

# Η Υγειονομική Περίθαλψη στο Οντάριο: Λήψη επείγουσας περίθαλψης

**Αν έχετε μια επείγουσα κατάσταση απειλητική για τη ζωή, πηγαίνετε στα επείγοντα περιστατικά ενός νοσοκομείου ή καλέστε αμέσως το 911. Ο/η τηλεφωνητής/τρια του 911 μπορεί να σας βρει ένα διερμηνέα, αν χρειάζεστε.**

Το νοσοκομείο είναι ένας μόνο χώρος όπου μπορείτε να λάβετε επείγουσα περίθαλψη για έκτακτο περιστατικό. Κάποτε ο κόσμος πηγαίνει εκεί γιατί δεν ξέρουν πού αλλού να πάνε. Για να κατανοήσετε όλες τις επιλογές σας, θα βρείτε εδώ πληροφορίες σχετικά με το:

- Πού να βρείτε βοήθεια για επείγοντα προβλήματα τα οποία όμως δεν απειλούν τη ζωή
- Πού να βρείτε βοήθεια για επείγοντα προβλήματα τα οποία απειλούν τη ζωή σας

Μπορείτε να βρείτε αυτό το φυλλάδιο δεδομένων online σε διάφορες γλώσσες στη διεύθυνση [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Κάντε κλικ στο κουμπί "Information in Other Languages" (Πληροφορίες σε άλλες γλώσσες). Η έκδοση online θα σας δώσει επίσης διάφορους συνδέσμους για πληροφορίες σχετικά με την ανεύρεση ιατρικής περίθαλψης στο Οντάριο.

## Πού να βρείτε βοήθεια για επείγοντα προβλήματα τα οποία όμως δεν απειλούν τη ζωή

### 2. Ποιος μπορεί να με βοηθήσει αν κινδυνεύω ή έχω τραυματιστεί και δεν ξέρω τι να κάνω;

Καλέστε το Telehealth Ontario στο τηλέφωνο 1-866-797-0000. Αυτή είναι μια δωρεάν απόρρητη τηλεφωνική υπηρεσία που μπορείτε να καλέσετε οποιαδήποτε στιγμή, ημέρα ή νύχτα. Μπορείτε να λάβετε συμβουλές ή γενικές πληροφορίες από ένα νοσηλεύτη. Ο νοσηλεύτης θα σας βοηθήσει να αποφασίσετε αν πρέπει:

- να φροντίσετε τον εαυτό σας μόνοι σας στο σπίτι
- να κλείσετε ένα ραντεβού με το γιατρό σας
- να πάτε σε μια κλινική
- να πάτε στα επείγοντα περιστατικά ενός νοσοκομείου

### 3. Πού πρέπει να πάω αν χρειάζομαι άμεση βοήθεια, αλλά το πρόβλημά μου δεν απειλεί τη ζωή μου;

Τηλεφωνήστε στον οικογενειακό γιατρό σας, στην Family Health Team (Ομάδα Οικογενειακής Ιατρικής) ή σε ειδικευμένο νοσηλεύτη κλινικής για να δείτε αν μπορούν να σας δεχτούν χωρίς ραντεβού ή μετά τις ώρες κοινής εργασίας. Αν δεν έχετε οικογενειακό γιατρό, ίσως θα θέλατε να πάτε σε μια κλινική που δέχονται χωρίς ραντεβού. Αυτός ο πίνακας συνοψίζει τις επιλογές σας.

Αν έχετε ένα επείγον πρόβλημα όπως:	Ζητήστε βοήθεια εδώ:	Πώς μπορούν να σας βοηθήσουν:
Γρίπη, βήχα και κρύωμα, μικροτραυματισμούς και πιο μακροχρόνια ιατρικά προβλήματα	Σε ένα οικογενειακό γιατρό ή σε μια κλινική χωρίς ραντεβού	Μπορούν να σας εξετάσουν χωρίς ραντεβού κατά τις κανονικές ώρες εργασίας ή μετά από αυτές.
Τραυματισμούς στα μάτια, πληγές, κάταγμα άκρων, ακτινογραφίες και εργαστηριακά τεστ.	Κέντρο Επείγουσας Περίθαλψης	Μπορούν να σας βοηθήσουν όλο το 24ωρο, ακόμη και το σαββατοκύριακο, χωρίς ραντεβού

#### **4. Πώς μπορώ να βρω ένα γιατρό ή κάποιον άλλο νοσηλευτή;**

Εγγραφείτε στο **Health Care Connect (Σύνδεσμος Υγειονομικής Περίθαλψης)**. Μπορείτε να εγγραφείτε για αυτήν την δωρεάν υπηρεσία online ή καλέστε το τηλέφωνο 1-800-445-1822. Φροντίστε να έχετε μια έγκυρη κάρτα για το **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)** (Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας του Οντάριο).

