

# الرعاية الصحية بأونتاريو: الحصول على الرعاية في حالات الطوارئ

لو تعرضت لحالة طوارئ طبية تهدد حياتك قم بالذهاب لقسم الطوارئ بإحدى المستشفيات أو اتصل برقم 9-1-1 على الفور. ويمكن أن يقوم عامل التشغيل على خط 911 بإحضار مترجم على الخط لك لو كنت بحاجة إليه.

وليست المستشفى إلا مكان واحد ضمن أماكن أخرى للحصول على الرعاية في حالات الطوارئ. ولكن أحيانا ما يذهب الناس إليها لأنهم لا يعرفون إلى أين يتوجهون. ولمساعدتك على فهم كافة الخيارات الموجودة أمامك سوف تجد هنا معلومات عما يلي:

- أين تحصل على المساعدة بخصوص المشكلات الطارئة والتي لا تهدد الحياة.
- أين تحصل على المساعدة بخصوص المشكلات التي تهدد الحياة.

ويمكنك الحصول على هذه الصحيفة على الإنترنت بالمزيد من اللغات على موقع [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics) انقر على "Information in Other Languages" كما ستوفر لك النسخة الإلكترونية على الإنترنت روابط لمعرفة المزيد عن الحصول على الرعاية الطبية بأونتاريو.

## أين تحصل على المساعدة بخصوص المشكلات الطارئة التي لا تهدد الحياة؟

2. من يمكنه مساعدتي لو جرحت أو مرضت وكنت لا أعرف ماذا أفعل؟

قم بالاتصال Telehealth Ontario على هاتف رقم 1-866-797-0000. وهذا الخط هو خدمة هاتفية مجانية تتمتع بخصوصية المعلومات، يمكنك الاتصال بها في أي وقت أثناء الليل أو النهار. حيث يمكنك الحصول على نصيحة طبية أو معلومات صحية عامة من أحد أعضاء هيئة التمريض المعتمدين. وستساعدك هذه الممرضة على اتخاذ القرار وإذا ما كان عليك:

- الاعتناء بنفسك بالمنزل
- تحديد موعد مع طبيبك.
- الذهاب إلى إحدى العيادات.
- الذهاب إلى قسم الطوارئ بإحدى المستشفيات.

## 3. أين أذهب لو كنت بحاجة إلى مساعدة سريعة دون أن تكون مشكلتي مهددة للحياة؟

قم بالاتصال بطبيب أسرتك أو فريق صحة الأسرة أو عيادة أعضاء هيئة التمريض الممارسين لمعرفة ما إذا كان يمكن رؤيتك بدون تحديد موعد مسبق أو أثناء ساعات العمل الإضافية. وإذا لم يكن لديك طبيب أسرة قد يتعين عليك زيارة إحدى العيادات الخارجية. ويلخص الرسم البياني التالي الخيارات الموجودة أمامك.

لو كانت لديك مشكلة طارئة مثل:	احصل على المساعدة هنا:	كيف يمكنهم المساعدة:
الأنفلونزا، السعال أو البرد، الإصابات الطفيفة والمشكلات الطبية المستمرة	طبيب الأسرة أو إحدى العيادات الخارجية التي تقبل المرضى بدون موعد مسبق	قد يوقعون الكشف عليك دون موعد مسبق أثناء ساعات العمل الرسمية أو الإضافية
إصابات العيون، الجروح، كسور الأطراف، والأشعة والاختبارات المعملية	مراكز رعاية الطوارئ	يمكنك الحصول على المساعدة على مدار الـ 24 ساعة بما في ذلك عطلات نهاية الأسبوع دون تحديد موعد مسبق

#### 4. كيف يمكنني العثور على طبيب أو مقدم للرعاية الصحية؟

قم بالاشتراك في **Health Care Connect** ويمكنك التسجيل في هذه الخدمة المجانية عن طريق الإنترنت أو الاتصال على رقم -1-800-445-1822. تأكد من حيازتك لبطاقة سارية المفعول لبرنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP).

#### 5. أين أذهب لو كانت لدي مشكلة طبية طارئة لا يستطيع طبيب الأسرة علاجها؟

قم بالذهاب لأقرب عيادة خارجية أو مركز رعاية طوارئ أو قم بالاتصال بفريق صحة الأسرة الذي تتبعه لو كنت مسجل مع إحداهما. ويمكنك الحصول على المساعدة أثناء النهار أو المساء أو عطلات نهاية الأسبوع. ويمكن لتلك المراكز تقديم المساعدة بخصوص مشكلات مثل إصابات العيون، الجروح، كسور الأطراف، والأشعة والاختبارات المعملية. ولا تحتاج إلى تحديد موعد مسبق، ليس عليك فقط إلا الذهاب. ولا تنسى إحضار بطاقة OHIP الصحية معك.

#### 6. أين تحصل على المساعدة بخصوص المشكلات التي تهدد الحياة؟

6. متى يتعين علي الذهاب إلى قسم الطوارئ بإحدى المستشفيات؟

يطلق على قسم الطوارئ اختصاراً باللغة الإنجليزية ER. ويقدم هذا القسم ER الرعاية الطبية والجراحية الطارئة للمرضى بالمستشفى. ولا تذهب إلى قسم الطوارئ إلى في حالة الإصابات أو الأمراض التي تهدد الحياة.

