

الرعاية الصحية بأونتاريو: الحصول على الرعاية بالمنزل

يحين الوقت للكثير من الناس يحتاجون فيه للمساعدة للاستمرار في العيش بمنزلهم. فما الذي يتعين عليك فعله لو احتجت أو احتاج أحد أحبائك للرعاية بالمنزل؟ تعتبر هذه الصحيفة نقطة بداية جيدة. فستتعرف هنا على العديد من خدمات الرعاية المنزلية التي يمكنك الحصول عليها بأونتاريو. ولقد قمنا بتنظيم المعلومات بتلك الصفحات بحيث تشمل جزأين:

- كيفية عمل الرعاية المنزلية
- كيفية ترتيب خدمات الرعاية المنزلية

ويمكنك الحصول على هذه الصحيفة على الإنترنت بالمزيد من اللغات على موقع ontario.ca/healthcarebasics انقر على "Information in Other Languages" كما ستوفر لك النسخة الإلكترونية على الإنترنت روابط لمعرفة المزيد عن الحصول على الرعاية الطبية بأونتاريو.

كيفية عمل الرعاية المنزلية

1. ما هي الرعاية المنزلية؟

تساعد خدمات الرعاية المنزلية الأفراد على المحافظة على صحتهم واستقلاليتهم بالمنزل. ويتم تمويل الكثير من تلك الخدمات من قبل حكومة أونتاريو.

2. ما هو نوع الخدمات التي يمكنني الحصول عليها من خلال الرعاية المنزلية؟

تلخص هذه القائمة 4 أنواع رئيسية من خدمات الرعاية المنزلية :

خدمات زيارة أخصائيي الصحة

يمكن لهذه الخدمة مساعدتك بعد فترة إقامة بالمستشفى أو إذا كنت بحاجة للمساعدة بسبب المرض أو الإصابة.

من يمكنه المساعدة: لو ثبتت أهليتك يمكن لمركز Community Care Access Centre (CCAC) ترتيب حصولك على الرعاية من هيئة التمريض وأخصائيي العلاج الطبيعي والعلاج المهني والأخصائيين الاجتماعيين وأخصائيي النطق وأخصائيي التغذية.

كيف يمكن لهم مساعدتك:

- تقييم احتياجاتك
- تنظيم الرعاية وتقديمها
- تعليمك رعاية نفسك

كما قد تتلقى المعدات والأجهزة التي تحتاجها.

الرعاية الشخصية والدعم

يمكن لتلك الخدمات مساعدتك بخصوص الكثير من أنشطة الحياة اليومية.

من الذي يمكنه المساعدة: إذا ثبت تأهلك يمكن لمركز (CCAC) Community Care Access Centre المحلي الذي تتبعه مساعدتك في العثور على شخص لتقديم المساعدة. وغالبا ما يطلق على هؤلاء الأشخاص أخصائيو الدعم الشخصي، مساعدو الرعاية الصحية، أخصائيو الرعاية الشخصية، أو الملاحظون.

كيف يمكن لهم مساعدتك:

- مساعدتك في العناية بالنظافة الشخصية مثل الاستحمام والاعتسالة، والعناية بالفم، والعناية بالشعر والاعتناء الوقائي بالبشرة والعناية العادية باليدين أو القدمين
- المساعدة في نقلك أو وضعك على المقاعد أو المركبات أو الأسرة
- مساعدتك في ارتداء وخلع الملابس
- مساعدتك في الأكل
- مساعدتك في دخول دورة المياه
- اصطحابك عندما يكون لديك مواعيد خارج المنزل

الأعمال المنزلية

تساعدك خدمات الأعمال المنزلية في الأنشطة المنزلية العادية.

من يمكنه المساعدة: إذا ثبت تأهلك يمكن لمركز (CCAC) Community Care Access Centre المحلي الذي تتبعه مساعدتك في العثور على شخص أو شركة لتقديم تلك الخدمات.

كيف يمكنهم مساعدتك:

- وضع قائمة الطعام وإعداد الوجبات
- التسوق
- التنظيف الخفيف للمنزل وغسيل الملابس
- دفع الفواتير والأعمال البنكية

خدمات الدعم المجتمعي

تساعدك تلك الخدمات على العيش بأمان واستقلال بالمنزل.

من يمكنه مساعدتك: يمكنك العثور على تلك الخدمات من خلال المنظمات التي لا تهدف إلى الربح أو شركات القطاع الخاص.

كيف يمكنهم مساعدتك:

- المواصلات
- الوجبات
- المساعدة في تقديم الرعاية
- المساعدة المنزلية
- البرامج النهارية
- الخدمات الاجتماعية والترفيهية

3. من يقوم بسداد تكاليف خدمات الرعاية المنزلية؟

يتم تمويل خدمات الرعاية المنزلية بالعديد من الوسائل:
من قبل الحكومة (حكومة أونتاريو أو حكومة البلدية)

- من خلال التطوع للمنظمات التطوعية (التي غالبا ما تقدم هذا النوع من الخدمات).
- من خلال تأمينك الخاص أو خطط الفوائد الخاصة بك (على سبيل المثال التأمين الصحي الخاص).
- من خلالك (مثل أن تقوم بدفع تكاليف الخدمات بنفسك)

ويقوم الكثيرون ممن يريدون البقاء في منازلهم بترتيب خليط من الخدمات يتم تمويلها بعدد من الأساليب المختلفة.

كيفية ترتيب خدمات الرعاية المنزلية

4. كيف يمكنني العثور على خدمات رعاية منزلية لنفسى أو لأحد الأحباء؟

سوف يقوم مركز Community Care Access Centre (CCAC) المحلي الذي تتبعه بمساعدتك في:

- تحديد احتياجاتك الخاصة بالرعاية
- اكتشاف الخدمات التي توافق احتياجاتك وحالتك بالشكل الأفضل.
- جمع المعلومات عن من يمكنه تقديم تلك الخدمات لك.
- ترتيب الخدمات التي تطلبها.

للقيام بالخطوة الأولى قم بالعثور على أقرب مركز لك للحصول على الرعاية المجتمعية

5. كيف يمكنني أن أعرف إذا كنت مؤهل للرعاية المنزلية الممولة من الحكومة؟

سوف تكون بحاجة للاتصال بمركز Community Care Access Centre (CCAC) المحلي الذي تتبعه. وسوف يقرر المركز ما إذا كنت مؤهلا للحصول على الرعاية المنزلية الممولة من قبل الحكومة.

6. كيف يمكنني الحصول على المساعدة لو لم أتأهل للتمويل الحكومي؟

سوف يكون عليك سداد تكلفة الخدمات التي تحتاجها. ويمكنك التقدم بالطلبات مباشرة للأفراد أو الشركات التي تقوم باختيارها. ويمكن لمركز Community Care Access Centre (CCAC) المحلي الذي تتبعه مساعدتك في العثور على الخدمات.

7. لدي أسئلة بشأن استخدام نظام الرعاية الصحية بأونتاريو. من يمكنني الاتصال به؟

اتصل بخط المعلومات التابع لخدمة أونتاريو ServiceOntario ما بين 8:30 صباحا و5:00 مساء. ويستعد العاملون لمساعدتك بالإنجليزية والفرنسية و20 لغة أخرى. اتصل ب:

- 1-866-532-3161
- خط الهاتف النصي TTY 1-800-387-5559
- بتورنتو، جهاز الخط النصي رقم TTY 416-327-4282

اعرف المزيد عن طريق الإنترنت على موقع health.gov.on.ca.