

Gesundheitsfürsorge in Ontario: Medizinische Versorgung erhalten

In vielen Fällen befinden sich Personen, die nach medizinischer Versorgung Ausschau halten, nicht in einer Notfallsituation. Sie sind u. U. bloß krank oder verletzt und benötigen Beistand.

Es gibt viele Wege, auf denen man in Ontario medizinische Versorgung, die keine Notfallversorgung ist, erhalten kann. Es gibt geschultes medizinische Personal, das Ihre Fragen per Telefon beantworten kann. Es gibt Hausärzte, Krankenschwestern und andere Gesundheitsdienstleister. In den meisten Fällen sind diese die ersten, die sich Ihrer medizinischen Probleme annehmen und diese behandeln. Dieses Infoblatt hilft Ihnen dabei, die Ihnen zur Wahl stehenden Optionen zu verstehen.

Sie können dieses Infoblatt in mehreren Sprachen unter ontario.ca/healthcarebasics online finden. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Information in Other Languages" (Informationen in anderen Sprachen). Die Online-Version bietet Ihnen darüber hinaus Links, um mehr über die medizinische Versorgung in Ontario zu erfahren.

Zum Verständnis der Gesundheitsfürsorgeoptionen, die Ihnen zur Wahl stehen

1. Gibt es jemanden, den ich anrufen kann, um medizinischen Rat zu erhalten?

Ja. Rufen Sie Telehealth Ontario an, unter +1-866-797-0000. Hierbei handelt es sich um einen kostenlosen, vertraulichen Telefondienst, den Sie jederzeit anrufen können, Tag und Nacht. Sie können Gesundheitsinformationen oder allgemeine Informationen zur Gesundheit von einer Krankenschwester einholen. Eine Krankenschwester hilft Ihnen dabei zu entscheiden, ob Sie:

- sich zuhause gesunden sollten
- einen Termin bei Ihrem Arzt vereinbaren sollten
- eine Klinik aufsuchen sollten
- sich zur Ambulanz/Notaufnahme eines Krankenhauses begeben sollten.

2. Wer kann mir bei einem Problem helfen, das keine Notfallsituation darstellt?

Sie werden aller Wahrscheinlichkeit nach einen der Folgenden aufsuchen:

- Einen Hausarzt: Ein Hausarzt wird auch als Allgemeinmediziner (GP - General Practitioner) oder als Arzt (MD - Medical Doctor) bezeichnet. Er kann bei der Diagnose und Behandlung von Gesundheitsproblemen helfen oder Sie an einen Spezialisten überweisen, falls Sie weitergehende Hilfe benötigen.
- Ein Nurse Practitioner (NP): Ein NP entspricht in etwa einer Krankenschwester mit Weiterbildung. Er oder sie kann einfache Erkrankungen und Verletzungen begutachten und behandeln sowie Labortests, Röntgenaufnahmen und andere diagnostische Tests anordnen.

Suchen Sie nach einem Arzt oder Nurse Practitioner? Melden Sie sich bei Health Care Connect an Sie können sich für diesen kostenlosen Dienst online anmelden oder unter +1-800-445-1822 anrufen. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie eine gültige Versicherungskarte für den **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)** haben.

3. Wohin wende ich mich, wenn ich medizinischer Versorgung bedarf?

Das hängt davon ab, welcher Art von Hilfe Sie bedürfen. Dieses Chart fasst die Ihnen zur Verfügung stehenden Hauptoptionen zusammen.

Gesundheitsfürsorgeoption	Worum es sich handelt...	Wann Sie sie u. U. benötigen...
Telehealth (+1-866-797-0000)	Dies ist ein kostenloser, vertraulicher Telefondienst. Sie können von einer Krankenschwester medizinischen Rat oder allgemeine Gesundheitsinformationen einholen.	Wenn Sie während einer beliebigen Tages- oder Nachtstunde Hilfe benötigen, zu entscheiden, was zu tun ist, um: <ul style="list-style-type: none"> ▪ sich selbst zu versorgen ▪ einen Termin bei Ihrem Arzt zu vereinbaren ▪ eine Klinik aufzusuchen ▪ einen Gemeindedienst zu kontaktieren ▪ sich zur Ambulanz/Notaufnahme eines Krankenhauses zu begeben.
Ärzte und andere Familiengesundheitsdienstleister	Hierzu zählen auch Ihr Hausarzt und Krankenschwestern. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Familienmedizin, Diagnose und Behandlung von Erkrankungen, körperlichen Gebrechen und Verletzungen von Patienten aller Altersgruppen.	Wenn Sie medizinische Versorgung, die keine Notfallversorgung ist, benötigen.

