انٹاریو میں ہیلتھ کیئر: ہنگامی طبی امداد کا حصول

اگر آپ کو کوئی ایسی طبی ایمرجنسی درپیش ہے جو جان لیوا ہو سکتی ہے تو ہسپتال کے ایمرجنسی روم میں جائیں یا فوری طور پر 911 پر کال کریں۔ اگر آپ کو ضرورت ہوئی تو 911 کا آپریٹر آپ کے لیے ترجمان کی خدمات کا بندوبست کر سکتا ہے۔

1.ہسپتال صرف ہنگامی طبی امداد حاصل کرنے کے لیے ہیں۔ بعض اوقات لوگ وہاں صرف اس لیے جاتے ہیں کیونکہ انہیں پتہ نہیں ہوتا کہ وہ اس کے علاوہ کہاں جائیں۔ تمام انتخابات کو سمجھنے میں مدد دینے کے لیے آپ کو یہاں پر درج ذیل معلومات ملیں گی:

- فوری طبی امداد جب کہ جان کا خطرہ لاحق نہ ہو کہاں سے حاصل کی جائے
- ایسے حالات میں جب کہ جان کا خطرہ لاحق ہو امداد کہاں سے حاصل کی جائے

آپ اس حقائق نامے کو مزید زبانوں میں ontario.ca/healthcarebasics سے حاصل کر سکتے ہیں۔ "Information in Other Languages" کے بٹن پر کلک کریں۔ آن لائن ورژن انٹاریو میں طبی امداد حاصل کرنے کے بارے میں زیادہ جاننے کے لیے آپ کو لنک بھی فراہم کرے گی۔

ایسے حالات میں فوری طبی امداد کہاں سے حاصل کی جائے جب بیماری جان لیوا نہ ہو

2. اگر میں بیمار یا زخمی ہوں اور مجھے پتہ نہ ہو کہ کیا کروں تو میری مدد کون کرے گا؟

Telehealth Ontario کو 1-866-797-0000 پر فون کریں۔ یہ ایک مفت اور محفوظ ٹیلی فون پر فراہم کی جانے والی خدمت ہے جس پر آپ کسی بھی وقت، دن اور رات کو فون کر سکتے ہیں۔ آپ ایک نرس سے صحت کے متعلق مشورہ یا صحت سے متعلق عمومی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ نرس اس بات کا فیصلہ کرنے میں آپ کی مدد کرے گی کہ آیا آپ :

- گھر پر ہی اپنی دیکھ بھال کریں
- اپنے ڈاکٹر سے ملاقات کا وقت لیں
- کسی کلینک پر جائیں
- ہسپتال کے ایمرجنسی روم میں جائیں

3. اگر مجھے مدد کی فوری ضرورت ہو مگر میری بیماری جان لیوا نہ ہو تو میں کہاں جاوں؟

اپنے فیملی ڈاکٹر، فیملی ہیلتھ ٹیم یا نرس پریکٹیشنر کے کلینک کو فون کریں اور معلوم کریں کہ کیا آپ کو بغیر ملاقات کا وقت لیے یا توسیعی اوقات میں دیکھا جا سکتا ہے۔ اگر آپ کے پاس فیملی ڈاکٹر نہیں ہے، تو آپ واک ان کلینک میں بھی جا سکتے ہیں۔ اس چارٹ میں آپ کے انتخابات کا خلاصہ دیا گیا ہے۔

اگر آپ کو فوری مسئلہ درپیش ہو جیسے کہ:	یہاں سے مدد حاصل کریں:	وہ آپ کی مدد کیسے کر سکتے ہیں:
فلو، کھانسی اور زکام، چھوٹے زخم اور طویل مدت سے جاری رہنے والے طبی مسائل	فیملی ڈاکٹر یا واک ان کلینک	وہ عمومی اوقات یا توسیعی اوقات میں آپ کو ملاقات کا وقت طے کیے بغیر دیکھ سکتے ہیں
آنکھ کا زخم، چوٹیں، ہاتھ پاوں کا ٹوٹ جانا،ایکس رے اور لیبارٹری ٹیسٹ	ارجنٹ کیئر سینٹر	آپ ملاقات کا وقت طے کیے بغیر دن کے چوبیس گھنٹے مدد حاصل کر سکتے ہیں، جس میں ہفتہ اتوار بھی شامل ہیں

