ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभालः घरेलू देखभाल जाँचना

कई लोगों के लिए एक समय ऐसा आ जाता है जब उन्हें अपने घर में रहने के लिए सहायता की आवश्यकता पड़ती है। क्या करना चाहिए जब आपको या आपके किसी प्रिय को घरेलू देखभाल की जरूरत पड़ती है? प्रारंभ में यह तथ्य प्रपत्र एक अच्छा विकल्प है। यहां आप ओंटारियो में उपलब्ध ऐसी कई घरेलू देखभाल सेवाओं के बारे में जान सकेंगे। इन पृष्ठों पर हमने जानकारियों को दो खंडों में वर्णित किया हैः

- घरेलू देखभाल कैसे कार्य करती है
- घरेलू देखभाल सेवाओं की व्यवस्था कैसे की जाए

इस तथ्य प्रपत्र को आप कई भाषाओं में *ontario.ca/healthcarebasics* पर देख सकते हैं। ''अन्य भाषाओं में जानकारी'' बटन पर क्लिक करें। इसका ऑनलाइन रूप भी आपको ओंटारियो में चिकित्सीय देखभाल प्राप्त करने में बारे में कई लिंक उपलब्ध कराएगा।

घरेलू देखभाल कैसे कार्य करती है

1. घरेलू देखभाल क्या है?

घरेलू देखभाल सेवाएं लोगों को घर पर ही अपने स्वास्थ्य और स्वतंत्रता की देखरेख करने में सहायता करती है। इनमें से कई सेवाएं ओंटारियो सरकार द्वारा वित पोषित की जाती हैं।

2. किस प्रकार की सेवाएं मैं घरेलू देखभाल से प्राप्त कर सकता/सकती हूं?

यह सूची मुख्य रूप से चार प्रकार की घरेलू देखभाल सेवाएं प्रस्तुत करती हैः

स्वास्थ्य पेशेवर सेवाओं के लिए विजिट करके

ये सेवाएं आपको अस्पताल में ठहरने के पश्चात अथवा आपको बीमारी होने या चोट लगने के कारण जरूरत पड़ती है, सहायता कर सकती हैं।

कौन सहायता कर सकता है : यदि आप योग्य होते हो, तो नर्सों, फिजीयोथेरेपिस्ट्स, पेशेवर थेरेपिस्ट, सामाजिक कार्यकर्ता, वाक–भाषा पैथोलॉजिस्ट और आहार विशेषज्ञ से देखरेख प्राप्त करने के लिए आपका स्थानीय Community Care Access Centre (CCAC) व्यवस्था कर सकता है।

वे आपकी सहायता कैसे कर सकते हैंः

- आपकी जरूरतों का निर्धारण करते हैं
- योजना बनाते हैं और देखरेख उपलब्ध कराते हैं, अथवा
- आपको स्वयं देखरेख करने के लिए शिक्षित करते हैं

जरूरत के अनुसार आप सामान और उपकरण भी प्राप्त कर सकते हैं।

व्यक्तिगत देखरेख और सहायता

यह सेवाएं आपको दैनिक जीवनयापन के कई क्रियाकलापों के साथ सहायता करती हैं।

Hindi – Health Care in Ontario: Finding Home Care Cat# 015580 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

Ontario

कौन सहायता कर सकता है: यदि आप योग्य होते हो, तो Community Care Access Centre (CCAC) आपकी सहायता के लिए किसी को तलाशने में मदद कर सकता है। इन लोगों को प्रायः व्यक्तिगत सहायता कार्यकर्ता, स्वास्थ्य देखरेख सहायक, व्यक्तिगत देखभाल कार्यकर्ता, या परिचारक कहा जाता है।

वे आपकी सहायता कैसे कर सकते हैं:
- नहाना और धोना, मुंह की सफाई, बालों की देखरेख, निवारक त्वचा सुरक्षा, नियमित हाथ या पांवों की सफाई जैसे व्यक्तिगत स्वच्छता देखरेख के साथ आपकी सहायता करते हैं
- कुर्सी, वाहन या बिस्तर पर बैठाने या इधर–उधर करने में मदद करते हैं
- कपड़े पहनने और उतारने में सहायता करते हैं
- खाने में मदद करते हैं
- पेशाब जाने में सहायता करते हैं
- एपॉइंटमेंट के लिए मार्गरक्षण करते हैं

