

Медицинское обслуживание в провинции Онтарио: получение неотложной помощи

Если у вас опасное для жизни медицинское состояние, отправляйтесь в отделение неотложной помощи при больнице или немедленно позвоните по номеру 9-1-1. При необходимости оператор службы 911 предоставит вам переводчика.

1. Больница — это лишь одно из мест, где можно получить неотложную помощь. Иногда люди обращаются туда, потому что не знают, куда еще идти. Чтобы помочь вам понять все имеющиеся варианты выбора, здесь приведена информация о том:

- где получить помощь при неотложных, но не опасных для жизни проблемах,
- где получить помощь при опасных для жизни проблемах.

Вы можете найти данный информационный листок на других языках на сайте ontario.ca/healthcarebasics. Нажмите на кнопку “Information in Other Languages” («Информация на других языках»). В интерактивной версии есть ссылки на дополнительную информацию о возможностях получения медицинского обслуживания в провинции Онтарио.

Где получить помощь при неотложных, но не опасных для жизни проблемах?

2. Кто может мне помочь, если я заболею или получу травму и не буду знать, что делать?

Звоните в Telehealth Ontario по телефону 1-866-797-0000. Это бесплатная, конфиденциальная телефонная служба, куда вы можете обратиться в любое время дня и ночи. Вы можете получить медицинскую консультацию или общую информацию о медицинском обслуживании от медсестры. Медсестра поможет вам решить, следует ли вам:

- позаботиться о себе дома,
- договориться о приеме у своего врача,
- отправиться в клинику,
- ехать в отделение неотложной помощи.

3. Куда мне идти, если мне срочно нужна помощь, но моя проблема не угрожает жизни?

Позвоните своему семейному врачу, в центр семейной медицины или в клинику практикующей медсестры, чтобы узнать, можно ли попасть на прием без предварительной записи или после окончания рабочего дня. Если у вас нет семейного врача, вы, возможно, захотите посетить клинику, осуществляющую прием без предварительной записи. В следующей таблице обобщены варианты, которыми вы можете воспользоваться.

Если у вас неотложная проблема, например:	Помощь можно получить здесь:	Чем вам могут помочь:
грипп, кашель, простуда, незначительные травмы и более длительные медицинские состояния	кабинет семейного врача или клиника, осуществляющая прием без предварительной записи	вас могут принять без предварительной записи в течение рабочего дня или в нерабочее время
травмы глаз, раны, переломы конечностей, рентгенография и лабораторные анализы	центр неотложной медицинской помощи	вы можете получать помощь круглосуточно, включая выходные, без записи на прием

4. Как найти врача или другого поставщика медицинских услуг?

Зарегистрируйтесь в программе **Health Care Connect**. Вы можете зарегистрироваться для бесплатного получения этой услуги через Интернет или позвонив по номеру 1-800-445-1822. Обязательно имейте при себе действующую карточку **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

5. Куда пойти, если у меня срочная медицинская проблема, которую не может вылечить мой семейный врач?

Зайдите в ближайшую клинику, осуществляющую прием без предварительной записи или в центр неотложной медицинской помощи. Вы можете также позвонить в центр семейной медицины, если вы зарегистрированы в таковом. Вы можете получить помощь в течение дня, вечером и в выходные. Эти центры могут помочь в лечении таких проблем, как травмы глаз, раны, переломы конечностей, проведении рентгенографии и лабораторных анализов. Вам не нужно записываться на прием — просто идите туда, если вам нужна помощь. И не забудьте принести с собой карточку OHIP.

Где получить помощь при опасных для жизни проблемах?

6. Когда мне следует отправляться в отделение неотложной помощи в больнице?

Отделение неотложной помощи (emergency room) также называется ER. ER предоставляет срочную медицинскую и хирургическую помощь пациентам в больнице. В ER следует обращаться только в случае потенциально опасной для жизни болезни или травмы.

7. Можно ли вызвать машину скорой помощи, чтобы отправиться в отделение неотложной помощи (ER)?