Urdu – Health Care in Ontario: Getting Emergency Care Cat# 015644 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

4. میں ڈاکٹر یا طبی امداد فراہم کرنے والے دیگر افراد کو کیسے ڈھونڈ سکتا ہوں؟

Health Care Connect کے لیے سائن اپ کریں۔ آپ اس مفت سروس کے لیے آن لائن رجسٹر کر سکتے ہیں یا 1-800-445-1822 پر فون کریں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کے آپ کے پاس **Ontario Health Insurance Plan** (OHIP) کا باضابطہ کارڈ موجود ہو۔

5. اگر مجھے ایسا فوری طبی مسئلہ درپیش ہو جس کا علاج میرا فیملی ڈاکٹر نہ کر سکتا ہو تو میں کہاں جاوں؟

اپنے نزدیکی واک ان کلینک یا ارجنٹ کیئر سینٹر میں جائیں۔ یا اپنی فیملی ہیلتھ ٹیم کو فون کریں اگر آپ اس میں شامل ہیں۔ آپ دن میں، شام کو اور ہفتہ اتوار کو مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ کلینک آپ کو آنکھ کے زخم، زخم، ہاتھ پاوں کا ٹوٹ جانا، ایکس رے اور لیبارٹری ٹیسٹوں جیسے مسائل میں مدد فراہم کر سکتے ہیں۔ آپ کو ملاقات کا وقت طے کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہے تو صرف وہاں پر چلے جائیں۔ اور اپنا OHIP کارڈ اپنے ساتھ لانا نہ بھولیں۔

جان لیوا مسائل کے لیے مدد کہاں سے حاصل کی جا سکتی ہے

6. مجھے ہسپتال کے ایمرجنسی روم میں کب جانا چاہیے؟

ایمرجنسی روم کو ای آر بھی کہا جاتا ہے۔ ای آر مریضوں کو ہسپتال میں فوری طبی امداد اور سرجیکل کیئر فراہم کرتا ہے۔ آپ ای آر میں صرف کسی ممکنہ طور پر جان لیوا بیماری یا چوٹ کے لیے ہی جائیں گے۔

7. کیا میں ایمرجنسی روم (ای آر) جانے کے لیے ایمبولینس کو بلا سکتا ہوں؟

انٹاریو فوری ترین ہنگامی طبی حالات کے لیے ہوائی اور زمینی ایمبولینس سروس مہیا کرتا ہے۔ ایمبولینس آپ کو جلدی سے ای آر تک لا سکتی ہے اور سفر کے دوران آپ کو تربیت یافتہ افراد کی مدد فراہم کر سکتی ہے۔ سڑک پر ان کے سائرن دوسری کاروں کو انتباہ کرتے ہیں کہ وہ راستے سے ہٹ جائیں اور اس طرح وہ ٹریفک میں سے راستہ بناتے ہیں۔

اگر آپ کو ہسپتال جانے کے لیے ایمبولینس کی ضرورت ہو تو Ontario Health Insurance Plan (OHIP) اس پر آنے والی زیادہ تر لاگت کی ادائیگی کرے گا۔ آپ کو تھوڑی سی فیس (45 ڈالر) ادا کرنی ہو گی۔

نوٹ: اگر وہ ڈاکٹر جس نے ہسپتال میں آپ کا علاج کیا ہے سمجھتا ہے کہ آپ کے لیے ایمبولینس سے آنا طبی طور پر ضروری نہیں تھا تو آپ کو 240 ڈالر ادا کرنے ہوں گے۔

8. میں ایمولینس کو کیسے بلاوں؟

ایمبولینس کو بلانےکے لیے کسی بھی فون سے 911 ڈائل کریں۔ اگر آپ کو ضرورت ہو تو 911 کا آپریٹر آپ کے لیے ترجمان کا بندوبست بھی کر سکتا ہے۔ وہ آپ سے آپ کے طبی مسئلے کے بارے میں پوچھیں گے اور اگر آپ کو ضرورت ہوئی تو ایمبولینس کو بھیج دیں گے۔ آپ کی کال کسی بھی فون سے مفت ہے۔

