

安大略省医疗保健：寻找家庭护理

对于许多人来说，他们总会面临一个时候需要帮助才能继续留在家中生活。那么如果您或您的亲人需要家庭护理时，您该怎么办？本表将带您找到答案。从中您可以了解在安大略省能够获取的诸多家庭护理服务。我们已将这些信息分成两部分：

- 家庭护理如何进行
- 如何安排家庭护理服务

登录 ontario.ca/healthcarebasics 您可以在线查看本表的更多语言版本。点击「此信息的其他语言版本」按钮。在线版本将提供更多链接以供您更好了解如何在安大略省获得医疗保健。

家庭护理如何进行

1. 什么是家庭护理？

家庭护理服务旨在家中帮助人们维持健康和自理能力。其中很多服务都是由安大略政府资助。

2. 通过家庭护理，我可以获得哪些服务？

以下列表总结了四种主要的家庭护理服务：

看健康专家

这些服务可以在您住院后或因疾病和受伤需要帮助时帮助您。

谁可以提供帮助：如果您符合条件，当地的 Community Care Access Centre (CCAC) 将为您安排护士、物理治疗师、职业治疗医师、社会工作者、语音语言病理学家以及营养师进行护理。

他们怎样帮助您：

- 评估您的需求
- 安排和提供服务，或
- 教您如何照顾自己

您还可以收到所需的用品和设备。

个人护理及援助

这些服务能够在日常活动中帮助您。

谁可以提供帮助：如果您符合条件，当地的 Community Care Access Centre (CCAC) 将找人帮助您。他们通常被称为私人护理人员、健康护理员、个人护理工作或护理人员。

他们怎样帮助您:

- 帮助您进行个人卫生护理, 如: 洗涤和洗澡、口腔护理、头发护理、皮肤预防护理、日常手、足部护理。
- 帮助您移至或坐在椅子、车辆或床上
- 帮您脱衣穿衣
- 喂您吃饭
- 帮您如厕
- 送您赴约

家政

家政服务帮助您处理日常家务。

谁可以提供帮助: 如果您符合条件, 当地的 Community Care Access Centre (CCAC) 将找人或公司向您提供此类服务。

他们怎样帮助您:

- 菜单规划及膳食烹制
- 购物
- 打扫房间和洗衣
- 支付账单或办理银行业务

社区支援服务

这些服务帮助您在家中安全独立地生活。

谁可以提供帮助: 您可以通过非盈利公司或私人公司获取此类服务。

他们怎样帮助您:

- 交通
- 三餐
- 看护者
- 佣人
- 日间服务
- 社交及康乐服务

3. 谁为家庭护理服务付费?

家庭护理服务通过多种方式筹集资金:

政府 (安大略省和/或市级政府)

- 志愿机构的捐款 (提供这些类型的服务)
- 您的私人保险或福利计划 (如私人医疗保险)
- 您自己 (如, 您自己为服务付费)

很多希望待在家中的人都会安排由不同方式筹集资金的多种混合服务。

如何安排家庭护理服务

4. 如何为自己或亲人寻找家庭护理服务？

您当地的 Community Care Access Centre (CCAC) 将帮您：

- 确认护理需求
- 寻求最符合您的需求及情况的服务
- 收集能够为您提供服务的人员信息
- 安排您要求的服务

第一步，找到您身边的 CCAC 。

5. 如何知道自己是否有资格获得政府资助的家庭护理？

您需要联系当地的 Community Care Access Centre (CCAC) 。该中心将确定您是否有资格获得政府资助的家庭护理。

6. 如果没有资格该怎样获得帮助？

您需要为所需的服务付费。直接向您选择的人或公司申请。您当地的 Community Care Access Centre (CCAC) 将帮您获取服务。

7. 关于使用安大略省的医疗保健系统我有问题要问。给谁打电话？

联系 ServiceOntario，信息熱綫（上午 8:30 时到下午 5:00 时）。工作人员将用英语、法语及其他 20 余种语言向您提供帮助。请致电：

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- 多伦多，TTY 416-327-4282。

在线查阅更多訊息 health.gov.on.ca。