

安大略省醫療保健：獲取急救護理

如果您有危及生命的緊急醫療狀況，立即去醫院急診室或撥打 9-1-1。如果有需要，911 接綫員可以為您安排翻譯。

1. 醫院是尋求急救護理的唯一場所。有時人們因不知還有哪些地方可去才去醫院。為幫助您瞭解所有選擇，您可以在這兒找到相關信息：

- 遇到不危及生命的緊急情況可以尋求幫助的地方
- 遇到危及生命的緊急情況可以尋求幫助的地方

登錄 ontario.ca/healthcarebasics 您可以在線查看本表的更多語言版本。點擊「此信息的其他語言版本」按鈕。在綫版本將提供更多鏈接以供您更好瞭解如何在安大略省獲得醫療保健。

遇到不危及生命的緊急情況可以尋求幫助的地方

2. 在生病或受傷不確定怎麼處理時誰能幫助我？

請撥打 Telehealth Ontario 1-866-797-0000。該熱綫服務免費和保密，不管白天夜間您可以隨時撥打。您可從護士處獲得健康建議或健康信息。護士將幫助您決定您應該：

- 在家照顧自己
- 與您的醫生預約
- 去診所
- 去醫院急診室

3. 想快速尋求幫助但問題并不危及生命的時候應該去哪？

給您的家庭醫生、家庭醫療團隊或護師診所打電話，以確定您可以在未預約的情況下或在延長時間獲得幫助。如果沒有家庭醫生，您可以去無需預約的診所。此表總結了可供的選擇。

如果您遇到如下緊急情況：	從此處獲得幫助：	他們怎樣幫助您：
流感、咳嗽、傷風、小傷及其他長期的健康問題	家庭醫生或無需預約的診所	您可以在未預約的情況下或正常和延長時間裏獲得幫助
眼外傷、創傷、骨折、X 光和化驗室檢查	緊急護理中心	全天 24 小時（包括週末，未預約時）均可獲得幫助

4. 如何找到醫生或其他醫護人員？

在**醫療護理連接(Health Care Connect)**註冊。您可以在線申請該免費服務或致電 1-800-445-1822。請確保您持有有效的 **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**卡。

5. 遇到家庭醫生無法處理的緊急醫療問題時該去哪？

去距您最近的無需預約診所或緊急護理中心。或者，如果您已註冊可致電家庭醫療團隊。您可以在白天、夜晚或週末獲得幫助。這些中心可幫助您解決諸如眼外傷、創傷、骨折、X 光和化驗室檢查的問題。無需預約—需要幫助時可直接前往。但請記得帶上您的 OHIP 卡。

遇到危及生命的緊急情況可以尋求幫助的地方

6. 什麼時候該去醫院急診室？

急診室也被稱為 ER。急診室是向病人提供緊急醫療和外科治療的場所。只有在遇到可能危及生命的疾病或受傷有生命危險時您才需要去急診室。

7. 我可以打電話叫救護車送我去急診室嗎？

安大略省向最緊急的公共衛生突發事件提供空中和陸地救護服務。救護車可快速將您送往急救室并有經培訓的人員在途中幫助您。途中，急救車警報器提示其他車輛讓行以清除交通障礙。

如果您需要乘坐救護車去醫院，Ontario Health Insurance Plan (OHIP) 將承擔大部分費用。您僅需支付少量費用 (\$45)。

注意：如果給您診斷的醫生認定您無需乘坐救護車，您就必須支付 \$240。

8. 怎樣叫救護車？

在任何電話上撥打 911，即可叫到救護車。如果有需要 911 接綫員可以為您安排翻譯。他們會詢問您的健康問題，如果有需要會安排派出救護車。在任何電話上撥打此電話均免費。

9. 去急診室需要 OHIP 卡嗎？

在急診過程中，無需先看卡，醫院就會給您治療。但是如果您希望 Ontario Health Insurance Plan 能夠為您支付醫療費，則需稍後出示您的卡。

10. 進急診室時有哪些手續？

您到達急診室後可能做的事情：

- 首先，您需要在急診室前臺簽到。以便醫護人員知道您在急診室以及你的問題。如果您的健康問題需要立即處理，護士或醫生會立刻為您治療。

- 然後，您會見到一個急診室護士。護士會確保病得最重的人先看醫生。
- 如果需要等待，護士會讓你坐到候診區。
- 一旦檢查室準備好，就會有醫護人員叫您的名字。檢查室可能會有一張床和一把椅子。還可能有一些醫療器械。看醫生時您可能要在這兒等一會。
- 等醫生來時，他/她會詢問您的健康問題并給您檢查。這時，醫生將決定下一步怎麼辦。例如，您可能需要拍 X 光片或化驗。您需要等待結果。

一旦醫生瞭解了更多關於你的問題，就可以為您治療然後送您回家。或者，如果您的情況更嚴重，您可能需要住院以進行更進一步的檢查和治療。

11. 如果去急診室，我需要等多久？

很多事情會影響你在急診室花費的時間。

- 您的病情有多嚴重
- 您去急診室的時間和日子
- 醫院的規模和位置
- 急診室的忙碌程度，例如由于發生重大事故或流感爆發
- 如果您需要住院進行手術或接受其他治療

您可以在線瞭解更多關於醫院等待時間的詳情。

12. 關於使用安大略省的醫療保健系統我有問題要問。給誰打電話？

聯繫 ServiceOntario，信息熱綫（上午 8:30 時到下午 5:00 時）。工作人員將用法語、英語及其他 20 餘種語言向您提供幫助。請致電：

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- 多倫多，TTY 416-327-4282。

在線查閱更多資料 health.gov.on.ca。