

# Egészséggondozás Ontarióban: sürgősségi ellátás

**Ha állapota életveszélyes, menjen be egy kórház sürgősségi betegellátó osztályára, vagy azonnal hívja a 9-1-1-et. A 911 operátora keres tolmácsot Önnek, ha szüksége van rá.**

**1. A kórház csak egyike azoknak a helyeknek, ahol sürgősségi ellátást kaphat.** Gyakran csak azért mennek oda az emberek, mert nem tudják, hova máshova mehetnének. Hogy segítsünk megismerni összes választási lehetőségét, itt arról tájékoztatjuk, hogy:

- hol kap segítséget sürgős, de nem életveszélyes helyzetben; és
- hol kap segítséget életveszélyes helyzetben.

Ezt a tájékoztatót több nyelven megtalálja az interneten itt: [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Kattintson az "Information in Other Languages" gombra. Az on-line változat több linket is ad Önnek, hogy még többet megtudhasson arról, hogyan juthat orvosi ellátáshoz Ontarióban.

## Hol kap segítséget sürgős, de nem életveszélyes helyzetben?

### 2. Ki segít, ha beteg vagyok, vagy megsérültem, és nem tudom biztosan, mit tegyek?

Hívja a Telehealth Ontario számát: 1-866-797-0000. Éjjel-nappal bármikor hívhatja ezt az ingyenes és bizalmas telefonszolgálatot. Itt általános tanácsokat és általános egészségügyi információt kaphat egy ápolótól. Az ápoló segít Önnek eldönteni, hogy mit tegyen:

- lássa el saját magát az otthonában;
- kérjen időpontot orvosától;
- menjen el egy rendelőbe; vagy
- menjen be valamelyik kórház sürgősségi betegellátó osztályára.

### 3. Hova menjek, ha gyors segítségre van szükségem, de nem vagyok életveszélyben?

Hívja családorvosát, a családi egészséggondozó csoportot, vagy egy ápolói rendelést, hogy megtudja, fogadják-e előzetes bejelentkezés nélkül vagy meghosszabbított rendelési időben. Ha nincs családorvosa, járóbeteg-rendelésre mehet. A táblázat összefoglalja lehetőségeit.

Ha pl. ilyen sürgős gondja van:	tőlük kérjen segítséget:	és így segítenek:
influenza, köhögés, megfázás, kisebb sérülés vagy más tartósabb orvosi probléma,	családorvos vagy járóbeteg-rendelés	időpont nélkül fogadhatják a szokásos rendelési időben vagy azon túl is.
szemsérülés, seb, törött végtag, röntgen vagy laboratóriumi vizsgálat,	sürgősségi ellátó központ	segítséget kaphat a nap 24 órájában és hétvégén, bejelentkezés nélkül is.

### 4. Hogyan talállok orvost vagy egyéb egészséggondozót?

Jelentkezzen a **Health Care Connect**-re. Ehhez a díjmentes szolgáltatáshoz az interneten csatlakozhat, vagy hívja az 1-800-445-1822-as számot. Mindenképpen legyen egy érvényes igazolványa az **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

## **5. Hova menjek, ha sürgős problémám van az egészségemmel, de a családorvosom nem tudja kezelni?**

Menjen el a legközelebbi járóbeteg-rendelésre vagy sürgősségi ellátó központba. Vagy hívja a családi egészséggondozó csoportot, ha részt vesz egy ilyenben. Segítséget kaphat nappal, este és hétvégén. Ezek a központok segítik Önt, ha a gond pl. egy szemsérülés, seb, törött végtag, röntgen vagy laboratóriumi vizsgálat. Nem kell időpontot kérni, csak menjen be, ha segítségre szorul. És ne felejtse el magával vinni az OHIP-kártyáját.

## **Hol kap segítséget életveszélyes helyzetben**

### **6. Mikor menjek be egy kórház sürgősségi osztályára?**

A sürgősségi betegellátó osztályt (emergency room) röviden ER-nak is hívják. A kórházban az ER sürgősségi és sebészeti ellátást nyújt a betegeknek. ER-hoz csak életveszélyesnek tűnő betegséggel vagy sérüléssel forduljon.

