

# 安大略省医疗保健：获取医疗护理

在很多情况下，寻求医疗护理的病人并没有遇到紧急情况。他们可能只是简单的生病或受伤而需要帮助。

在安大略省可以通过很多途径获得非紧急医疗护理。经培训的医护人员可以通过电话回答您的问题。还有家庭医生、护士和其他保健人员。在大多数情况下，他们是第一个给您检查、帮您处理医疗问题的人。本表将带您了解更多的选择。

登录 [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics) 您可以在线查看本表的更多语言版本。点击「此信息的其他语言版本」按钮。在线版本将提供更多链接以供您更好地了解如何在安大略省获得医疗保健。

## 了解您的医疗保健选择

### 1. 我可以给谁打电话获得医疗建议？

是的。请拨打 Telehealth Ontario 1-866-797-0000。该热线服务免费和保密，不管白天夜间您可以随时拨打。您可从护士处获得健康建议或健康信息。护士将帮助您决定您应该：

- 在家照顾自己
- 与您的医生预约
- 去诊所
- 去医院急诊室

### 2. 遇到非紧急情况可以向谁求助？

您很可能会去看：

- 家庭医生：家庭医生也被称为全科医师（GP）或医师（MD）。他/她能够诊断和治疗更复杂的健康问题或在您需要进一步帮助时将您交给专家诊断治疗。
- 护师（NP）：护师类似高级护士。他/她可以诊断和治疗基本的疾病和伤病，安排实验室检查、拍摄 X 光片和其他诊断检查。

**找医生或护师？在医疗护理连接(Health Care Connect)注册。您可以在线申请该免费服务或致电 1-800-445-1822。请确保您持有有效的 Ontario Health Insurance Plan (OHIP) 卡。**

### 3. 需要医疗护理时该去哪？

这取决于您需要的帮助的类型。此表总结了可供的选择。

保健选择	内容	何时需要
Telehealth (1-866-797-0000)	该热线服务免费和保密。您可通过电话从注册护士处获得健康建议或健康信息。	白天或夜间任何时刻需要帮助来决定怎么做： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 照顾自己</li> <li>▪ 与您的医生预约</li> <li>▪ 去诊所</li> <li>▪ 联系社区服务团队</li> <li>▪ 去医院急诊室</li> </ul>
医生和其他家庭保健人员	包括您的家庭医生和护士他们主要处理各个年龄病人的家庭医药、疾病的诊断和治疗、生理异常和伤病。。	在非紧急情况下需要护理。
家庭医疗团队	家庭医疗团队集中了不同的保健人员，为登记在册的病人提供最高素质的护理。该团队包括护士和其他专家，他们通力合作，为您提供一系列的保健服务。	在非紧急情况下需要护理。
护师诊所	在这些诊所，您可以获取基本的保健，了解如何保持健康预防疾病。它们还将帮您搜寻需要的其他服务和社区性项目。	如果您没有家庭医生并需要基本保健。
社区健康中心	该中心向个人、家庭和社区提供健康和健康促进计划。	有以下障碍无法获得保健服务时： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 语言</li> <li>▪ 文化</li> <li>▪ 身体残疾</li> <li>▪ 无家可归</li> <li>▪ 贫困</li> <li>▪ 偏远地区</li> </ul>
无需预约诊所或非工作时间诊所	它不是医院办的诊所，您可以获得简单的非紧急情况下的护理。诊所时间通常延长到晚上和周末。您可以	在非紧急情况下需要护理。

保健选择	内容	何时需要
	随时走近诊所而无需预约。	
紧急护理中心	紧急护理在白天、夜晚和周末向非危及生命的情况提供帮助。这些中心提供各种除外科手术以外的所有类型的服务。	在不太紧急但急需轻微或简单护理的情况下。 <i>例如</i> ：眼外伤、创伤、骨折、X 光和实验室检查。

#### 4. 如果我的健康问题使我无法在家居住，我该去哪寻求帮助？

联系您当地的 Community Care Access Centre。他们能够帮助病人在家度过更长时间或将其转移至长期护理院。全省共有 42 个社区服务护理中心。

#### 5. 关于使用安大略省的医疗保健系统我有问题要问。给谁打电话？

联系 ServiceOntario，信息热线（上午 8:30 时到下午 5:00 时）。工作人员将用英语、法语及其他 20 余种语言向您提供帮助。请致电：

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- 多伦多, TTY 416-327-4282。

在线查阅更多讯息 [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca)。