Gesundheitsfürsorgeoption	Worum es sich handelt...	Wann Sie sie u. U. benötigen...
Familiengesundheitsteams	Ein Familiengesundheitsteam bringt verschiedene Gesundheitsdienstleister zusammen, um die höchstmögliche Pflegequalität für eingetragene Patienten zu bieten. Teams umfassen u. a. Krankenschwestern und andere Spezialisten, die zusammenarbeiten, um Ihnen ein Spektrum an Gesundheitsfürsorgeoptionen zu bieten.	Wenn Sie medizinische Versorgung, die keine Notfallversorgung ist, benötigen.
Nurse Practitioner-Kliniken	Bei diesen Kliniken können Sie einfache Gesundheitsfürsorge erhalten und etwas über das Gesundbleiben und die Krankheitsvorbeugung erfahren. Die Kliniken helfen Ihnen auch dabei, andere Dienste und gemeinde-basierte Programme ausfindig zu machen, die Sie u. U. benötigen.	Falls Sie keinen Hausarzt haben und einfacher Gesundheitsfürsorge bedürfen.
Gemeindegesundheitszentren	Diese Zentren bieten Gesundheits- und Gesundheitsförderungsprogramme für Individuen, Familien und Gemeinden.	Falls Sie auf Grund von Barrieren Probleme haben, Gesundheitsfürsorge zu erhalten, z. B. auf Grund von: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sprache ▪ Kultur ▪ Physischer Behinderungen ▪ Obdachlosigkeit ▪ Armut ▪ Abgelegenem Standort.
Walk-in- oder After-Hours-Klinik	Dies ist eine nicht-krankenhausbasierte Klinik, bei der Sie Fürsorge für den einfachen, nicht-Notfallbedarf erhalten können. Die Klinikstunden	Wenn Sie medizinische Versorgung, die keine Notfallversorgung ist, benötigen.

Gesundheitsfürsorgeoption	Worum es sich handelt...	Wann Sie sie u. U. benötigen...
	sind oft bis in die Abendstunden und Wochenenden ausgedehnt. Sie können einfach ohne einen Termin zu haben vorbeischauen ("walk in").	
Zentrum für dringende Behandlung	Zentren für dringende Behandlung bieten während des Tages, am Abend und an den Wochenenden Hilfe bei nicht-lebensbedrohenden Umständen. Diese Zentren können alle Arten von Dienstleistungen bieten, außer chirurgischen.	Wenn Sie umgehender Behandlung bei geringfügigen oder unkomplizierten Umständen in weniger dringenden Situationen bedürfen. Beispiele: Augenverletzungen, Wunden, Knochenbrüche, Röntgenaufnahmen und Labortests.

4. Wo kann ich Hilfe erhalten, wenn es mir meine Gesundheitsprobleme schwer machen, zuhause zu leben?

Wenden Sie sich an Ihre örtliches Regionalfürsorgezentrum (Community Care Access Centre). Es hilft Personen, länger in ihrem eigenen Heim zu leben oder in ein Langzeitpflegeheim umzuziehen. Es gibt 42 Zentren über die Provinz verteilt.

5. Ich habe Fragen zur Nutzung des Gesundheitsfürsorgesystems in Ontario. Wen kann ich anrufen?

Wenden Sie sich zwischen 8:30 und 17:00 Uhr an ServiceOntario, INFOline. Das Personal kann Ihnen auf English, Französisch und in 20 anderen Sprachen helfen. Rufnummer:

- 1-866-532-3161
- TTY: 1-800-387-5559
- In Toronto, TTY: 1-416-327-4282

Unter health.gov.on.ca können Sie online mehr erfahren.