

Egészség gondozás Ontarióban: házi gondozás

Sokunk életében eljön egyszer az az idő, hogy otthonunkban már csak segítséggel tudunk élni. Mit tegyen, ha Önnek vagy szeretteinek házi gondozásra van szüksége? Tájékoztatónk jó kiindulópont: Ön több Ontarióban rendelkezésre álló házigondozó- szolgálattal is megismerkedhet. Az alábbi oldalakon olvasható információ két részből áll:

- A házi gondozás működése
- A házi gondozás megszervezése

Ezt a tájékoztatót több nyelven megtalálja az interneten itt: ontario.ca/healthcarebasics. Kattintson az "Information in Other Languages" gombra. Az on-line változat több linket is ad Önnek, hogy még többet megtudhasson arról, hogyan juthat orvosi ellátáshoz Ontarióban.

A házi gondozás működése

1. Mi az a házi gondozás?

A házigondozó-szolgálatok otthonukban segítik az embereket, hogy megőrizzék egészségüket és függetlenségüket. E szolgáltatások közül többet Ontario kormánya fizet.

2. Milyen szolgáltatásokat kaphatok a házi gondozástól?

Az alábbi felsorolás összefoglalja a házigondozó-szolgáltatások négy fő fajtáját:

Professzionális egészségügyi szolgáltatások felkeresése

Ezek a szolgáltatások segítik Önt, amikor kikerül a kórházból, és ha betegség vagy sérülés miatt segítségre szorul.

Ki segíthet? A helyi Community Care Access Centre (CCAC) megszervezheti, hogy Önt ápolók, fizioterapeuták, foglalkozásterapeuták, szociális munkások, beszéd- és nyelvpatóológusok és diétás szakemberek gondozzák, ha jogosult rá.

Hogyan segíthetnek Önnek?

- Felmérik az igényeit.
- Megtervezik és biztosítják a gondozást; vagy
- Megtanítják Önnek, hogyan lássa el saját magát.

Ön egyes kellékeket és berendezéseket is kaphat, ha szüksége van rá.

Egyéni gondozás és támogatás

Ezek a szolgáltatások segítik az Ön mindennapi életvitelét.

Ki segíthet? A helyi Community Care Access Centre (CCAC) segít megtalálni Önnek a kellő segítőt, ha jogosult rá. Az ilyen embereket gyakran személyi segítőknek, egészséggondozó segítőknek, személyi gondozó munkásnak vagy betegkísérőnek is nevezik.

Hogyan segíthetnek Önnek?

- Segítik a testápolásban, pl. mosakodásban, fürdésben, szájápolásban, hajápolásban, a megelőző bőrápolásban, a mindennapi kéz- és lábápolásban.
- Segítik, hogy átüljön székbe, járműbe vagy ágyba.
- Segítik az öltözködésben és vetkőzésben.
- Segítik az evésben.
- Segítik a vécé használatában.
- Elkísérik találkozókra.

Háztartás

A háztartási szolgáltatások segítik Önt mindennapi háztartási munkáiban.

Ki segíthet? A helyi Community Care Access Centre (CCAC) segít megtalálni Önnek azt a személyt vagy céget, amelyik ilyen szolgáltatást kínál.

Hogyan segíthetnek Önnek?

- Megtervezik étrendjét és elkészítik az ételeket.
- Bevásárolnak.
- Elvégzik a könnyebb takarítási munkákat és a mosást.
- Kifizetik a számlákat és intézik a banki ügyeket.

Közösségi támogatási szolgáltatások

Ezek a szolgáltatások segítik, hogy biztonságosan és függetlenül élhessen otthonában.

Ki segíthet? Ezeket a szolgáltatásokat non-profit szervezetek vagy magáncégek segítségével találja meg.

Hogyan segíthetnek Önnek?

- közlekedés
- étkezés
- segítség a gondozásban
- segítség a háztartásban
- napi programok
- szociális és rekreációs szolgáltatások

3. Ki fizeti a házi gondozást?

A házigondozószolgálatokat sokféleképpen finanszírozzák:

- a kormány (Ontario és/vagy a helyi kormányzatok) pénzből;
- önkéntes szervezeteknek (gyakran ők nyújtják a szolgáltatást) juttatott adományokból;
- az Ön magánbiztosítási vagy juttatási alapjából (pl. magán-egészségbiztosítás);
- az Ön pénzből (pl. ha Ön fizeti a szolgáltatást saját magának).

A legtöbben, akik otthonukban szeretnének maradni, többfajta szolgáltatást szerveznek meg maguknak, és többfajta formában finanszírozzák azokat.

A házi gondozás megszervezése

4. Hogyan talállok házigondozó-szolgálatot magamnak vagy családtagomnak?

A helyi Community Care Access Centre (CCAC) segíti Önt:

- szükségletei felmérésében;
- olyan szolgáltatások megismerésében, amelyek a leginkább megfelelnek igényeinek és körülményeinek;
- információt szerez arról, hogy ki tud ilyen szolgáltatásokat nyújtani Önnek; és
- kérésére elindítja a szolgáltatást.

Első lépésként keressen meg egy közeli CCAC-t.

5. Hogyan tudom meg, jogosult vagyok-e házi gondozásra, amelyet a kormány fizet?

Forduljon a helyi Community Care Access Centre-hez (CCAC). A központ megállapítja, hogy Ön jogosult-e kormányfinanszírozású házi gondozásra.

6. Hogyan kaphatok segítséget, ha nem vagyok jogosult a kormány támogatására?

Ebben az esetben Önnek kell fizetnie a szolgáltatásokat, amelyekre szüksége van. Közvetlenül a választása szerinti személyekhez vagy cégekhez fordulhat. A helyi Community Care Access Centre (CCAC) segítheti a szolgáltatások megtalálását.

7. Kérdéseim lennének az ontariói egészségügyi rendszer igénybevételéről. Kit hívhatok?

Forduljon a ServiceOntario INFOLine-hoz de. 8:30 és du. 5:00 között. Munkatársaink örömmel segítenek Önnek angolul, franciául, vagy 20 egyéb nyelven. Telefonáljon:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Torontóban: TTY 416-327-4282

Tudjon meg többet az interneten: health.gov.on.ca