

Îngrijirea medicală în Ontario: Obținerea îngrijirii medicale

În multe situații, persoanele care solicită îngrijire medicală nu au o urgență. Acestea sunt pur și simplu bolnave sau accidentate și necesită ajutor.

Există multe căi de a obține ajutor medical care nu e urgent, în Ontario. Există personal medical calificat care vă poate răspunde la întrebări telefonic. Există medici de familie, asistente medicale și alți prestatori de servicii medicale. În majoritatea cazurilor, aceștia sunt primii care verifică și tratează problemele dumneavoastră medicale. Această foaie informativă vă ajută să înțelegeți opțiunile dumneavoastră.

Puteți găsi această foaie informativă online în mai multe limbi, la ontario.ca/healthcarebasics. Efectuați clic pe butonul "Informații în alte limbi". Versiunea online conține și link-uri pentru a afla mai multe despre obținerea asistenței medicale în Ontario.

Explicarea opțiunilor de îngrijire medicală

1. Pot telefona cuiva care să-mi ofere sfaturi medicale?

Da. Telefonați la Telehealth Ontario la 1-866-797-0000. Acesta este un serviciu telefonic gratuit, confidențial, pe care-l puteți apela oricând, zi sau noapte. Puteți obține sfaturi medicale sau informații generale despre sănătate de la o asistentă medicală. Asistenta vă va ajuta să decideți dacă trebuie să:

- vă îngrijiți acasă
- să faceți o programare la doctor
- să mergeți la o clinică
- să mergeți la urgență

2. Cine mă poate ajuta cu o problemă care nu este urgentă?

În cele mai multe cazuri veți consulta:

- Un medic de familie: Un medic de familie este numit și generalist (GP) sau doctor în medicină (MD). Acesta vă ajută la diagnosticarea și tratarea problemelor de sănătate mai complicate sau vă poate face recomandare să consultați un specialist, dacă este nevoie.
- O asistentă practicantă (NP): O asistentă practicantă este o asistentă cu cunoștințe avansate. Aceasta poate evalua sau trata bolile sau accidentările de bază, poate solicita analize de laborator, radiografii sau alte teste de diagnosticare.

Aveți nevoie de un medic sau o asistentă practicantă? Înregistrați-vă la **Health Care Connect**. Vă puteți înscrie pentru acest serviciu gratuit online sau telefonați la 1-800-445-1822. Asigurați-vă că aveți un card valabil pentru **Ontario Health Insurance Plan** (OHIP).

3. Când am nevoie de îngrijire medicală, unde merg?

Depinde de ce fel de ajutor aveți nevoie. Această fișă însumează opțiunile dumneavoastră principale.

Opțiunea îngrijirii medicale	Ce este...	Cînd aveți nevoie de ea...
Telehealth (Sănătate publică) (1-866-797-0000)	Acesta este un serviciu telefonic gratuit, confidențial. Puteți telefona pentru a obține sfaturi despre sănătate sau informații generale despre sănătate de la o asistentă medicală.	Cînd aveți nevoie de ajutor, ziua sau noaptea, să decideți ce să faceți: <ul style="list-style-type: none">▪ să vă îngrijiți▪ să faceți o programare la doctor▪ să mergeți la o clinică▪ să contactați un serviciu comunitar▪ să mergeți la urgență
Medici și alți prestatori de servicii medicale familiale	Acestea includ medicul dumneavoastră de familie și asistentele medicale. Aceștia practică medicina de familie, diagnostichează și tratează bolile, perturbările fizice și accidentările pacienților de toate vîrstele.	Cînd aveți nevoie de îngrijire în situații care nu sunt urgente.
Echipe de sănătate pentru familie	O echipă de sănătate pentru familie constă din diverși prestatori de servicii de sănătate care oferă îngrijire de cea mai bună calitate posibilă pentru pacienți. Aceste echipe includ asistente și alți profesioniști care colaborează pentru a vă oferi o gamă de opțiuni de servicii medicale.	Cînd aveți nevoie de îngrijire în situații care nu sunt urgente.
Clinici cu asistente	La aceste clinic puteți obține îngrijire medicală de bază și puteți învăța despre cum să vă păstrați sănătatea și să preveniți bolile. Aceste clinici vă vor ajuta să găsiți alte servicii și programe în comunitate de care puteți beneficia.	Dacă nu aveți un medic de familie și aveți nevoie de îngrijire medicală de bază.
Centre de sănătate din comunitate	Centre care oferă programe de sănătate și promovare a sănătății pentru persoane, familii și comunități.	Cînd nu puteți beneficia de îngrijiri medicale datorită barierelor, cum ar fi: <ul style="list-style-type: none">▪ limba

Opțiunea îngrijirii medicale	Ce este...	Cînd aveți nevoie de ea...
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ cultura ▪ handicapuri fizice ▪ nu aveți locuință ▪ sărăcie ▪ locații îndepărtate.
Clinică ambulatorie sau cu program prelungit	Aceasta este o clinică în afara spitalului unde puteți obține îngrijire pentru nevoi simple, care nu sunt urgente. Programul clinicii este de multe ori prelungit pînă seara și este deschisă la sfîrșit de săptămîină. De cele mai multe ori puteți să mergeți fără o programare prealabilă.	Cînd aveți nevoie de îngrijire în situații care nu sunt urgente.
Centre de îngrijire de urgență	Centrele de îngrijire de urgență oferă ajutor pentru îngrijiri medicale în timpul zilei, seara și la sfîrșit de săptămîină, pentru situații în care viața pacientului nu este în pericol. Aceste centre oferă toate tipurile de servicii în afară de operații.	Cînd aveți nevoie de îngrijire medicală imediată pentru probleme minore sau necomplicate, în situații care nu sunt foarte urgente. Exemple: răni oculare, alte răni, fracturi, radiografii și analize de laborator.

4. Unde pot obține ajutor dacă problemele mele de sănătate nu-mi mai permit să locuiesc acasă?

Contactați centrul dumneavoastră local de acces la îngrijirea în comunitate Community Care Access Centre. Acest centru ajută oamenii să locuiască în casele lor mai mult sau îi ajută să se mute la rezidențe de îngrijire. Există 42 centre în întreaga provincie.

5. Am întrebări despre utilizarea sistemului de sănătate din Ontario. Cui telefonez?

Contactați ServiceOntario, INFOline între 8:30 - 17:00. Există personal disponibil să vă ajute în limbă engleză, franceză și alte 20 limbi. Telefonați:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- În Toronto, TTY 416-327-4282

Obțineți mai multe detalii online la health.gov.on.ca