Провинция Онтарио предоставляет услуги воздушного и наземного санитарного транспорта в случае большинства неотложных медицинских состояний. Машина скорой помощи быстро доставит вас в ER, а квалифицированный персонал окажет вам помощь во время поездки. Благодаря сирене, с помощью которой водитель сигнализирует другим водителям о необходимости освободить дорогу, машина скорой помощи беспрепятственно доставит вас в больницу.

Если вам нужно добраться до больницы на машине скорой помощи, программа Ontario Health Insurance Plan (OHIP) оплатит основную часть расходов. Вам придется заплатить небольшой взнос (45 долларов).

Примечание. Если врач, который осмотрит вас в больнице, решит, что ваша поездка на машине скорой помощи не была необходимой с медицинской точки зрения, вы должны будете заплатить 240 долларов.

8. Как вызвать машину скорой помощи?

Чтобы вызвать машину скорой помощи, наберите 911 с любого телефона. При необходимости оператор службы 911 предоставит вам переводчика. Вам зададут вопросы о вашем медицинском состоянии и при необходимости вышлют машину. Ваш звонок является бесплатным с любого телефона.

9. Нужно ли иметь с собой карточку OHIP при обращении в отделение неотложной помощи (ER)?

В экстренной ситуации больницы предоставят вам помощь, не требуя предъявить карточку. Но вы должны будете показать вашу карточку позднее, если хотите, чтобы Ontario Health Insurance Plan (OHIP) оплатила ваши больничные счета.

10. Что происходит, когда я посещаю отделение неотложной помощи (ER)?

По прибытии обычно происходит следующее:

- Прежде всего вам нужно записаться в регистратуре ER. Таким образом персонал будет осведомлен о том, что вы прибыли и какая у вас проблема. Если при вашей медицинской проблеме требуются немедленные меры, медсестра или врач могут сразу же вас осмотреть.
- Затем вас осмотрит медсестра отделения неотложной помощи. Данная медсестра должна обеспечить первоочередность осмотра наиболее тяжелых больных.
- Если вы вынуждены подождать, вас, скорее всего, попросят посидеть в приемной.
- Как только освободится смотровой кабинет, медицинский сотрудник вызовет вас. В смотровом кабинете, по всей вероятности, будут находиться кушетка и стул. Также там может быть и какое-то медицинское оборудование. Возможно, там вам придется немного подождать до прихода врача.
- Когда придет врач, он побеседует с вами о вашем состоянии и осмотрит вас. На этом этапе врач будет решать, что необходимо делать дальше. Например, вам может потребоваться проведение рентгенографии или анализов. Возможно, вам придется подождать результатов.

Как только врач узнает больше о вашей проблеме, вам окажут медицинскую помощь и отправят домой. Если ваш случай более серьезный, вы останетесь в больнице для проведения дальнейшего обследования и лечения.

11. Если я пойду в отделение неотложной помощи (ER), как долго мне придется ждать?

Многие факторы могут влиять на то, сколько времени вы проведете в ER:

- степень тяжести вашего состояния,
- время и день вашего визита в ER,
- размер и местонахождение больницы, в которую вы приехали,
- загруженность ER по причине серьезных несчастных случаев или эпидемии гриппа,
- необходимость остаться в больнице для прохождения хирургической операции или другого лечения.

Вы можете узнать более подробно о времени ожидания в больнице в Интернете.

12. У меня есть вопросы в отношении пользования системой здравоохранения в Онтарио. Кому можно позвонить?

Обратитесь в информационно-справочную службу ServiceOntario INFOnline, которая работает с 8:30 до 17:00. Наш персонал готов вам помочь на английском, французском и 20 других языках. Позвоните по телефону:

- 1-866-532-3161
- линия ТТУ: 1-800-387-5559
- линия ТТУ в Торонто: 416-327-4282

Дополнительную информацию можно найти на сайте health.gov.on.ca.