

# Opieka zdrowotna w Ontario: pierwsze kroki

Jeśli mieszkasz w Ontario lub zamierzasz przeprowadzić się tu niedługo, być może masz pytania o sposób korzystania z pomocy medycznej. Jeśli tak jest, najlepiej zacząć właśnie tutaj. Tu znajdziesz odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące opieki zdrowotnej, często zadawane przez mieszkańców Ontario. Informacje zostały ujęte w dwa główne działy:

- System opieki zdrowotnej w Ontario
- Jak się zapisać, aby rozpocząć korzystanie z pomocy medycznej

*Niniejszy arkusz informacyjny można znaleźć w Internecie w innych językach, pod adresem [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Kliknij przycisk „Information in Other Languages” (Informacje w innych językach). Wersja internetowa zapewnia także odnośniki do innych źródeł informacji na temat dostępu do opieki medycznej w Ontario.*

## System opieki zdrowotnej w Ontario

### 1. Kto opłaca opiekę zdrowotną w Ontario?

Wiele świadczeń opieki zdrowotnej dla mieszkańców Ontario finansuje się ze źródeł publicznych. Oznacza to, że rząd pokrywa cały koszt lub jego część. Świadczenia obejmują:

- wizyty u lekarza rodzinnego i specjalistów
- podstawowe świadczenia medyczne i interwencje w nagłych wypadkach, w tym zabiegi chirurgiczne i pobyty w szpitalu

Aby opłacić te świadczenia, prowincja Ontario powołała Ontario Health Insurance Plan (Ubezpieczenie Zdrowotne Ontario). Zwykle używa się jego skrótowej nazwy: OHIP. Część podatków płaconych przez mieszkańców Ontario przeznaczona jest na pokrycie kosztów opieki zdrowotnej. Aby być objętym ubezpieczeniem OHIP należy się do niego zapisać. Lekarze i inni pracownicy służby zdrowia będą potem przysyłać do OHIP rachunki za wyświadczone Ci usługi.

***Wskazówka:** jeśli nie przysługuje Ci OHIP, musisz sam opłacić swoje świadczenia zdrowotne uzyskane w Ontario lub możesz nabyć prywatne ubezpieczenie zdrowotne. Osoby objęte ubezpieczeniem prywatnym płacą miesięczne składki przedsiębiorstwu ubezpieczeniowemu, które pokrywa koszt niektórych świadczeń zdrowotnych. Nawet jeśli przysługuje Ci OHIP, możesz wykorzystać ubezpieczenie prywatne aby opłacić niektóre świadczenia, których OHIP nie pokrywa.*

### 2. Kto finansuje ubezpieczenie zdrowotne Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Ubezpieczenie OHIP jest finansowane przez rząd Ontario z podatków opłacanych przez mieszkańców i przedsiębiorstwa Ontario.

### 3. Jakie świadczenia medyczne są objęte programem Ontario Health Insurance Program (OHIP)?

OHIP opłaca większość podstawowych świadczeń medycznych i leczenie w nagłych wypadkach na terenie Ontario – pod warunkiem, że są one medycznie uzasadnione. Poniższa tabela zawiera świadczenia objęte ubezpieczeniem OHIP:

OHIP obejmuje:	OHIP NIE obejmuje:
<ul style="list-style-type: none"><li>Większość podstawowych świadczeń medycznych i pomoc w nagłych wypadkach na terenie Kanady – pod warunkiem, że są one medycznie uzasadnione</li><li>Niektóre świadczenia w nagłych wypadkach poza Kanadą. Obowiązują pewne reguły ustalające, jak długo można przebywać poza krajem</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Świadczeń niekoniecznych, takich jak chirurgia kosmetyczna</li><li>Leków na receptę, usług dentystycznych ani większości badań okulistycznych</li><li>Opieki w domu, usług karettek pogotowia ratunkowego ani długoterminowej opieki poza Ontario</li></ul>

### Jak się zapisać, aby rozpocząć korzystanie z pomocy medycznej

#### 4. Jak można uzyskać opiekę zdrowotną w ramach Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Aby móc starać się o OHIP, trzeba być w stanie odpowiedzieć „tak” na trzy poniższe pytania:

- Czy Twój dom lub główne miejsce zamieszkania znajduje się w Ontario?
- Czy podczas pierwszych sześciu miesięcy w Ontario spędziłeś poza Ontario mniej niż 30 dni?
- Czy przebywałeś w Ontario co najmniej przez 153 dni w dowolnym okresie 12-miesięcznym?

Obowiązują także niektóre inne warunki. Na przykład, nie kwalifikujesz się do OHIP jeśli:

- jesteś odwiedzającym lub turystą
- ubiegasz się o status uchodźcy
- przebywasz poza Ontario przez ponad 153 dni w dowolnym okresie 12-miesięcznym
- spędziłeś poza Ontario ponad 30 dni w ciągu swoich pierwszych 183 dni przebytych tutaj
- jesteś zagranicznym studentem lub, w niektórych przypadkach, zagranicznym pracownikiem

Możesz znaleźć w Internecie bliższe informacje o tym, kto może ubiegać się o OHIP.

**Wskazówka:** W przypadku osób nowoprzybyłych do Ontario, obowiązuje trzymiesięczny okres oczekiwania zanim OHIP zacznie opłacać ich opiekę zdrowotną. Dobrze jest złożyć wniosek o kartę OHIP zaraz po przybyciu. Na okres bez prawa do OHIP można wykupić prywatne ubezpieczenie.

