

Îngrijirea medicală în Ontario: Cum obținem îngrijire acasă

Pentru mulți oameni vine un moment în viață când este nevoie de ajutor pentru a putea continua să locuiască în casa lor. Ce trebuie să faceți dacă dumneavoastră sau o persoană apropiată are nevoie de îngrijire acasă? Această foaie informativă este un bun punct de pornire. Veți afla aici despre multe dintre serviciile de îngrijire acasă pe care le puteți obține în Ontario. Am organizat informația pe aceste pagini în două secțiuni:

- Cum funcționează serviciul de îngrijire acasă
- Cum se pot obține servicii de îngrijire acasă

Puteți găsi această foaie informativă online în mai multe limbi, la ontario.ca/healthcarebasics. Efectuați clic pe butonul "Informații în alte limbi". Versiunea online conține și link-uri pentru a afla mai multe despre obținerea asistenței medicale în Ontario.

Cum funcționează serviciul de îngrijire acasă

1. Ce este serviciul de îngrijire acasă?

Serviciile de îngrijire acasă ajută oamenii să-și mențină sănătatea și independența acasă. Multe dintre aceste servicii sunt finanțate de guvernul din Ontario.

2. Ce fel de servicii pot obține prin serviciul de îngrijire acasă?

Serviciile însumează patru tipuri mari de servicii de îngrijire acasă:

Vizite ale personalului medical

Aceste servicii vă ajută după ce ați ieșit din spital, sau dacă aveți nevoie de ajutor datorită unei boli sau unui accident.

Cine vă poate ajuta: dacă vă calificați, centrul local de îngrijire în comunitate Community Care Access Centre (CCAC) poate face aranjamentele necesare ca să obțineți îngrijire din partea asistentelor medicale, a fizioterapeuților, a terapeuților ocupaționali, consilierii sociali, logopezi și dieteticieni.

Cum vă pot ajuta aceștia:

- evaluează nevoile dumneavoastră
- planifică și oferă îngrijire, sau
- vă învață cum să vă îngrijiți singuri

De asemenea puteți obține materialele și echipamentul necesar.

Îngrijirea personală și suportul

Aceste servicii vă pot ajuta cu multe dintre activitățile zilnice.

Cine vă poate ajuta: dacă vă calificați, centrul dumneavoastră local de îngrijire în comunitate Community Care Access Centre (CCAC) vă poate ajuta să găsiți pe cineva care să vă ajute. Aceste persoane sunt deseori numite persoane de ajutor personal (personal support workers), ajutoare în domeniul medical (health care aides), persoane de ajutor pentru îngrijirea personală (personal care workers) sau asistenți (attendants).

Cum vă pot ajuta aceștia:

- vă ajută cu igiena personală, cum ar fi spălatul și îmbăiatul, îngrijirea gurii, îngrijirea părului, îngrijirea preventivă a pielii, îngrijirea de rutină a mâinilor și picioarelor
- vă ajută să vă transferați sau așezați în scaune, vehicule sau paturi
- vă ajută să vă îmbrăcați și dezbrăcați
- vă ajută să mâncați
- vă ajută cu toaleta
- vă escortează la programări la medic

Munca în casă

Serviciile de ajutor în casă vă ajută cu activitățile de rutină în casă.

Cine vă poate ajuta: dacă vă calificați, centrul dumneavoastră local de îngrijire în comunitate Community Care Access Centre (CCAC) vă poate ajuta să găsiți o persoană sau companie care să ofere aceste servicii.

Cum vă pot ajuta aceștia:

- planificarea meniului și pregătirea meselor
- cumpărături
- menaj ușor în casă și spălarea rufelor
- plata facturilor și banking

Servicii de suport în comunitate (Community Support Services)

Aceste servicii vă ajută să trăiți în siguranță și independent acasă.

Cine vă poate ajuta: puteți găsi aceste servicii prin organizațiile non-profit sau companiile private.

Cum vă pot ajuta aceștia:

- transport
- mese
- persoane care oferă ajutor de îngrijire
- menaj în casă
- programe de zi
- servicii sociale și recreaționale

3. Cine plătește pentru serviciile de îngrijire acasă?

Serviciile de îngrijire acasă sunt finanțate în diferite feluri:
de către guvern (Ontario și/sau guvernele municipale)

- prin donații către organizațiile voluntare (care deseori oferă aceste tipuri de servicii)
- prin asigurare privată sau planuri de beneficii suplimentare (de exemplu asigurare privată de sănătate)
- de dumneavoastră (de exemplu când plătiți dumneavoastră pentru aceste servicii)

Mulți dintre oamenii care doresc să stea în casa lor vor face aranjamente pentru o varietate de servicii finanțate pe căi diferite.

Cum se pot obține servicii de îngrijire acasă

4. Cum pot găsi servicii de îngrijire acasă pentru mine sau pentru o persoană apropiată?

Centrul dumneavoastră local de îngrijire în comunitate Community Care Access Centre (CCAC) vă ajută:

- să identificați nevoile dumneavoastră de îngrijire
- să aflați informații despre serviciile care vă îndeplinesc cel mai bine nevoile în situația dumneavoastră
- să adunați informații despre cine vă poate oferi aceste servicii
- să aranjeze serviciile solicitate

Pentru a face primul pas, găsiți un centru CCAC în apropierea dumneavoastră.

5. Cum aflu dacă mă calific pentru îngrijire acasă finanțată de guvern?

Trebuie să contactați centrul dumneavoastră local de îngrijire în comunitate Community Care Access Centre (CCAC). Centrul dumneavoastră va determina dacă vă calificați pentru îngrijire acasă finanțată de guvern.

6. Cum obțin ajutor dacă nu mă calific să obțin finanțare de la guvern?

Va trebui să plătiți pentru serviciile de care aveți nevoie. Puteți să trimiteți cererea direct oamenilor sau firmelor pe care le alegeți. Centrul dumneavoastră local de îngrijire în comunitate Community Care Access Centre (CCAC) vă poate ajuta să găsiți aceste servicii.

7. Am întrebări despre utilizarea sistemului de sănătate din Ontario. Cui telefonez?

Contactați ServiceOntario, INFOLine între 8:30 - 17:00. Există personal disponibil să vă ajute în limba engleză, franceză și alte 20 limbi. Telefonați:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- În Toronto, TTY 416-327-4282.

Obțineți mai multe detalii online la health.gov.on.ca