

Zdravstvena nega u Ontariju: Nalaženje kućne nege

Mnogim ljudima dođe vreme kada im je potrebna pomoć da bi nastavili da žive kod svoje kuće. Šta bi trebalo da uradite ako je Vama ili nekome koga volite potrebna kućna nega? Ovaj informativni list je dobro mesto za početak. Ovde ćete saznati o mnogim uslugama kućne nege koje možete da dobijete u Ontariju. Mi smo na ovim stranama organizovali informacije u dva dela:

- Kako funkcioniše kućna nega
- Kako organizovati usluge kućne nege

Ovaj informativni list možete da nađete onlajn na više jezika na adresi ontario.ca/healthcarebasics. Kliknite na dugme "Obaveštenja na drugim jezicima". Onlajn verzija će Vas takođe uputiti na linkove gde možete saznati više o dobijanju medicinske nege u Ontariju.

Kako funkcioniše kućna nega

1. Šta je kućna nega?

Usluge kućne nege pomažu ljudima da održe svoje zdravlje i nezavisnost kod kuće. Mnoge od ovih usluga finansira vlada Ontarija.

2. Koje vrste usluga mogu da dobijem preko kućne nege?

Ova lista daje presek četiri glavne vrste usluga kućne nege:

Usluge poseta od strane zdravstvenih stručnjaka

Ove usluge mogu da Vam pomognu posle boravka u bolnici, ili ako Vam je potrebna pomoć usled bolesti ili povrede.

Ko može da pomogne: ako ispunjavate uslove, Vaš lokalni Community Care Access Centre (CCAC) može za Vas da organizuje da primite negu medicinskih sestara, fizioterapeuta, radnih terapeuta, socijalnih radnika, logopeda i dijetetičara.

Kako oni mogu da Vam pomognu:

- da procene Vaše potrebe
- da planiraju i pruže negu, ili
- da Vas poduče kako da vodite računa o sebi.

Vi takođe možete dobiti potrepštine i opremu koji su Vam potrebni.

Lična nega i podrška

Ove usluge mogu da Vam pomognu sa mnogim dnevnim životnim aktivnostima.

Ko može da pomogne: ako ispunjavate uslove, Vaš lokalni Community Care Access Centre (CCAC) Vam može pomoći da nađete nekoga da Vam pomogne. Ove osobe često zovu geronto-domaćicama, zdravstvenim pomoćnim radnicima, negovateljicama, ili bolničarima.

Kako oni mogu da Vam pomognu:

- da Vam pomognu sa ličnom higijenom, kao na primer sa pranjem i kupanjem, negom usta, održavanjem kose, preventivnom negom kože, rutinskom negom ruku i stopala.
- da Vas prebace ili smeste na stolicu, u vozila, ili u krevet
- da Vam pomognu da se obučete i svučete
- da Vam pomognu sa jelom
- da Vam pomognu pri odlasku u toalet
- da idu sa Vama na sastanke

Pomoć u kući

Služba pomoći u kući Vam pomaže sa rutinskim domaćinskim poslovima.

Ko može da pomogne: ako ispunjavate uslove, Vaš lokalni Community Care Access Centre (CCAC) može da Vam pomogne da nađete neku osobu ili preduzeće koji će da Vam pruže ove usluge.

Kako oni mogu da Vam pomognu:

- planiranjem jelovnika i pripremom obroka
- obavljanjem kupovine
- obavljanjem laganog čišćenja kuće i pranja veša
- plaćanjem računa ili obavljanjem bankarskih poslova

Služba podrške u zajednici

Ove usluge Vam pomažu da živite bezbedno i nezavisno kod kuće.

Ko može da Vam pomogne: Ove usluge možete da nađete preko neprofitnih korporacija ili privatnih preduzeća.

Kako oni mogu da Vam pomognu:

- prevozom
- obrocima
- pružanjem pomoći od strane negovatelja/ice
- pružanjem pomoći kod kuće
- dnevnim programima
- društvenim i rekreativnim uslugama

3. Ko plaća usluge kućne nege?

Službu kućne nege finansira mnogo različitih izvora:

- vlada (Ontarijska i/ili gradske vlade)
- donacije dobrovoljnim organizacijama (koje često pružaju ovakve vrste usluga)
- privatni planovi osiguranja ili beneficija (na primer, privatno zdravstveno osiguranje)
- Vi (na primer, kada sami plaćate usluge).

Mnoge osobe koje žele da ostanu u svom domu ugovoriće mešavinu usluga koje su finansirane na niz različitih načina.

Kako organizovati usluge kućne nege

4. Kako da nađem usluge kućne nege za sebe ili za voljenu osobu?

Vaš lokalni Community Care Access Centre (CCAC) će Vam pomoći da:

- identifikujete svoje potrebe za negom
- saznate o uslugama koje bi najviše odgovarale Vašim potrebama i Vašoj situaciji
- prikupite informacije o tome ko može da Vam pruži ove usluge
- zakažete usluge koje tražite.

Kao prvi korak, nađite CCAC u Vašoj blizini.

5. Kako mogu da saznam da li ispunjavam uslove za kućnu negu koju finansira vlada?

Moraćete da kontaktirate Vaš lokalni Community Care Access Centre (CCAC). Vaš centar će utvrditi da li se kvalifikujete za kućnu negu koju finansira vlada.

6. Kako da dobijem pomoć ako ne ispunjavam uslove za državno finansiranje?

Moraćete da platite za usluge koje su Vam potrebne. Možete direktno da se prijavite osobama ili preduzećima koje Vi odaberete. Vaš lokalni Community Care Access Centre (CCAC) će Vam pomoći da nađete usluge.

7. Imam pitanja u vezi korišćenja sistema zdravstvene nege u Ontariju. Koga mogu da pozovem?

Pozovite ServiceOntario, INFOline između 8:30 ujutro i 5:00 posle podne. Zaposleni će moći da Vam pomognu na engleskom, francuskom i 20 drugih jezika. Pozovite:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- U Torontu, TTY 416-327-4282

Saznajte više onlajn na adresi health.gov.on.ca