घर में अर्जन

घर में अर्जित सेवाएं आपको नियमित घरेलू क्रियाकलापों के साथ सहायता देती हैं।

कौन सहायता कर सकता है: यदि आप योग्य होते हो, तो Community Care Access Centre (CCAC) इन सेवाओं को उपलब्ध कराने के लिए किसी व्यक्ति अथवा कंपनी को तलाशने में आपकी सहायता कर सकता है।

वे आपकी सहायता कैसे कर सकते हैं:
- भोजन सारणी की योजना और भोजन तैयार करना
- खरीदारी
- घर की हल्की–फुल्की सफाई और कपड़े धोने का काम
- बिलों का भुगतान या बैंक के काम

सामुदायिक सहायता सेवाएं

यह सेवाएं आपको घर पर सुरक्षित और स्वतंत्र रूप से जीवनयापन में सहायता करती हैं।

कौन सहायता कर सकता है: आप इन सेवाओं को गैर–लाभकारी संगठनों या निजी कंपनियों के द्वारा प्राप्त कर सकते हैं।

वे आपकी सहायता कैसे कर सकते हैं:
- परिवहन
- भोजन
- देखरेख करने वाले की सहायता
- घरेलू मदद
- दिन के कार्यक्रम
- सामाजिक और मनोरंजनात्मक सेवाएं

3. घरेलू देखभाल सेवाओं के लिए भुगतान कौन करता है?

घरेलू देखभाल सेवाओं को सरकार (ओंटारियो और/या निगम सरकारों) द्वारा विभिन्न प्रकार से वित्त–पोषित किया जाता है :
- स्वैच्छिक संगठनों को दान द्वारा (जो प्रायः निम्न प्रकार की सेवाएं उपलब्ध कराते हैं)

- आपके निजी बीमा या लाभ योजनाओं द्वारा (उदाहरण के लिए निजी स्वास्थ्य बीमा)
- आपके द्वारा (उदाहरण के लिए जब आप सेवाओं हेतु स्वयं भुगतान करते हैं)

कई लोग जो अपने घर पर रहना चाहते हैं, वे कई तरीकों से सेवाओं के मिश्रण के वित्त–पोषण की व्यवस्था कर लेते हैं।

घरेलू देखभाल सेवाओं की व्यवस्था कैसे की जाती है

4. अपने अथवा अपने किसी प्रिय के लिए मैं घरेलू देखभाल सेवाएं कैसे प्राप्त कर सकता/सकती हूं?

स्थानीय Community Care Access Centre (CCAC) आपकी सहायता करती है :

- आपकी देखभाल जरूरतों की पहचान करना
- आपकी जरूरतों और परिस्थिति के अनुसार सर्वोत्तम सेवाओं का अवलोकन करना
- आपको यह सेवाएं उपलब्ध कराने वाले की जानकारी एकत्र करना
- आपके द्वारा अनुरोध की गई सेवाएं स्थापित करना

पहला कदम उठाने के लिए अपना निकटतम CCAC ढूंढें।

5. यदि मैं योग्य होता/होती हूं तो सरकार द्वारा वित्त–पोषित घरेलू देखभाल सेवाएं कैसे प्राप्त कर सकता/सकती हूं?

आपको अपने निकटतम Community Care Access Centre (CCAC) से संपर्क करना होगा। आपका केंद्र यह देखेगा कि आप सरकार द्वारा वित्त–पोषित घरेलू देखभाल के लिए योग्य होते हैं या नहीं।

6. यदि मैं योग्य नहीं होता/होती हूं तो सरकार द्वारा वित्त पोषण के लिए सहायता कैसे प्राप्त कर सकता/सकती हूं?

आपको अपनी जरूरतों के लिए भुगतान करना होगा। अपने द्वारा चुने गए लोगों या कंपनियों में सीधे आवेदन कर सकते हैं। सेवाओं को जांचने में आपका स्थानीय Community Care Access Centre (CCAC) आपकी मदद करेगा।

7. ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली के प्रयोग के बारे में कुछ प्रश्न हैं। मैं किससे बात करूं?

ServiceOntario, इंफोलाइन से सुबह 8:30 बजे से शाम 5:00 बजे संपर्क करें। स्टाफ आपको अंग्रेजी, फ्रेंच और 20 अन्य भाषाओं में आपकी मदद करेंगे। कॉल करें :

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- टोरेंटो में, TTY 416-327-4282.

अधिक health.gov.on.ca पर ऑनलाइन जानें।