#### **5. Πού πρέπει να πάω αν έχω ένα επείγον ιατρικό πρόβλημα που ο οικογενειακός γιατρός μου δεν μπορεί να αντιμετωπίσει;**

Πηγαίνετε στην πλησιέστερη κλινική που δέχονται χωρίς ραντεβού ή στο Urgent Care Centre (Κέντρο Επείγουσας Περίθαλψης). Ή καλέστε την Family Health Team αν είστε εγγεγραμμένοι σε μία. Μπορούν να σας βοηθήσουν την ημέρα, τα βράδια και το σαββατοκύριακο. Αυτά τα κέντρα μπορούν να βοηθήσουν για προβλήματα με τραυματισμούς στα μάτια, πληγές, κατάγματα άκρων, ακτινογραφίες και εργαστηριακά τεστ. Δεν χρειάζαστε ραντεβού. Απλώς πηγαίνετε αν χρειάζεστε βοήθεια. Και μην ξεχάσετε να πάρετε μαζί σας την κάρτα σας OHIP.

### **Πού να βρείτε βοήθεια για επείγοντα προβλήματα τα οποία απειλούν τη ζωή σας**

#### **6. Πότε πρέπει να πάω στα επείγοντα περιστατικά ενός νοσοκομείου;**

Τα επείγοντα περιστατικά λέγονται επίσης στα αγγλικά ER. Ένα ER παρέχει άμεση ιατρική και χειρουργική περίθαλψη σε ασθενείς στο νοσοκομείο. Θα πάτε στο ER μόνο για μια ασθένεια ή ένα τραυματισμό που απειλεί δυνητικά τη ζωή σας.

#### **7. Μπορώ να καλέσω ένα ασθενοφόρο για να με πάει στα επείγοντα περιστατικά (ER);**

Το Οντάριο παρέχει υπηρεσίες ασθενοφόρων από αέρα και στεριά για τις πιο επείγουσες έκτακτες υγειονομικές ανάγκες. Το ασθενοφόρο μπορεί να σας μεταφέρει γρήγορα στο ER και διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό που σας βοηθά κατά τη διαδρομή. Κατά την πορεία, η σειρήνα του ανοίγει το δρόμο στην κυκλοφορία ειδοποιώντας τα άλλα αυτοκίνητα να του παραχωρήσουν την προτεραιότητα.

Αν χρειάζεστε να μεταφερθείτε με ασθενοφόρο στο νοσοκομείο, το Ontario Health Insurance Plan (OHIP) (Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας του Οντάριο) θα πληρώσει για το μεγαλύτερο μέρος του κόστους. Εσείς πληρώνετε μια μικρή μόνο αμοιβή (45 δολάρια).

**Σημείωση:** Αν ο γιατρός που σας εξετάσει στο νοσοκομείο κρίνει ότι η μεταφορά σας με ασθενοφόρο δεν ήταν ιατρικά απαραίτητη, θα πρέπει να πληρώσετε 240 δολάρια.

#### **8. Πώς καλώ ένα ασθενοφόρο;**

Για να καλέσετε ένα ασθενοφόρο, καλέστε το 911 από οποιοδήποτε τηλέφωνο. Ο/η τηλεφωνητής/τρια του 911 μπορεί να σας βρει ένα διερμηνέα, αν χρειάζεστε. Θα σας ζητήσουν σχετικά με το πρόβλημα της υγείας σας και θα στείλουν ένα ασθενοφόρο αν το χρειάζεστε. Το τηλεφώνημα είναι δωρεάν από οποιοδήποτε τηλέφωνο και αν το κάνετε.

