

Zdravstvena nega u Ontariju: Za početak

Ako živite u Ontariju ili planirate da se uskoro ovamo doselite, možda imate pitanja u vezi dobijanja medicinske pomoći. Ako imate pitanja, ovo je odlično mesto za početak. Naći ćete odgovore na sva uobičajena pitanja koja ljudi u Ontariju postavljaju u vezi zdravstvene nege. Mi smo organizovali sve podatke pod dva glavna naslova:

- O sistemu zdravstvene nege u Ontariju
- Kako se prijaviti i početi sa dobijanjem medicinske pomoći.

Ovaj informativni list možete da nađete onlajn na više jezika na adresi ontario.ca/healthcarebasics. Kliknite na dugme "Obaveštenja na drugim jezicima". Onlajn verzija će Vas takođe uputiti na linkove gde možete saznati više o dobijanju medicinske nege u Ontariju.

O sistemu zdravstvene nege u Ontariju

1. Ko plaća zdravstvenu negu u Ontariju?

Ako živite u Ontariju, mnoge zdravstvene usluge koje su Vam potrebne su javno finansirane. To znači da vlada za Vas plaća sve ili deo troškova. Usluge uključuju:

- posete Vašem porodičnom lekaru i specijalistima
- najosnovnije i usluge hitne zdravstvene nege uključujući operacije i boravak u bolnici

Da bi platio za ove usluge, Ontario je ustanovio Ontario Health Insurance Plan. Mnogi ljudi u Ontariju ovaj plan zovu po njegovom skraćenom imenu: OHIP. Kada stanovnici Ontarija plate porez, jedan deo novca odlazi u ovaj plan za plaćanje zdravstvenih usluga. Da biste bili pokriveni OHIP-om, morate se prijaviti da se uključite. Lekari i drugi zdravstveni radnici onda naplaćuju od OHIP-a usluge koje Vam pruže.

***Savet:** Ako nemate pravo na OHIP, onda Vi sami morate da platite svoje zdravstvene usluge za vreme dok ste u Ontariju. Ili, možete da razmotrite kupovinu privatnog zdravstvenog osiguranja. Sa privatnim osiguranjem, Vi plaćate mesečni iznos nekom preduzeću kako bi oni platili određene troškove zdravstvene nege. Čak i ako imate pravo na OHIP, Vi možete uzeti privatno osiguranje da plati neke usluge koje OHIP ne pokriva.*

2. Ko plaća Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

OHIP je zdravstveni plan za Ontario kojim rukovodi vlada. On se finansira novcem iz poreza koji plaćaju stanovnici i preduzeća u Ontariju.

3. Koje medicinske usluge pokriva Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

OHIP plaća najosnovnije medicinske usluge i usluge hitne pomoći koje Vi primite u Ontariju - sve dotle dok su Vam potrebne iz medicinskih razloga. Ova tabela daje presek usluga koje Vi možete primiti preko OHIP-a:

OHIP pokriva:	OHIP NE pokriva:
<ul style="list-style-type: none">• Najosnovnije medicinske usluge i usluge hitne pomoći koje primite u Kanadi - sve dotle dok su Vam potrebne iz medicinskih razloga• Neke usluge hitne pomoći koje primite van Kanade. Određena pravila važe u vezi dužine Vašeg odsustva.	<ul style="list-style-type: none">• Usluge koje nisu neophodne kao na primer estetsku hirurgiju• Lekove na recept, zubarske usluge i većinu očnih pregleda• Usluge kućne nege, ambulantne usluge i dugotrajnu negu van Ontarija

Kako se prijaviti i započeti sa dobijanjem medicinske pomoći

4. Da li mogu da tražim zdravstvenu negu preko Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Da biste podneli zahtev za OHIP, morate potvrdno odgovoriti na sledeća tri pitanja:

- Da li je Vaš osnovni dom ili mesto prebivališta u Ontariju?
- Tokom prvih šest meseci života u Ontariju, da li ste odsustvovali više od 30 dana?
- Da li u Ontariju provodite najmanje 153 dana tokom bilo kog 12-mesečnog perioda?

Primenjuju se takođe i neki drugi uslovi. Na primer, Vi se ne kvalifikujete za OHIP ako ste:

- posetilac ili turista
- podneli zahtev za izbeglički status
- odsustvujete iz Ontarija duže od 153 dana tokom bilo kog 12-mesečnog perioda
- odsustvujete iz Ontarija duže od 30 dana tokom Vaših prvih 183 dana ovde
- strani student ili, u nekim slučajevima, strani radnik

Možete da saznate više na internetu o tome ko može da podnese zahtev za OHIP.

Savet: Ako ste novi u Ontariju, postoji tromesečni period čekanja pre nego što OHIP počne da pokriva Vaše medicinske troškove. I pored toga, dobro bi bilo da podnesete zahtev za OHIP karticu čim stignete ovde. Da biste pokrili taj period čekanja, mogli biste da razmislite kupovinu privatnog osiguranja.

