

Gesundheitsfürsorge in Ontario: Notfallversorgung ausfindig machen

Falls Sie einen lebensbedrohenden medizinischen Notfall erleben, begeben Sie sich bitte umgehend zur Ambulanz/Notaufnahme eines Krankenhauses oder rufen Sie 9-1-1 an. Das 911-Personal kann Ihnen ggf. einen Dolmetscher besorgen, sofern Sie einen benötigen.

1. Krankenhäuser sind nur eine der Stellen, in denen Sie eine Notfallversorgung erhalten können. Manche Personen begeben sich dort hin, weil Sie nicht wissen, wohin Sie stattdessen gehen könnten. Um Ihnen zu helfen, besser zu verstehen, welche Optionen Ihnen zur Wahl stehen, geben wir Ihnen hier Informationen dazu:

- Wo Sie Hilfe bei Problemen erhalten können, die dringend, aber nicht lebensbedrohend sind.
- Wo Sie Hilfe bei lebensbedrohenden Problemen erhalten können.

Sie können dieses Infoblatt in mehreren Sprachen unter ontario.ca/healthcarebasics online finden. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Information in Other Languages" (Informationen in anderen Sprachen). Die Online-Version bietet Ihnen darüber hinaus Links, um mehr über die medizinische Versorgung in Ontario zu erfahren.

Wo Sie Hilfe bei Problemen erhalten können, die dringend, aber nicht lebensbedrohend sind.

2. Wer kann mir helfen, wenn ich krank oder verletzt bin und nicht weiß, was ich tun soll?

Rufen Sie Telehealth Ontario an, unter +1-866-797-0000. Hierbei handelt es sich um einen kostenlosen, vertraulichen Telefondienst, den Sie jederzeit anrufen können, Tag und Nacht. Sie können Gesundheitsinformationen oder allgemeine Informationen zur Gesundheit von einer Krankenschwester erhalten. Eine Krankenschwester hilft Ihnen dabei zu entscheiden, ob Sie:

- sich zuhause gesunden sollten
- einen Termin bei Ihrem Arzt vereinbaren sollten
- eine Klinik aufsuchen sollten
- sich zur Ambulanz/Notaufnahme eines Krankenhauses begeben sollten

3. Wo kann ich schnell Hilfe erhalten, wenn meine Probleme nicht lebensbedrohend sind?

Rufen Sie Ihren Hausarzt, Ihr Familiengesundheitsteam oder Ihre Nurse Practitioner-Klinik an, um zu sehen, ob Sie auch ohne einen Termin oder außerhalb der Sprechstundenzeiten vorbeischauen können. Falls Sie keinen Hausarzt haben, überlegen Sie sich, eine Walk-in-Klinik zu aufzusuchen. Diese Tafel fasst die Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen zusammen.

Falls Sie ein dringendes Problem haben, wie z. B.:	Erhalten Sie hier Hilfe:	Wie sie Ihnen helfen können:
Grippaler Infekt, Husten und Erkältungen, unbedeutende Verletzungen und andere seit langer Zeit bestehende medizinische Probleme	Ein Hausarzt oder eine Walk-in-Klinik	Sie können dort u. U. ohne einen Termin zu haben während oder außerhalb der Sprechstundenzeiten vorbeischaun
Augenverletzungen, Wunden, Knochenbrüche, Röntgenaufnahmen und Labortests.	Zentrum für dringende Behandlung	Sie können rund um die Uhr, einschließlich der Wochenenden, Hilfe erhalten ohne einen Termin zu haben

4. Wie finde ich einen Arzt oder sonstigen Gesundheitsdienstleister?

Melden Sie sich bei **Health Care Connect an**. Sie können sich für diesen kostenlosen Dienst online anmelden oder unter +1-800-445-1822 anrufen. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie eine gültige Versicherungskarte für den **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)** haben.

5. Wohin wende ich mich, wenn ich ein dringendes medizinisches Problem habe, das mein Hausarzt nicht behandeln kann?

Wenden Sie sich an die/das Ihnen nächstgelegene Walk-in-Klinik oder Zentrum für dringende Behandlung. Oder rufen Sie Ihr Familiengesundheitsteam an, sofern Sie bei einem eingetragen sind. Es kann Ihnen während des Tages, am Abend und an Wochenenden helfen. Diese Zentren können bei Problemen wie z. B. Augenverletzungen, Wunden, Knochenbrüchen, Röntgenaufnahmen und Labortests helfen. Sie benötigen keinen Termin – schauen Sie einfach vorbei, wenn Sie Hilfe brauchen. Und denken Sie daran, Ihre OHIP-Karte mitzubringen.

Wo Sie Hilfe bei lebensbedrohenden Problemen erhalten können.

6. In welchen Fällen sollte ich mich die Ambulanz/Notaufnahmen eines Krankenhauses aufsuchen?

Eine Ambulanz/Notaufnahme (Emergency Room) wird auch ER genannt. Ein ER bietet dringende medizinische und chirurgische Versorgung in einem Krankenhaus. Sie sollten einen ER nur im Falle einer potentiell lebensbedrohenden Erkrankung oder Verletzung aufsuchen.

