

Η Υγειονομική Περίθαλψη στο Οντάριο: Ας ξεκινήσουμε

Αν ζείτε στο Οντάριο ή σκοπεύετε να μετακομίσετε σύντομα εδώ, μπορεί να έχετε ορισμένες απορίες σχετικά με το πώς θα λαβαίνετε ιατρική βοήθεια. Αν πράγματι διερωτάστε, αυτή είναι μια καλή αρχή. Θα βρείτε απαντήσεις σε όλες τις κοινές ερωτήσεις που οι κάτοικοι του Οντάριο θέτουν για την υγειονομική περίθαλψη. Οργανώσαμε τις πληροφορίες υπό δύο κύριους τίτλους:

- Σχετικά με το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης στο Οντάριο
- Πώς να εγγραφώ και να αρχίσω να λαβαίνω ιατρική βοήθεια

Μπορείτε να βρείτε αυτό το φυλλάδιο δεδομένων online σε διάφορες γλώσσες στη διεύθυνση ontario.ca/healthcarebasics. Κάντε κλικ στο κουμπί "Information in Other Languages" (Πληροφορίες σε άλλες γλώσσες). Η έκδοση online θα σας δώσει επίσης διάφορους συνδέσμους για πληροφορίες σχετικά με την ανεύρεση ιατρικής περίθαλψης στο Οντάριο.

Σχετικά με το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης στο Οντάριο

1. Ποιος πληρώνει για την υγειονομική περίθαλψη στο Οντάριο;

Αν ζείτε στο Οντάριο, πολλές από τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που χρειάζεστε χρηματοδοτούνται από το δημόσιο. Αυτό σημαίνει ότι η κυβέρνηση πληρώνει όλο ή ένα μέρος του κόστους για σας. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- επισκέψεις στον οικογενειακό γιατρό σας και σε ειδικούς
- τις περισσότερες βασικές υπηρεσίες και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης υγειονομικής περίθαλψης, όπως χειρουργικές επεμβάσεις και νοσηλεία σε νοσοκομείο

Για την πληρωμή αυτών των υπηρεσιών, το Οντάριο δημιούργησε το Ontario Health Insurance Plan (Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας του Οντάριο). Οι περισσότεροι κάτοικοι του Οντάριο αποκαλούν αυτό το πρόγραμμα με τη συντομογραφία: OHIP. Όταν οι κάτοικοι του Οντάριο πληρώνουν φόρους, ένα μέρος των χρημάτων πηγαίνει σε αυτό το πρόγραμμα για την πληρωμή των υπηρεσιών υγείας. Για να καλύπτεστε από το OHIP θα πρέπει να εγγραφείτε σε αυτό. Οι γιατροί και οι άλλοι νοσηλευτές χρεώνουν τότε το OHIP για τις υπηρεσίες που σας παρέχουν.

Συμβουλή: Αν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για OHIP, πρέπει να πληρώσετε μόνοι σας το κόστος της υγειονομικής περίθαλψης όσο μένετε στο Οντάριο. Ή θα μπορούσατε να αγοράσετε μια ιδιωτική ασφάλεια υγείας. Με την ιδιωτική ασφάλεια, πληρώνετε μια μηνιαία εισφορά στην εταιρεία ώστε αυτή να καλύπτει ένα μέρος του κόστους της υγειονομικής σας περίθαλψης. Ακόμη και αν πληροίτε τις προϋποθέσεις για OHIP, μπορείτε να χρησιμοποιείτε ιδιωτική ασφάλεια για να πληρώνετε ορισμένες υπηρεσίες τις οποίες δεν καλύπτει το OHIP.

2. Ποιος πληρώνει για το Ontario Health Insurance Plan (OHIP);

Το OHIP είναι το πρόγραμμα υγείας για το Οντάριο που επιδοτείται από την κυβέρνηση. Χρηματοδοτείται με χρήματα από τους φόρους που πληρώνουν οι κάτοικοι και οι επιχειρήσεις του Οντάριο.

3. Ποιες ιατρικές υπηρεσίες καλύπτει το Ontario Health Insurance Program (OHIP);

Το OHIP πληρώνει για τις περισσότερες βασικές υπηρεσίες και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης που λαβαίνετε στο Οντάριο – εφόσον τις χρειάζεστε για ιατρικούς λόγους. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις υπηρεσίες που μπορείτε να λάβετε μέσω του OHIP:

Το OHIP καλύπτει:	Το OHIP ΔΕΝ καλύπτει:
<ul style="list-style-type: none">• Τις περισσότερες βασικές ιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης που λαβαίνετε στον Καναδά – εφόσον τις χρειάζεστε για ιατρικούς λόγους.• Ορισμένες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης που λαβαίνετε ενώ βρίσκεστε εκτός Καναδά. Ισχύουν ορισμένοι κανόνες σχετικά με τη διάρκεια του χρόνου που μπορείτε να βρίσκεστε εκτός Καναδά.	<ul style="list-style-type: none">• Μη απαραίτητες υπηρεσίες όπως πλαστική εγχείρηση• Συνταγογραφούμενα φάρμακα, οδοντιατρική περίθαλψη και τις περισσότερες εξετάσεις ματιών• Υπηρεσίες κατ' οίκον, υπηρεσίες ασθενοφόρου και μακροχρόνια περίθαλψη εκτός Οντάριο.