9. کیا ایمرجنسی روم (ای آر) استعمال کرنےکے لیے مجھے اوہیپ کارڈ کی ضرورت ہے؟

ایمرجنسی کی صورت میں، ہسپتال آپ کا کارڈ پہلے سے دیکھے بغیر بھی آپ کا علاج کر دے گا۔ مگر بعد میں آپ کو اپنا کارڈ دکھانا ہو گا اگر آپ چاہتے ہیں کہ Ontario Health Insurance Plan (OHIP) آپ کے ہسپتال کے بل ادا کرے۔

10. جب میں ایمرجنسی روم (ای آر) جاوں گا تو کیا ہو گا؟

جب آپ وہاں پر پہنچیں گے تو ممکنہ طور پر یہ ہو گا :

- پہلے آپ کو ای آر کے استقبالیہ ڈیسک پر سائن ان کرنا ہو گا۔ اس سے عملے کو علم ہو جائے گا کہ آپ وہاں پر موجود ہیں اور آپ کا مسئلہ کیا ہے۔ اگر آپ کے طبی مسئلے کو فوری توجہ کی ضرورت ہے، تو ایک ڈاکٹر یا نرس فوری طور پر آپ کو دیکھ لے گا۔

- پھر آپ کو ای آر نرس دیکھے گی۔ یہ نرس اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ ڈاکٹر سب سے پہلے سب سے زیادہ بیمار افراد کو دیکھے۔

- اگر آپ کو انتظار کرنا ہوا، تو آپ سے ممکنہ طور پر انتظار گاہ میں بیٹھنے کے لیے کہا جائے گا۔

- جب معائنے کا کمرہ خالی ہو جائے گا تو عملہ آپ کا نام پکارے گا۔ معائنے کے کمرے میں ممکنہ طور پر ایک بستر اور کرسی ہو گی۔ اس میں کچھ طبی سامان بھی ہو سکتا ہے۔ آپ کو ڈاکٹر کے آنے سے پہلے تک یہاں پر انتظار کرنا ہو گا۔

- جب ڈاکٹر آ جائے گا، تو وہ آپ سے آپ کے طبی مسئلے کے بارے میں بات کرے گا/ گی اور آپ کا معائنہ کرے گا۔ اس موقعے پر ڈاکٹر یہ فیصلہ کرے گا کہ اگلا قدم کیا ہونا چاہیے۔ مثال کے طور پر آپ کو کسی ایکسرے یا ٹیسٹ کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ ہو سکتا ہے کہ آپ کو ان نتائج کے لیے انتظار کرنا پڑے۔

جب ڈاکٹر آپ کے مسئلے کے بارے میں زیادہ جان جائے گا تو ہو سکتا ہے کہ علاج کیے جانے کے بعد آپ کو گھر واپس بھیج دیا جائے۔ یا اگر آپ کا مسئلہ زیادہ سنگین ہے تو آپ کو مزید ٹیسٹوں یا علاج کے لیے ہسپتال میں رہنا پڑے گا۔

11. اگر میں ایمرجنسی روم (ای آر) میں جاوں تو مجھے کتنا انتظار کرنا ہو گا؟

اس بات کا انحصار بہت سی چیزوں پر ہے کہ آپ کو ای آر میں کتنا انتظار کرنا ہو گا:

- آپ کی صورت حال کتنی سنگین ہے
- وہ دن اور وقت جب آپ ای آر گئے ہیں
- آپ جس ہسپتال میں گئے ہیں اس کا سائز اور جائے مقام
- کسی بڑے ایکسیڈینٹ یا فلو کے پھیل جانے جیسے حالات کی وجہ سے ای آر میں کتنا رش ہے
- اگر آپ کو آپریشن یا دیگر علاج کے لیے ہسپتال میں رہنے کی ضرورت ہے

آپ ہسپتال میں انتظار کے دورانیے کے بارے میں مزید معلومات آن لائن حاصل کر سکتے ہیں۔

12. میرے پاس انٹاریو میں ہیلتھ کیئر کا نظام استعمال کرنے کے بارے میں چند سوالات ہیں۔ میں کسے فون کر سکتا/سکتی ہوں؟

صبح ساڑھے آٹھ بجے سے شام پانچ بجے تک ServiceOntario, INFOline سے رابطہ کریں۔ عملہ انگلش، فرانسیسی اور دیگر 20 زبانوں میں آپ کی مدد کرنے کے لیے تیار ہے۔ فون کریں:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- ٹورانٹو میں TTY 416-327-4282

آن لائن health.gov.on.ca پر مزید معلومات حاصل کریں۔