#### **9. Χρειάζομαι μια κάρτα OHIP για το τμήμα επειγόντων περιστατικών (ER);**

Σε μια επείγουσα περίπτωση, τα νοσοκομεία θα σας εξετάσουν χωρίς να δουν κατ' αρχήν την κάρτα σας. Θα πρέπει όμως να δείξετε την κάρτα σας αργότερα αν θέλετε το Ontario Health Insurance Plan (OHIP) να πληρώσει το λογαριασμό σας του νοσοκομείου.

## **10. Τι συμβαίνει όταν επισκέπτομαι το τμήμα επειγόντων περιστατικών (ER);**

Να τι θα συμβεί πολύ πιθανώς όταν φτάσετε:

- Πρώτον, πρέπει να υπογράψετε στο γραφείο υποδοχής του ER. Με αυτόν τον τρόπο το προσωπικό γνωρίζει ότι είστε εκεί και ποιο είναι το πρόβλημά σας. Αν το ιατρικό σας πρόβλημα απαιτεί άμεση ιατρική απόκριση, ένας νοσηλευτής ή ένας γιατρός θα σας εξετάσει αμέσως.
- Κατόπιν θα δείτε ένα νοσηλευτή του ER. Ο εν λόγω νοσηλευτής διασφαλίζει ότι τα πιο άρρωστα άτομα βλέπουν πρώτα το γιατρό.
- Αν πρέπει να περιμένετε, θα σας ζητηθεί να καθίσετε στην αίθουσα αναμονής.
- Το προσωπικό θα σας καλέσει με το όνομά σας μόλις ένα δωμάτιο εξετάσεων είναι ελεύθερο. Στο δωμάτιο εξετάσεων θα υπάρχει πιθανώς ένα κρεβάτι και μια καρέκλα. Μπορεί επίσης να υπάρχει και κάποιος ιατρικός εξοπλισμός. Ίσως να πρέπει να περιμένετε εδώ αρκετό χρόνο ώσπου να δείτε το γιατρό.
- Όταν φτάσει ο γιατρός, θα σας μιλήσει για το ιατρικό σας πρόβλημα και θα σας εξετάσει. Αυτή τη στιγμή ο γιατρός θα αποφασίσει τι πρέπει να γίνει κατόπιν. Για παράδειγμα, μπορεί να χρειάζεστε μια ακτινογραφία ή ένα τεστ. Ίσως να πρέπει να περιμένετε για τα αποτελέσματα.

Όταν ο γιατρός γνωρίζει περισσότερα σχετικά με το πρόβλημά σας, μπορεί να σας υποβάλει σε θεραπεία και κατόπιν να πάτε στο σπίτι σας. Ή, αν η περίπτωσή σας είναι πιο σοβαρή, θα παραμείνετε στο νοσοκομείο για περισσότερα τεστ ή για θεραπεία.

## **11. Αν πάω στο τμήμα επειγόντων περιστατικών (ER) πόσο θα πρέπει να περιμένω;**

Πολλά πράγματα μπορούν να επηρεάσουν το χρόνο παραμονής σας στο ER.

- Πόσο σοβαρή είναι η πάθησή σας
- Η ώρα και η ημέρα που θα πάτε στο ER
- Το μέγεθος και η τοποθεσία του νοσοκομείου που επισκέπτεστε
- Πόσο απασχολημένο είναι το ER λόγω μεγάλων ατυχημάτων π.χ. ή μιας επιδημίας γρίπης
- Αν χρειάζεται να παραμείνετε στο νοσοκομείο για χειρουργική επέμβαση ή για άλλη θεραπεία

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες online σχετικά με τις ώρες αναμονής στο νοσοκομείο.

## **12. Έχω ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του συστήματος παροχής υγειονομικής περίθαλψης στο Οντάριο. Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω;**

Επικοινωνήστε με το ServiceOntario, INFOline μεταξύ 8:30 πμ και 5:00 μμ. Το προσωπικό θα μπορεί να σας βοηθήσει στα γαλλικά, στα αγγλικά και σε άλλες 20 γλώσσες. Τηλεφωνήστε στο:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Στο Τορόντο, TTY 416-327-4282

Περισσότερες πληροφορίες online στη διεύθυνση [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).