

مراقبت درمانی در آنتاریو: دریافت مراقبت پزشکی

در بیشتر موارد، وضعیت اشخاصی که جویای مراقبت پزشکی هستند اورژانسی نیست. ممکن است که صرفاً بیمار یا مصدوم بوده و به کمک نیاز داشته باشند.

روش های زیادی برای دریافت مراقبت پزشکی غیراورژانس در آنتاریو وجود دارد. کادر پزشکی کارآموزی دیده ای وجود دارد که می تواند توسط تلفن به سوالات شما پاسخ دهد. پزشکان خانواده، پرستاران و سایر ارائه کنندگان مراقبت درمانی وجود دارند. آنها در بیشتر موارد اولین کسانی هستند که بایستی برای مداوای مشکلات پزشکی تان در نظر بگیرید. این برگه اطلاعاتی به شما کمک خواهد کرد که گزینه هایتان را درک کنید.

این برگه اطلاعاتی به زبان های بیشتری در ontario.ca/healthcarebasics موجود است. روی دکمه "Information in Other Languages" (اطلاعات به زبان های دیگر) کلیک کنید. نسخه آنلاین پیوندهایی را نیز برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد دریافت مراقبت درمانی در آنتاریو در اختیار شما قرار خواهد داد.

فهمیدن گزینه های مراقبت درمانی تان

1. آیا شخصی هست که بتوانم برای دریافت توصیه پزشکی با وی تماس بگیرم؟

بله. با Telehealth Ontario به شماره 1-866-797-0000 تماس بگیرید. می توانید در هر ساعت شبانروز با این خدمات محرمانه تلفنی رایگان تماس بگیرید. می توانید توصیه بهداشتی یا اطلاعات کلی درمانی را از یک پرستار دریافت کنید. پرستار به شما کمک خواهد کرد در مورد عناوین زیر تصمیم بگیرید:

- مراقبت از خودتان در محیط خانه
- قرار ویزیت گذاشتن با پزشکتان
- رفتن به درمانگاه
- رفتن به اتاق اورژانس بیمارستان.

2. چه کسی می تواند به مشکل غیراورژانسی من کمک کند؟

به احتمال زیاد یکی از اشخاص زیر را خواهید دید:

- پزشک خانواده: پزشک خانواده، پزشک عمومی (GP) یا دکتر طب (MD) نیز خوانده می شود. وی می تواند به شناسایی و مداوای مشکلات بهداشتی پیچیده تر کمک کند یا در صورت نیاز به کمک بیشتر، شما را به یک متخصص معرفی کند.
- پزشک - پرستار (NP): NP یک پرستار پیشرفته می باشد. وی می تواند بیماری ها و مصدومیت های جزئی را ارزیابی و مداوا کرده و تست های آزمایشگاهی، عکسبرداری با اشعه ایکس و سایر آزمایشات تشخیصی را سفارش دهد.

دنبال یک پزشک یا پزشک - پرستار می گردید؟ برای Health Care Connect (تماس مراقبت درمانی) ثبت نام کنید. می توانید برای این خدمات رایگان به طور آنلاین ثبت نام کنید یا با شماره 1-800-445-1822 تماس بگیرید. حتماً یک کارت معتبر را برای Ontario Health Insurance Plan (OHIP) در دست داشته باشید.

3. هنگامیکه به دریافت مراقبت پزشکی نیاز دارم، کجا بروم؟

بستگی به نوع کمکی دارد که نیاز دارید. این جدول گزینش های شما را خلاصه می کند.

گزینش مراقبت درمانی	چیست...	چه موقع ممکن است نیاز داشته باشید...
Telehealth (1-866-797-0000)	این خدمات محرمانه تلفنی به طور رایگان است. می توانید توصیه بهداشتی یا اطلاعات کلی درمانی را از یک پرستار مجاز دریافت کنید.	هنگامیکه در هر زمان در طول شبانروز به کمک نیاز دارید تا تصمیم بگیرید در موارد زیر چکار کنید: <ul style="list-style-type: none"> ▪ مراقبت از خودتان ▪ قرار ویزیت گذاشتن با پزشکتان ▪ رفتن به درمانگاه ▪ تماس با خدمات جامعه محلی ▪ رفتن به اتاق اورژانس بیمارستان.
پزشکان و سایر ارائه کنندگان مراقبت درمانی خانواده	شامل پزشک خانواده و پرستاران شما می شود. این گروه بر روی طب خانواده، شناسایی و مداوای بیماری، اختلالات و مصدومیت های جسمانی بیمار در همه سنین تمرکز می کنند.	هنگامیکه برای موقعیت های غیراورژانسی به مراقبت نیاز دارید.
گروه های بهداشت خانواده	گروه بهداشت خانواده مجموعه ای از ارائه کنندگان مراقبت بهداشتی مختلف می باشد که بالاترین کیفیت مراقبت ممکن را به بیماران ثبت نام شده ارائه می کنند. گروه ها شامل پرستاران و سایر متخصصینی می شود که برای ارائه گزینش های بهداشتی گوناگون به شما همکاری می کنند.	هنگامیکه برای موقعیت های غیراورژانسی به مراقبت نیاز دارید.
درمانگاه های پزشک - پرستاران	در این درمانگاه ها، می توانید مراقبت بهداشتی عمومی را دریافت کرده و اطلاعاتی را در مورد حفظ سلامتی و پیشگیری از بیماری ها دریافت کنید. این درمانگاه ها به شما کمک خواهند کرد که سایر خدمات و برنامه های "جامعه محور" مورد نیازتان را نیز پیدا کنید.	اگر پزشک خانواده ندارید و به مراقبت بهداشتی عمومی نیاز دارید.
مراکز بهداشتی جامعه محلی	این مراکز برنامه های بهداشتی و اشاعه بهداشت را به اشخاص، خانواده ها و جوامع محلی ارائه می کنند.	هنگامیکه برای دریافت مراقبت درمانی به واسطه موانع زیر با مشکلاتی مواجه هستید: <ul style="list-style-type: none"> ▪ زبان ▪ فرهنگ ▪ معلولیت های جسمانی ▪ بی خانمانی ▪ فقر ▪ محل های دورافتاده
درمانگاه "بدون وقت قبلی"	این درمانگاه بر محور بیمارستان نبوده و در آنجا	هنگامیکه برای موقعیت های غیراورژانسی

گزینه‌ش مراقبت درمانی	چیست...	چه موقع ممکن است نیاز داشته باشید...
(Walk-in) یا بعد از ساعات اداری	می‌توانید برای نیازهای ساده و غیراورژانسی مراقبت دریافت کنید. ساعات درمانگاه اغلب به دیروقت و آخر هفته‌ها تمدید شده است. اغلب اوقات می‌توانید بدون وقت قبلی به آنها "سرزده بروید."	به مراقبت نیاز دارید.
مرکز مراقبت فوری	مراکز مراقبت فوری برای عوارضی که خطر جانی ندارند در طول شبانروز و آخر هفته‌ها کمک ارائه می‌کنند. این مراکز می‌توانند همه نوع خدمات را به غیر از جراحی ارائه کنند.	هنگامیکه در شرایط کمتر فوری برای عوارض جزئی یا غیرپیچیده به مراقبت فوری نیاز دارید. مثال: مصدومیت چشم، جراحی، شکستگی دست یا پا، عکسبرداری اشعه ایکس و تست‌های آزمایشگاهی

4. اگر مشکلات بهداشتی‌ام باعث شده که زندگی در خانه برایم مشکل شود، از کجا کمک دریافت کنم؟

Community Care Access Centre خود تماس بگیرید. آنها به اشخاص کمک می‌کنند تا به مدت طولانی تری در خانه خودشان زندگی کنند یا به خانه مراقبت دراز مدت بروند. 42 مرکز در سرتاسر استان وجود دارد.

5. من در مورد استفاده از سیستم مراقبت درمانی در آنتریو سوالاتی دارم. با چه نهادی می‌توانم تماس بگیرم؟

با ServiceOntario، INFOLine (خط اطلاعاتی) بین ساعات 8:30 صبح و 5:00 بعدازظهر تماس بگیرید. کادر اداری می‌تواند به شما به زبان‌های انگلیسی، فرانسوی و 20 زبان دیگر کمک کند. شماره تماس:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- در تورنتو، 416-327-4282 TTY

اطلاعات بیشتری را روی اینترنت در این آدرس بیابید health.gov.on.ca