#### 7. هل يمكنني الاتصال بسيارة إسعاف لنقلي إلى قسم الطوارئ (ER)؟

توفر مقاطعة أونتاريو خدمة الإسعاف بالبر والجو لمعظم حالات الطوارئ الصحية الشديدة. ويمكن لمركبات الإسعاف نقلك لقسم الطوارئ بسرعة وتوفير الأشخاص المدربين لمساعدتك أثناء وجودك بالمركبة. وتقوم صفارات الخطر بتلك المركبات على الطريق بإفساح الطريق عن طريق تحذير السيارات الأخرى بإخلاء الطريق.

وإذا كنت بحاجة للاستعانة بالإسعاف للذهاب للمستشفى سوف يقوم Ontario Health Insurance Plan (OHIP) بسداد معظم التكاليف. وسيكون عليك دفع رسم زهيد (45 دولار).

**ملاحظة:** إذا رأى الطبيب الذي وقع الكشف عليك في المستشفى أن استخدامك للإسعاف لم يكن ضرورياً من الناحية الطبية يتعين عليك دفع 240 دولار.

#### 8. كيف يمكنني الاتصال بالإسعاف؟

للاتصال بالإسعاف اتصل برقم 911 من أي هاتف. وسوف يقوم عامل التشغيل برقم 911 بتوفير مترجم لك لو كنت بحاجة إلى مترجم. وسيقومون بسؤالك عن مشكلتك الصحية وإرسال سيارة إسعاف لو كنت بحاجة إليها. وتتم المكالمة بالمجان من أي هاتف.

#### 9. هل أكون بحاجة لاستخدام البطاقة الصحية OHIP في قسم الطوارئ (ER)؟

في قسم الطوارئ سوف تقوم المستشفيات بعلاجك دون النظر في بطاقتك أولاً. ولكن سوف يكون عليك إظهار البطاقة لاحقاً لو كنت تود أن تقوم Ontario Health Insurance Plan (OHIP) بدفع فواتير المستشفى.

#### 10. ما الذي يحدث عند ذهابي لقسم الطوارئ (ER)؟

هذا ما يحتمل أن يحدث عند وصولك:

- أولاً تحتاج للتسجيل في مكتب الاستقبال بقسم الطوارئ. فهذا يعرف العاملين بوجودك وبماهية مشكلتك. وإذا كانت مشكلتك الطبية تحتاج إلى تصرف فوري سيقوم أحد الأطباء أو أعضاء هيئة التمريض برؤيتك على الفور.

- وبعد ذلك سوف تقابل عضو هيئة تمريض بقسم الطوارئ. وتقوم هذه الممرضة بالتأكد من أن أكثر المرضى مرضاً هم من يتم الكشف عليهم من الطبيب أولاً.
- لو كان يتعين عليك الانتظار سيطلب منك غالباً الجلوس في منطقة الانتظار.
- سوف يقوم العاملون بالنداء على اسمك بمجرد توفر غرفة للكشف ومن المحتمل أن تحتوي غرفة الكشف على سرير ومقعد. كما قد تتضمن بعض المعدات الطبية. قد يتعين عليك الانتظار بها حتى تقابل الطبيب.
- عند وصول الطبيب سيتحدث معك عن مشكلتك الطبية ويقوم بتوقيع الكشف عليك. وفي هذه المرحلة سوف يقرر الطبيب ما الذي يجب حدوثه بعد ذلك. فمثلاً قد تكون بحاجة إلى إجراء أشعة أو اختبار معلمي. وقد يكون عليك الانتظار حتى تظهر النتائج.
- وبمجرد معرفة الطبيب للمزيد عن مشكلتك قد يتم علاجك وإرسالك للمنزل ولكن لو كانت حالتك أكثر خطورة قد تبقى في المستشفى لإجراء المزيد من الفحوص أو للعلاج.

### 11. لو ذهبت إلى قسم الطوارئ (ER)، كم من الوقت سوف يكون علي أن أنتظر؟

قد تؤثر العديد من الأشياء على الوقت الذي قد يستغرقه وجودك في قسم الطوارئ (ER) :

- مدى خطورة حالتك.
- يوم ووقت ذهابك لقسم الطوارئ.
- حجم وموقع المستشفى التي تقوم بزيارتها.
- مدى انشغال قسم الطوارئ نتيجة لأمر مثل الحوادث الكبرى أو انتشار الأنفلونزا.
- إذا كنت بحاجة للبقاء بالمستشفى لإجراء جراحة أو غير ذلك من أساليب العلاج.

ويمكنك معرفة المزيد على الإنترنت عن أوقات الانتظار بالمستشفيات

### 12. لدي أسئلة بشأن استخدام نظام الرعاية الصحية بأونتاريو. من يمكنني الاتصال به؟

اتصل بخط المعلومات التابع لخدمة أونتاريو ServiceOntario ما بين 8:30 صباحاً و5:00 مساءً. ويستعد العاملون لمساعدتك بالإنجليزية والفرنسية و20 لغة أخرى. اتصل ب:

- 1-866-532-3161
- خط الهاتف النصي 1-800-387-5559 TTY
- بتورنتو، جهاز الخط النصي رقم 416-327-4282 TTY

اعرف المزيد عن طريق الإنترنت على موقع [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).