5. Kako da podnesem zahtev za Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Zahtev morate da podnesete lično u najbližem ServiceOntario uredu.

Da biste podneli zahtev, morate:

- **Ispuniti formular** da biste se registrovali za Ontarijsko Zdravstveno Pokriće (obrazac 0265-82). Kopiju obrasca možete dobiti u uredu ServiceOntario. Ili, skinite kopiju sa interneta.
- Podnesite originalna dokumenta kako biste potvrdili svoj identitet, dokazali da živite u Ontariju i pokazali da zadovoljavate iseljeničke uslove.

6. Šta treba da radim kada treba da primim pomoć preko Ontarijskog sistema zdravstvene nege?

Morate pokazati svoju Ontarijsku zdravstvenu karticu kada odete da tražite medicinsku pomoć. Kartica je dokaz da imate pravo na svoje usluge zdravstvene nege koje plaća Ontarijski Plan Zdravstvenog Osiguranja (OHIP). Primićete Vašu karticu kada se uključite u plan. ***Uvek imajte svoju karticu sa sobom.***

Gde treba da idete da tražite pomoć? Zависи od vrste pomoći koja Vam je potrebna. Ova tabela daje presek Vaših zdravstvenih opcija.

Opcija zdravstvene nege	Šta je to...	Kad Vam može zatrebati...
Telehealth (1-866-797-0000)	Ovo je besplatna i poverljiva telefonska usluga. Možete da pozovete da dobijete zdravstveni savet ili opšte zdravstvene informacije od diplomirane medicinske sestre.	Kada Vam je u bilo koje doba dana i noći potrebna pomoć da odlučite šta da učinite: <ul style="list-style-type: none"> ▪ da sami sebi pružite negu ▪ da zakažete pregled kod svog lekara ▪ da odete u kliniku ▪ da kontaktirate centar u Vašem kraju ▪ da odete u urgentni centar u bolnici
Lekari i drugi zdravstveni radnici koji pružaju porodičnu zdravstvenu negu	Tu su uključeni Vaš porodični lekar i medicinske sestre. Oni su usredsređeni na porodičnu medicinu, daju dijagnozu i leče bolesti, fizičke poremećaje i povrede kod pacijenata svih uzrasta.	Kada Vam je potrebna nega za ne-urgentne situacije.
Porodični zdravstveni timovi	Porodični zdravstveni tim okuplja različite zdravstvene radnike kako bi pružio najkvalitetniju moguću negu učlanjenom pacijentu. Timovi uključuju lekare, medicinske sestre i druge stručnjake koji zajedno rade kako bi Vam pružili spektar opcija zdravstvene nege.	Kada Vam je potrebna nega za ne-urgentne situacije.
Klinike specijalizovanih medicinskih sestara	U ovim klinikama možete da primite osnovnu zdravstvenu negu i da naučite o održavanju zdravlja i prevenciji bolesti. Ove klinike će Vam takođe pomoći da nađete druge	Ako nemate porodičnog lekara a potrebna Vam je osnovna zdravstvena nega.

Opcija zdravstvene nege	Šta je to...	Kad Vam može zatrebati...
	uslužne centre kao i programe u Vašem kraju koji Vam mogu zatrebati.	
Komunalni zdravstveni centri	Centri pružaju zdravstvene programe i programe promocije zdravlja za pojedince, porodice i zajednice.	Kada imate problema pri dobijanju zdravstvene nege usled prepreka kao što su: <ul style="list-style-type: none"> ▪ jezik ▪ kultura ▪ fizičke nesposobnosti ▪ beskućništvo ▪ siromaštvo ▪ udaljene lokacije
Klinika za nenajavljene pacijente ili koja radi nakon redovnog radnog vremena	Ovo je klinika nezavisna od bolnice i u njoj možete dobiti negu za jednostavne, neurgentne potrebe. Radno vreme klinike je često produženo uveče i na vikende. Često možete "ušetati" bez zakazanog termina.	Kada Vam je potrebna nega za ne-urgentne situacije.
Centri hitne pomoći	Centri hitne pomoći pružaju pomoć za stanja koja nisu opasna po život i to preko dana, uveče i vikendima. Ovi centri mogu da pruže sve vrste usluga osim hirurgije.	Kada Vam je odmah potrebna nega u vezi manjih ili nekomplikovanih stanja u manje hitnim situacijama. Primeri: očne povrede, rane, polomljeni udovi, rentgen i laboratorijski testovi

7. Imam pitanja u vezi korišćenja sistema zdravstvene nege u Ontariju. Koga mogu da pozovem?

Stupite u kontakt sa ServiceOntario, INFOLine između 8:30 ujutro do 5:00 posle podne. Zaposleni su spremni da Vam pomognu na engleskom, francuskom i 20 drugih jezika. Pozovite:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- U Torontu, TTY 416-327-4282

Saznajte više onlajn na adresi health.gov.on.ca