### **7. Hívhatom a mentőket, hogy bevigyenek a sürgősségi osztályra (ER)?**

Ontario légi és földi mentőszolgálatot biztosít a legsürgősebb egészségügyi vészhelyzetekre. A mentővel gyorsan bejut a sürgősségi osztályra, miközben képzett mentősök látják el Önt. Szirénájuk figyelmeztet, hogy az autók térjenek ki és adjanak szabad utat a forgalomban.

Ha csak mentővel tud bejutni a kórházba, az Ontario Health Insurance Plan (OHIP) fedezi a költségek legnagyobb részét. Ön egy csekély összeget fizet csak (45 dollárt).

**Figyelem:** Ha az orvos, aki megvizsgálja Önt a kórházban, úgy ítéli meg, hogy a mentők kihívása orvosi szempontból felesleges volt, Önnek 240 dollárt kell fizetnie.

### **8. Hogyan hívjam a mentőket?**

Ha mentőt szeretne hívni, tárcsázza a 911-et bármilyen telefonról. A 911 operátora keres tolmácsot Önnek, ha szüksége van rá. Megkérdezik, milyen gondja van az egészségével, és kiküldik a mentőt, ha szükséges. A hívás minden telefonról díjmentes.

### **9. Kell az OHIP-kártya a sürgősségi osztály (ER) igénybevételéhez?**

Vészhelyzetben a kórház ellátja Önt, és nem a kártyát nézi először. De később be kell mutatnia a kártyát, ha azt akarja, hogy az Ontario Health Insurance Plan (OHIP) kifizesse a kórházi számlát.

### **10. Mi történik, amikor bemegyek a sürgősségi osztályra (ER)?**

Várhatóan a következők történnek, miután odaérkezik:

- Először be kell jelentkeznie az ER recepcióján. A személyzet így tudja meg, hogy Ön ott van, és hogy mi a gondja. Ha egészségügyi problémája azonnali beavatkozást igényel, egy ápoló vagy orvos azonnal megvizsgálhatja Önt.
- Utána egy ER-ápolóhoz megy. Ez az ápoló gondoskodik arról, hogy a legbetegebbek kerüljenek először orvos elé.
- Ha várnia kell, valószínűleg megkérik, hogy foglaljon helyet a váróteremben.
- Ha valamelyik vizsgálószoba felszabadul, szólítani fogják Önt. A vizsgálóban valószínűleg egy ágy és egy szék lesz, de lehetnek bizonyos orvosi készülékek is. Előfordulhat, hogy egy kicsit várnia kell, mielőtt az orvos megvizsgálja.

- Amikor az orvos megérkezik, megbeszéli Önnel az egészségügyi problémát, majd megvizsgálja. Utána az orvos dönti el, mi legyen a következő lépés. Lehet, hogy röntgenre vagy valamilyen tesztre van szükség. Előfordulhat, hogy az eredményre várnia kell.

Miután az orvos jobban megismerte a problémáját, elképzelhető, hogy a kezelés után hazaengedi. Ha súlyosabb az eset, további vizsgálatokra vagy kezelésre a kórházban marad.

### **11. Ha a sürgősségi osztályra (ER) kerülök, mennyit kell várnom?**

Sokféle tényező befolyásolhatja, hogy mennyi időt tölt majd a sürgősségi osztályon:

- betegségének súlyossága;
- hogy melyik nap és milyen időben kerül az osztályra;
- a felkeresett kórház mérete és helye;
- hogy az ER mennyire zsúfolt, pl. súlyosabb balesetek vagy influenzajárvány miatt;
- hogy a kórházban kell-e maradnia műtétre vagy egyéb kezelésre.

A kórházi várólistákról az interneten többet is megtudhat.

### **12. Kérdéseim lennének az ontariói egészségügyi rendszer igénybeviteléről. Kit hívhatok?**

Forduljon a ServiceOntario INFOLINE-hoz de. 8:30 és du. 5:00 között. Munkatársaink örömmel segítenek Önnek angolul, franciául, vagy 20 egyéb nyelven. Telefonáljon:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Torontóban: TTY 416-327-4282

Tudjon meg többet az interneten: [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca)