

A assistência à saúde no Ontário: Encontrar assistência domiciliária

Para muitas pessoas, chega o momento em que precisam de ajuda para poderem continuar a viver no seu próprio lar. O que tem a fazer quando você ou um familiar precisarem de assistência domiciliária? Esta folha informativa é o local ideal para começar. Encontrará informação sobre muitos serviços de assistência domiciliária que pode obter no Ontário. A informação contida nestas páginas está organizada em dois títulos principais:

- Como funciona a assistência domiciliária
- Forma de planeamento dos serviços de assistência domiciliária

Esta folha informativa está disponível em vários idiomas em ontario.ca/healthcarebasics. Clique no botão "Informação noutros idiomas". A versão em linha também tem hiperligações que permitirão informar-se melhor sobre a obtenção de assistência médica no Ontário.

Como funciona a assistência domiciliária

1. O que é a assistência domiciliária?

Os serviços de assistência domiciliária ajudam as pessoas a manter a sua saúde e independência no lar. Muitos desses serviços são financiados pelo governo do Ontário.

2. Que tipo de serviços poderei obter através da assistência domiciliária?

Os quatro serviços principais da assistência domiciliária são os seguintes:

Serviços domiciliários providenciados por profissionais de saúde

Estes serviços poderão ajudar após uma hospitalização ou se a pessoa precisar de assistência devido a alguma doença ou lesão.

Quem presta assistência: se o indivíduo se qualificar, o Community Care Access Centre (CCAC) da sua área pode providenciar para que ele seja visitado por enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, terapeutas da fala e dietistas.

Formas de assistência:

- avaliar as carências do paciente
- programar e prestar assistência ou
- ensinar o paciente a cuidar de si próprio

O paciente pode também receber materiais e equipamento que sejam necessários.

Assistência e apoio pessoais

Estes serviços podem ajudar o paciente em muitas atividades da vida quotidiana.

Quem presta assistência: se o indivíduo se qualificar, o Community Care Access Centre (CCAC) da sua área pode ajudá-lo no sentido de encontrar alguém que lhe providencie assistência. Tais indivíduos são normalmente conhecidos por assistentes de serviços de apoio pessoal, assistentes de pacientes, assistentes de cuidados pessoais ou acompanhantes.

Formas de assistência:

- cuidados de higiene pessoal, designadamente lavagem e banho pessoal, higiene da boca, tratamento do cabelo, cuidados preventivos da pele e cuidados de manicura e pedicura de rotina
- transferência ou acomodação em cadeiras, veículos e camas
- vestir e despir
- ingestão de alimentos
- higiene íntima
- acompanhamento nas consultas

Serviços domésticos

Os serviços domésticos ajudam os indivíduos nas suas atividades de rotina doméstica.

Quem presta assistência: Se o indivíduo tiver direito, o Community Care Access Centre (CCAC) da sua área pode ajudá-lo a encontrar uma pessoa ou uma empresa que providencie tais serviços.

Formas de assistência:

- planeamento de ementas e preparação de refeições
- compras
- limpeza doméstica ligeira e lavagem de roupas
- pagamento de contas ou transações bancárias

Serviços de apoio comunitário

Estes serviços ajudam o indivíduo a viver de forma segura e independente no seu próprio lar.

Quem presta assistência: estes serviços estão disponíveis através de empresas privadas ou sem fins lucrativos.

Formas de assistência:

- transporte
- refeições
- ajuda de um cuidador
- assistência doméstica
- programas de dia
- serviços sociais e recreativos

3. Quem financia os serviços de assistência domiciliária?

Existem diversas formas de financiamento dos serviços de assistência domiciliária: através do governo (do Ontário e/ou dos governos municipais)

- mediante donativos às organizações voluntárias (as quais prestam geralmente este tipo de serviços)
- através de um seguro pessoal ou de prestações sociais (por exemplo: seguro de doença particular)
- através do próprio indivíduo (por exemplo: quando este paga pelos seus próprios serviços)

Muitos indivíduos que desejam continuar a viver no seu próprio lar planeiam uma combinação de serviços financiados sob diversas formas.

Forma de planeamento dos serviços de assistência domiciliária

4. Como poderei encontrar serviços de assistência domiciliária para mim próprio ou para um familiar?

O Community Care Access Centre (CCAC) da área ajudará o indivíduo a:

- definir as suas carências
- explorar os serviços que melhor respondam às suas carências e situação pessoal
- obter informação sobre quem pode providenciar tais serviços ao indivíduo
- organizar os serviços pedidos pelo indivíduo

Para dar o primeiro passo, procure um CCAC perto de si.

5. Como poderei saber se tenho direito a assistência domiciliária financiada pelo governo?

Será necessário contactar o Community Care Access Centre (CCAC) da sua área, o qual informará se o indivíduo se qualifica para usufruir de assistência domiciliária financiada pelo governo.

6. Como poderei obter assistência se não tenho direito a usufruir de financiamento do governo?

Terá de pagar pelos serviços que precisa. Para isso, deverá contactar diretamente as pessoas ou as empresas que escolheu para prestação dos serviços. O Community Care Access Centre (CCAC) da sua área poderá ajudar a encontrar tais serviços.

7. Tenho perguntas a fazer quanto à utilização do sistema de assistência à saúde no Ontário. Para onde deverei ligar?

Contacte o serviço de informação por telefone *ServiceOntario*, entre as 08h30 e as 17h00, cujo atendimento é feito em inglês, francês e noutros vinte idiomas. Ligue:

- 1-866-532-3161
- Número para deficientes auditivos (TTY): 1-800-387-5559
- Em Toronto, número para deficientes auditivos (TTY): 416-327-4282.

Informe-se melhor no sítio Web health.gov.on.ca.