Πώς να εγγραφώ και να αρχίσω να λαβαίνω ιατρική βοήθεια

4. Μπορώ να υποβάλω αίτηση για υγειονομική περίθαλψη μέσω του Ontario Health Insurance Plan (OHIP);

Για να υποβάλετε αίτηση για OHIP, πρέπει να μπορείτε να απαντήσετε 'ναι' στις παρακάτω τρεις ερωτήσεις:

- Είναι η κύρια κατοικία ή τόπος διαμονής σας στο Οντάριο;
- Κατά τους πρώτους έξι μήνες που ζήσατε στο Οντάριο, λείψατε για λιγότερο από 30 ημέρες;
- Είστε στο Οντάριο για τουλάχιστον 153 ημέρες σε κάθε περίοδο 12 μηνών;

Ισχύουν και ορισμένες άλλες προϋποθέσεις. Για παράδειγμα, δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για OHIP αν είστε:

- επισκέπτης ή τουρίστας
- με αίτημα προσφυγικής κατάστασης
- μακριά από το Οντάριο για περισσότερες από 153 ημέρες σε οποιαδήποτε περίοδο 12 μηνών
- μακριά από το Οντάριο για περισσότερες από 30 ημέρες κατά τις πρώτες 183 ημέρες σας εδώ
- ξένος φοιτητής ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, ξένος εργάτης

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες online σχετικά με το ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση για OHIP.

Συμβουλή: Αν είστε καινούργιος στο Οντάριο, υπάρχει μια περίοδος τριών μηνών αναμονής πριν το OHIP καλύψει τα ιατρικά σας έξοδα. Είναι ακόμη καλή ιδέα να υποβάλετε αίτηση για μια κάρτα OHIP μόλις έλθετε εδώ. Για να καλύψετε την περίοδο αναμονής μπορείτε να αγοράσετε μια ιδιωτική ασφάλεια.

5. Πώς υποβάλλω αίτηση για το Ontario Health Insurance Plan (OHIP);

Πρέπει να υποβάλετε αίτηση προσωπικά στο πλησιέστερο γραφείο του ServiceOntario.

Για να υποβάλετε αίτηση, πρέπει:

- **Να συμπληρώσετε ένα έντυπο** εγγραφής στο Ontario Health Coverage (Υγειονομική Κάλυψη του Οντάριο) (έντυπο 0265-82). Μπορείτε να βρείτε ένα αντίγραφο του εντύπου στο γραφείο του ServiceOntario. Ή να λάβετε ένα αντίγραφο online.
- Να δώσετε πρωτότυπα έγγραφα για να διαπιστώσετε την ταυτότητά σας, να αποδείξετε ότι ζείτε στο Οντάριο και να δείξετε ότι πληροίτε τις απαιτήσεις του τμήματος μετανάστευσης.

6. Τι πρέπει να κάνω όταν χρειάζομαι βοήθεια μέσω του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης του Οντάριο;

Πρέπει να δείξετε την κάρτα σας υγείας του Οντάριο όταν πάτε να ζητήσετε ιατρική βοήθεια. Η κάρτα αποδεικνύει ότι έχετε δικαίωμα σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που πληρώνονται από το Ontario Health Insurance Plan (OHIP). Θα λάβετε την κάρτα σας όταν εγγραφείτε στο πρόγραμμα. **Έχετε πάντοτε την κάρτα μαζί σας.**

Πού πρέπει να αποταθείτε για βοήθεια; Εξαρτάται από το είδος βοήθειας που χρειάζεστε. Αυτός ο πίνακας συνοψίζει τις επιλογές σας υγειονομικής περίθαλψης.