7. Kann ich einen Krankenwagen rufen, um mich zur Ambulanz/Notaufnahmen (ER) zu bringen?

Ontario bietet Krankentransporte per Luft und Land für die meisten dringenden Gesundheitsnotfälle. Krankenwagen können Sie rasch zur Ambulanz/Notaufnahmen (ER) bringen und bieten ausgebildetes Personal, das Ihnen während der Fahrt hilft. Auf der Straße sorgen ihre Sirenen für eine freie Gasse im Verkehr, indem sie andere Fahrzeugen warnen, sich aus dem Weg zu begeben.

Falls Sie einen Krankenwagen zum Transport zum Krankenhaus benötigen, deckt die Ontario-Krankenversicherung (OHIP - Ontario Health Insurance Plan) den größten Teil der Kosten. Sie selbst müssen eine geringe Gebühr (\$45) entrichten.

Hinweis: Falls der Arzt, der Sie im Krankenhaus untersucht, der Meinung ist, dass die Fahrt im Krankenwagen nicht medizinisch erforderlich war, müssen Sie \$240 zahlen.

8. Wie rufe ich einen Krankenwagen?

Um einen Krankenwagen zu rufen, wählen Sie von einem beliebigen Telefon die Nummer 911 an. Das 911-Personal kann Ihnen ggf. einen Dolmetscher besorgen, sofern Sie einen benötigen. Sie werden von ihm über ihre Gesundheitsprobleme befragt und es schickt einen Krankenwagen zu Ihnen, sofern Sie einen benötigen. Ihr Anruf ist von jedem Apparat aus kostenlos.

9. Benötige ich eine OHIP-Karte, um in einer Ambulanz/Notaufnahme (ER) behandelt zu werden?

In einem Notfall behandeln Krankenhäuser Sie zuerst, ohne dass sie Ihre Karte zu sehen bekommen haben. Aber Sie werden zu einem späteren Zeitpunkt Ihre Karte vorlegen müssen, wenn Sie möchten, dass der Ontario Health Insurance Plan (OHIP) Ihre Krankenhausrechnungen bezahlt.

10. Was passiert, wenn ich eine Ambulanz/Notaufnahme (ER) aufsuche?

Folgendes findet aller Wahrscheinlichkeit nach statt, nachdem Sie angekommen sind:

- Als Erstes müssen Sie sich am Empfang des ER eintragen. Dadurch weiß das Personal, dass Sie da sind und welche Probleme Sie haben. Falls Ihre medizinischen Probleme umgehender Zuwendung bedürfen, werden Sie u. U. sofort von einer Krankenschwester oder einem Arzt untersucht.
- Als nächstes werden Sie von einer ER-Schwester gesehen. Diese Schwester stellt sicher, dass die kränksten Personen zuerst von den Ärzten gesehen werden.
- Falls Sie warten müssen, werden Sie aller Wahrscheinlichkeit nach gebeten, sich in den Wartebereich zu setzen.
- Das Personal wird Sie namentlich aufrufen, sobald ein Untersuchungszimmer bereit steht. Das Untersuchungszimmer wird aller Wahrscheinlichkeit nach mit einem Bett und einem Stuhl ausgerüstet sein. Des Weiteren werden sich darin u. U. einige medizinische Gerätschaften finden. Sie müssen u. U. eine Weile hier warten, bis Sie vom Arzt gesehen werden können.
- Sobald der Arzt da ist, wird er mit Ihnen über Ihre medizinischen Probleme sprechen und Sie untersuchen. Anschließend wird der Arzt entscheiden, was als nächstes geschehen soll. Beispielsweise, dass für Sie eine Röntgenaufnahme oder ein Test erforderlich ist. Sie müssen u. U. auf Ihre Diagnose warten.

Sobald der Arzt mehr über Ihre Probleme weiß, werden Sie u. U. behandelt und nach Hause geschickt. Oder Sie verbleiben, in schwerwiegenderen Fällen, zwecks weiterer Tests oder Behandlung, im Krankenhaus.

11. Wie lange muss ich warten, wenn ich eine Ambulanz/Notaufnahme (ER) aufsuche?

Es gibt viele Dinge, die sich darauf auswirken, wie viel Zeit Sie in der Ambulanz/Notaufnahme (ER) verbringen:

- Wie schwerwiegend Ihr Zustand ist
- Die Uhrzeit und der Tag an dem Sie die Ambulanz/Notaufnahme (ER) aufsuchen
- Die Größe und der Standort des Krankenhauses, das Sie aufsuchen
- Wie viel die Ambulanz/Notaufnahme (ER) zu tun hat, hängt von Dingen wie z. B. großen Unfällen oder z.B. einem Grippeausbruch ab
- Ob Sie wegen eines chirurgischen Eingriffs oder einer anderen Behandlung im Krankenhaus verbleiben müssen

Sie können online mehr über Krankenhauswartezeiten erfahren.

12. Ich habe Fragen zur Nutzung des Gesundheitsfürsorgesystems in Ontario. Wen kann ich anrufen?

Wenden Sie sich zwischen 8:30 und 17:00 Uhr an ServiceOntario, INFOline. Das Personal kann Ihnen auf Französisch, auf Englisch und in 20 anderen Sprachen helfen. Rufnummer:

- 1-866-532-3161
- TTY: 1-800-387-5559
- In Toronto, TTY: 1-416-327-4282

Unter health.gov.on.ca können Sie online mehr erfahren.