#### 5. Jak mogę złożyć wniosek o ubezpieczenie Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Musisz udać się osobiście do najbliższej placówki ServiceOntario.

Aby złożyć wniosek, należy:

- **Wypełnić formularz** rejestracji na objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym Ontario Health Coverage (formularz 0265-82). Możesz otrzymać ten formularz w placówce ServiceOntario lub pobrać online.
- Przedstawić oryginalne dokumenty stwierdzające tożsamość, potwierdzające zamieszkanie w Ontario i zaświadczone o spełnieniu wymogów imigracyjnych.

## 6. Jak postępować, jeśli chcę skorzystać ze świadczeń systemu opieki zdrowotnej Ontario?

Trzeba pokazać kartę zdrowia Ontario w chwili zgłoszenia się na wizytę lekarską. Karta zaświadcza, że jej posiadacz ma prawo do opłacenia świadczeń opieki zdrowotnej przez Ontario Health Insurance Plan (OHIP). Kartę otrzymasz po uzyskaniu ubezpieczenia. **Kartę należy mieć zawsze przy sobie.**

Dokąd mogę się udać po pomoc? To zależy od rodzaju pomocy, jakiej potrzebujesz. Poniższa tabela zawiera streszczenie Twoich opcji w zakresie świadczeń zdrowotnych.

Opcja opieki zdrowotnej	Co to jest...	Kiedy może być potrzebna...
Telehealth (1-866-797-0000)	Jest to bezpłatny, poufny serwis telefoniczny. Możesz uzyskać poradę zdrowotną lub ogólne informacje dotyczące ochrony zdrowia od dyplomowanej pielęgniarki.	Gdy o dowolnej porze dnia lub nocy musisz zdecydować, co zrobić, aby: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zadbać o swoje zdrowie</li> <li>▪ umówić się na wizytę u swojego lekarza</li> <li>▪ pójść do przychodni</li> <li>▪ skorzystać z serwisu społecznościowego</li> <li>▪ udać się do szpitala na pogotowie ratunkowe</li> </ul>
Lekarz i inni pracownicy rodzinnej służby zdrowia	Należy do nich Twój rodzinny lekarz i pielęgniarki. Ich specjalnością jest medycyna rodzinna, diagnozowanie i leczenie chorób, zaburzeń fizycznych oraz urazów u pacjentów w każdym wieku.	Gdy potrzebujesz opieki medycznej w sytuacjach niewymagających natychmiastowej pomocy.
Zespoły rodzinnej służby zdrowia (Family Health Teams)	Zespół rodzinnej służby zdrowia skupia różnych pracowników służby zdrowia, aby zapewnić zapisanym do nich pacjentom opiekę zdrowotną jak najwyższej jakości. Do zespołów należą lekarze, pielęgniarki i inni fachowcy, którzy współpracują w celu zapewnienia Ci szeregu opcji w zakresie ochrony zdrowia.	Gdy potrzebujesz opieki medycznej w sytuacjach niewymagających natychmiastowej pomocy.
Przychodnie licencjonowanych pielęgniarek (Nurse Practitioner Clinics)	Przychodnie zapewniają podstawową opiekę zdrowotną i udzielają porad z zakresu ochrony zdrowia oraz zapobiegania chorobom. Pomagają także znaleźć inne świadczenia i programy społecznościowe, których potrzebujesz.	Jeśli nie masz lekarza rodzinnego i potrzebujesz skorzystać z podstawowych świadczeń służby zdrowia.

Opcja opieki zdrowotnej	Co to jest...	Kiedy może być potrzebna...
Spółecznościowe ośrodki zdrowia (Community Health Centres)	Ośrodki realizują programy ochrony i promocji zdrowia dla pojedynczych osób, rodzin i grup społecznych.	Gdy masz problemy z uzyskaniem pomocy medycznej z powodu barier takich jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ język</li> <li>▪ kultura</li> <li>▪ niepełnosprawność fizyczna</li> <li>▪ bezdomność</li> <li>▪ bieda</li> <li>▪ izolacja geograficzna</li> </ul>
Przychodnie przyjmujące bez zapisu lub po godzinach pracy	Jest to przychodnia poza szpitalem, w której można uzyskać poradę medyczną w prostych przypadkach, niewymagających pomocy natychmiast. Godziny pracy często obejmują wieczory i weekendy. Często można przyjść bez zapisu.	Gdy potrzebujesz porady medycznej w sytuacjach niewymagających natychmiastowej pomocy.
Ośrodek pomocy doraźnej (Urgent Care Centre)	Ośrodki pomocy doraźnej świadczą pomoc w przypadkach niezagrożających życiu, w ciągu dnia, wieczorami i w weekendy. Ośrodki te zapewniają wszelkie rodzaje świadczeń z wyjątkiem zabiegów chirurgicznych.	Gdy potrzebujesz natychmiastowej pomocy w przypadkach mniej groźnych lub nieskomplikowanych, w sytuacjach mniej pilnych. <b>Przykłady:</b> urazy oka, rany, złamania kończyn, prześwietlenia lub badania laboratoryjne.

## 7. Mam pytania w sprawie korzystania z systemu opieki zdrowotnej w Ontario. Do kogo mogę zadzwonić?

Zadzwoń do INFOLinii ServiceOntario, w godzinach od 8:30 do 17:00. Etatowi pracownicy są gotowi udzielić pomocy w języku angielskim, francuskim i 20 innych językach. Zadzwoń pod numer:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- W Toronto, TTY 416-327-4282

Więcej informacji znajdziesz online, pod adresem: [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca)