

Zdravstvena nega u Ontariju: Dobijanje hitne medicinske pomoći

Ako Vam je potrebna hitna medicinska pomoć zbog stanja koje je opasno po život, idite na urgentno odeljenje neke bolnice ili odmah pozovite 911. Osoba na centrali 911 Vam može naći prevodioca ako Vam je potreban.

1. Bolnica je samo jedno od mesta gde možete dobiti hitnu medicinsku pomoć. Ponekad ljudi tamo idu zato što ne znaju gde drugo mogu da idu. Da biste razumeli opcije koje su Vam na raspolaganju, ovde ćete naći informacije o tome:

- gde da dobijete pomoć za hitne probleme koji nisu opasni po život
- gde da dobijete pomoć za probleme koji su opasni po život

Ovaj informativni list možete da nađete onlajn na više jezika na adresi ontario.ca/healthcarebasics. Kliknite na dugme "Obaveštenja na drugim jezicima". Onlajn verzija će Vas takođe uputiti na linkove gde možete saznati više o dobijanju medicinske nege u Ontariju.

Gde dobiti pomoć za hitne probleme koji nisu opasni po život

2. Ko može da mi pomogne ako sam bolestan/a ili povređen/a a nisam siguran/a šta da radim?

Pozovite Telehealth Ontario na broj 1-866-797-0000. Ovo je besplatna, poverljiva telefonska služba koju možete pozvati u bilo koje doba dana i noći. Možete da dobijete savet u vezi zdravlja ili opšte zdravstvene informacije od medicinske sestre. Medicinska sestra će vam pomoći da odlučite da li treba da:

- pružite sebi negu kod kuće
- zakažete pregled kod svog lekara
- odete u kliniku
- odete na urgentno odeljenje u bolnicu

3. Gde da idem ako mi je brzo potrebna pomoć a moj problem nije opasan po život?

Pozovite svog porodičnog lekara, porodični zdravstveni tim ili kliniku specijalizovanih medicinskih sestara da vidite da li mogu da Vas prime bez zakazanog termina ili u toku produženog radnog vremena. Ako nemate svog porodičnog lekara, možete da posetite kliniku koja prima nenajavljene pacijente. Ova tabela daje presek Vaših opcija.

Ako imate urgentan problem kao na primer:	Tražite pomoć ovde:	Kako mogu da Vam pomognu:
Grip, kašalj i prehlade, manje povrede, i dugotrajnije zdravstvene probleme	Porodični lekar ili klinika koja prima nenajavljene pacijente	Oni mogu da Vas pregledaju u toku redovnog ili produženog radnog vremena i ako nemate zakazan pregled.
Očne povrede, rane, polomljeni udovi, rentgen i laboratorijski testovi.	Centri hitne pomoći	Možete primiti pomoć 24 sata na dan, uključujući vikende, bez unapred zakazanog termina.

4. Kako da nađem lekara ili nekog drugog zdravstvenog radnika?

Prijavite se za **Health Care Connect**. Vi se možete registrovati za ovu besplatnu uslugu onlajn ili pozovite **1-800-445-1822**. Proverite da imate važeću karticu **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

5. Gde da idem ako imam hitan zdravstveni problem koji moj porodični lekar ne može da leči?

Idite u Vama najbližu kliniku koja prima nenajavljene pacijente ili u Centar hitne pomoći. Ili, pozovite svoj porodični zdravstveni tim ako ste učlanjeni u neki od njih. Pomoć možete dobiti preko dana, uveče ili tokom vikenda. Ovi centri mogu da Vam pomognu sa problemima kao što su očne povrede, rane, polomljeni udovi, rentgen i laboratorijski testovi. Ne treba Vam zakazan pregled - samo uđite ako Vam je potrebna pomoć. I ne zaboravite da sa sobom ponesete svoju OHIP karticu.

Gde dobiti pomoć za probleme koji su opasni po život

6. Kada treba da odem na urgentno odeljenje u bolnici?

Urgentno odeljenje se takođe zove ER. ER pruža hitnu medicinsku i hiruršku pomoć pacijentima u bolnici. U ER biste išli samo u slučaju bolesti ili povrede koji su potencijalno opasni po život.

7. Da li mogu da pozovem kola hitne pomoći da me odvezu na urgentno odeljenje (ER)?

Ontario pruža usluge vazdušnog i putnog transporta hitne pomoći za najurgentnije slučajeve koji zahtevaju hitnu medicinsku pomoć. Kola hitne pomoći Vas mogu dovesti u ER brzo i u njima su obučeni ljudi koji mogu da Vam pomognu u toku vožnje. Na putu, oni sirenama čiste put kroz saobraćaj upozoravajući druge automobile da se sklone sa puta.

Ako je potrebno da Vas kola hitne pomoći prevezu u bolnicu, Ontario health Insurance Plan (OHIP) će platiti veći deo troškova. Vi ćete morati da platite mali iznos (\$45).

Napomena: Ako lekar koji Vas pregleda u bolnici smatra da vožnja kolima hitne pomoći nije bila medicinski neophodna, moraćete da platite \$240.

8. Kako da pozovem kola hitne pomoći?

Da pozovete kola hitne pomoći, okrenite 911 sa bilo kog telefona. Operator na centrali 911 Vam može naći prevodioca ako Vam je on potreban. Pitaće Vas u vezi zdravstvenog problema i poslaće kola hitne pomoći ako su Vam potrebna. Vaš poziv je besplatan sa bilo kog telefona.

9. Da li mi je potrebna OHIP kartica za prijem na urgentno odeljenje (ER)?

U hitnim slučajevima, bolnica će Vam pružiti negu bez da prvo vidi Vašu karticu. Ali moraćete kasnije da pokažete karticu ako želite da Ontario Health Insurance Plan (OHIP) plati Vaše bolničke račune.

10. Šta se dešava kad posetim urgentno odeljenje (ER)?

Po svoj prilici, kada stignete:

- Prvo, morate da se prijavite na šalteru ER. Na taj način osoblje zna da ste tu i koji problem imate. Ako Vaš zdravstveni problem zahteva neposrednu akciju, medicinska sestra ili lekar Vas mogu odmah pregledati.
- Zatim će Vas primiti ER medicinska sestra. Ova medicinska sestra omogućava da lekari pregledaju prvo najbolesnije osobe.
- Ako morate da čekate, verovatno će Vas zamoliti da sednete u čekaonici.
- Osoblje će prozvati Vaše ime kada se oslobodi soba za preglede. U sobi za preglede će verovatno biti ležaj i stolica. U njoj takođe može biti neke medicinske opreme. Ovde ćete možda morati da sačekate neko vreme dok Vas ne pregleda lekar.
- Kada stigne lekar, on ili ona će sa Vama da porazgovara o Vašem zdravstvenom problemu i da Vas pregleda. Tada će lekar da odluči šta treba sledeće da se desi. Na primer, možda treba da uradite rentgenski snimak ili neki test. Možda ćete morati da čekate na rezultate.

Kada lekar zna više o Vašem problemu, onda mogu da Vam pruže negu i da Vas pošalju kući. Ili, ako je Vaš slučaj ozbiljniji, ostaćete u bolnici kako bi se obavili dalje analize ili lečenja.

11. Ako odem na urgentno odeljenje (ER), koliko dugo ću morati da čekam?

Mnogi faktori mogu da utiču na to koliko ćete vremena provesti na urgentnom odeljenju:

- koliko je ozbiljno Vaše stanje
- vreme i dan kada odete u ER
- veličina i lokacija bolnice u koju odete
- koliko je ER zauzet zavisi od stvari kao što su ozbiljne nesreće ili širenje gripa.
- da li treba da ostanete u bolnici zbog operacije ili nekog drugog lečenja.

Možete saznati više o vremenu čekanja u bolnici onlajn.

12. Imam pitanja u vezi korišćenja sistema zdravstvene nege u Ontariju. Koga mogu da pozovem?

Pozovite ServiceOntario, INFOline između 8:30 ujutro i 5:00 posle podne. Zaposleni će moći da Vam pomognu na engleskom, francuskom i 20 drugih jezika. Pozovite:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- U Torontu, TTY 416-327-4282

Saznajte više onlajn na adresi health.gov.on.ca