Επιλογή υγειονομικής περίθαλψης	Τι είναι;	Πότε μπορεί να τη χρειαστείτε;
Telehealth (1-866-797-0000)	Αυτή είναι μια δωρεάν απόρρητη τηλεφωνική υπηρεσία. Μπορείτε να λάβετε ιατρικές συμβουλές ή γενικές πληροφορίες για την υγεία από έναν Πτυχιούχο νοσηλευτή.	Όταν χρειάζεστε βοήθεια οποιαδήποτε στιγμή, ημέρα ή νύχτα, για να αποφασίσετε τι θα κάνετε: <ul style="list-style-type: none">▪ να φροντίσετε τον εαυτό σας▪ να κλείσετε ένα ραντεβού με το γιατρό σας▪ να πάτε σε μια κλινική▪ να επικοινωνήσετε με μια κοινοτική υπηρεσία▪ να πάτε στα επείγοντα περιστατικά ενός νοσοκομείου
Γιατροί και άλλοι οικογενειακοί νοσηλευτές	Σε αυτούς περιλαμβάνονται ο οικογενειακός γιατρός και οι νοσηλευτές. Εστιάζουν την προσοχή τους στην οικογενειακή ιατρική, στη διάγνωση και θεραπεία των νόσων, στις σωματικές διαταραχές και τους τραυματισμούς ασθενών κάθε ηλικίας.	Όταν χρειάζεστε περίθαλψη για μη επείγουσες καταστάσεις.
Ομάδες Οικογενειακής Ιατρικής	Μια Ομάδα Οικογενειακής Ιατρικής συγκεντρώνει διάφορους νοσηλευτές για να παράσχουν την καλύτερη δυνατή ποιότητα περίθαλψης σε εγγεγραμμένους ασθενείς. Οι Ομάδες περιλαμβάνουν γιατρούς, νοσηλευτές και άλλους επαγγελματίες υγείας οι οποίοι συνεργάζονται για να σας δώσουν ένα ευρύ φάσμα επιλογών υγειονομικής περίθαλψης.	Όταν χρειάζεστε περίθαλψη για μη επείγουσες καταστάσεις.
Κλινικοί ειδικευμένοι νοσηλευτές	Σε αυτές τις κλινικές, μπορείτε να λάβετε βασική υγειονομική περίθαλψη και να μάθετε πώς να παραμένετε υγιείς και να αποτρέπετε τις ασθένειες. Οι κλινικοί θα σας βοηθήσουν επίσης να βρείτε άλλες υπηρεσίες και κοινοτικά προγράμματα που μπορεί να χρειάζεστε.	Αν δεν έχετε οικογενειακό γιατρό και χρειάζεστε βασική υγειονομική περίθαλψη.

Επιλογή υγειονομικής περίθαλψης	Τι είναι;	Πότε μπορεί να τη χρειαστείτε;
Κοινοτικά Υγειονομικά Κέντρα	Τα Κέντρα παρέχουν υγεία και προγράμματα προώθησης της υγείας για άτομα, οικογένειες και κοινότητες.	Όταν δυσκολεύεστε να λάβετε υγειονομική περίθαλψη λόγω εμποδίων όπως: <ul style="list-style-type: none"> ▪ γλώσσα ▪ πολιτιστική κληρονομιά ▪ σωματικές αναπηρίες ▪ έλλειψη κατοικίας ▪ φτώχεια ▪ απομακρυσμένες περιοχές
• Κλινικές που δέχονται χωρίς ραντεβού ή μετά τις ώρες εργασίας	Αυτή είναι μια κλινική που δεν στηρίζεται σε νοσοκομείο, όπου μπορείτε να λάβετε περίθαλψη για απλές, μη επείγουσες ανάγκες. Οι ώρες των κλινικών επεκτείνονται συχνά στα βράδια και τα σαββατοκύριακα. Μπορείτε συχνά να προσέλθετε χωρίς ραντεβού.	Όταν χρειάζεστε περίθαλψη για μη επείγουσες καταστάσεις.
Κέντρο Επείγουσας Περίθαλψης	Τα Κέντρα Επείγουσας Περίθαλψης παρέχουν βοήθεια για παθήσεις που δεν είναι απειλητικές για τη ζωή, κατά την ημέρα, τα βράδια και τα σαββατοκύριακα. Αυτά τα Κέντρα μπορούν να σας παράσχουν όλων των ειδών υπηρεσίες εκτός από χειρουργικές επεμβάσεις.	Όταν χρειάζεστε άμεση περίθαλψη για μικρές ή μη περίπλοκες παθήσεις σε λιγότερο επείγουσες καταστάσεις. Παραδείγματα: τραυματισμοί στα μάτια, πληγές, κατάγματα άκρων, ακτινογραφίες και εργαστηριακά τεστ.

7. Έχω ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του συστήματος παροχής υγειονομικής περίθαλψης στο Οντάριο. Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω;

Επικοινωνήστε με το ServiceOntario, INFOline μεταξύ 8:30 πμ και 5:00 μμ. Το προσωπικό είναι έτοιμο να σας βοηθήσει στα αγγλικά, στα γαλλικά και σε άλλες 20 γλώσσες. Τηλεφωνήστε στο:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Στο Τορόντο, TTY 416-327-4282

Περισσότερες πληροφορίες online στη διεύθυνση health.gov.on.ca.