪？

這取決於您需要的幫助的類型。此表總結了可供的選擇。

保健選擇	內容	何時需要
Telehealth (1-866-797-0000)	該熱綫服務免費和保密。您可通過電話從註冊護士處獲得健康建議或健康信息。	白天或夜間任何時刻需要幫助來決定怎麼做： <ul style="list-style-type: none">▪ 照顧自己▪ 與您的醫生預約▪ 去診所▪ 聯繫社區服務團隊▪ 去醫院急診室
醫生和其他家庭保健人員	包括您的家庭醫生和護士他們主要處理各個年齡病人的家庭醫藥、疾病的診斷和治療、生理異常和傷病。	在非緊急情況下需要護理。
家庭醫療團隊	家庭醫療團隊集中了不同的保健人員，為登記在冊的病人提供最高質素的護理。該團隊包括護士和其他專家，他們通力合作，為您提供一系列的保健服務。	在非緊急情況下需要護理。
護師診所	在這些診所，您可以獲取基本的保健，瞭解如何保持健康預防疾病。它們還將幫您搜尋需要的其他服務和社區性項目。	如果您沒有家庭醫生并需要基本保健。
社區健康中心	該中心向個人、家庭和社區提供健康和健康促進計劃。	有以下障礙無法獲得保健服務時： <ul style="list-style-type: none">▪ 語言▪ 文化▪ 身體殘疾▪ 無家可歸▪ 貧困▪ 偏遠地區
無需預約診所或非工作時間診所	它不是醫院辦的診所，您可以獲得簡單的非緊急情況下的護理。診所時間通常延長到晚上和週末。您可	在非緊急情況下需要護理。

保健選擇	內容	何時需要
	以隨時走近診所而無需預約。	
緊急護理中心	緊急護理在白天、夜晚和週末向非危及生命的情況提供幫助。這些中心提供各種除外科手術以外的所有類型的服務。	在不太緊急但急需輕微或簡單護理的情況下。 <i>例如</i> ：眼外傷、創傷、骨折、X 光和實驗室檢查。

4. 如果我的健康問題使我無法在家居住，我該去哪尋求幫助？

聯繫您當地的 Community Care Access Centre。他們能夠幫助病人在家度過更長時間或將其轉移至長期護理院。全省共有 42 個社區服務護理中心。

5. 關於使用安大略省的醫療保健系統我有問題要問。給誰打電話？

聯繫 ServiceOntario，信息熱綫（上午 8:30 時到下午 5:00 時）。工作人員將用英語、法語及其他 20 餘種語言向您提供幫助。請致電：

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- 多倫多，TTY 416-327-4282。

在線查閱更多資料 health.gov.on.ca。