

Opieka zdrowotna w Ontario: załatwienie opieki domowej

Dla wielu osób nadchodzi czas, gdy wymagają pomocy, by mogły nadal mieszkać u siebie w domu. Jak postępować, gdy ktoś bliski potrzebuje opieki w domu? Niniejszy arkusz informacyjny zapewnia w tej sprawie wstępne informacje. Dotyczą one wielu świadczeń z zakresu opieki w domu, jakie można uzyskać w Ontario. Zawarte tu informacje zostały ujęte w dwa rozdziały:

- Jak funkcjonuje opieka domowa
- Jak załatwić świadczenia opieki domowej

Niniejszy arkusz informacyjny można znaleźć w Internecie w innych językach, pod adresem ontario.ca/healthcarebasics. Kliknij przycisk „Information in Other Languages” (Informacje w innych językach). Wersja internetowa zapewnia także odnośniki do innych źródeł informacji na temat dostępu do opieki medycznej w Ontario.

Jak funkcjonuje opieka domowa

1. Co to jest opieka domowa?

Świadczenia opieki domowej pomagają zachować zdrowie i niezależność mieszkając u siebie w domu. Wiele z tych świadczeń jest finansowanych przez rząd Ontario.

2. Jakiego rodzaju świadczenia mogą uzyskać w ramach opieki domowej?

Niniejsza lista streszcza cztery główne rodzaje świadczeń opieki domowej:

Wizyty pracownika służby zdrowia

Świadczenia te mogą przysługiwać osobom po pobycie w szpitalu, wymagającym pomocy z powodu choroby lub urazu.

Kto może udzielić pomocy: jeśli się kwalifikujesz, najbliższy placówka Community Care Access Centre (CCAC) może załatwić Ci świadczenia pielęgniarek, fizjoterapeutów, specjalistów od terapii zajęciowej, pracowników socjalnych, patologów mowy i języka oraz dietetyków.

W jaki sposób mogą oni Ci pomóc:

- ocenić Twoje potrzeby
- zaplanować i zapewnić opiekę, lub
- nauczyć Cię, jak o samodzielnie dbać o siebie

Możesz także otrzymywać potrzebne Ci produkty i sprzęt.

Osobista opieka i wsparcie

Te świadczenia mogą Ci pomóc w wielu codziennych czynnościach.

Kto może udzielić pomocy: jeśli się kwalifikujesz, najbliższy placówka Community Care Access Centre (CCAC) może Ci pomóc znaleźć kogoś, kto zapewni Ci opiekę. Osoby te są często nazywane pracownikami wsparcia osobistego, pomocnikami medycznymi, pracownikami pomocy osobistej lub opiekunami.

W jaki sposób mogą oni Ci pomóc:

- pomoc w zadbaniu o higienę osobistą, np. myciu się lub kąpieli, pielęgnacji ust, pielęgnacji włosów, zapobiegawczej pielęgnacji skóry, rutynowej pielęgnacji rąk lub stóp
- pomoc w przeniesieniu lub umieszczeniu na krześle, w pojeździe lub w łóżku
- pomoc przy ubieraniu i rozbieraniu się
- pomoc przy jedzeniu
- pomoc w czynnościach toaletowych
- towarzyszenie gdy wychodzisz na umówione spotkania

Prace domowe

Świadczenia w zakresie prac domowych pomagają w rutynowych domowych czynnościach.

Kto może udzielić pomocy: jeśli się kwalifikujesz, najbliższy placówka Community Care Access Centre (CCAC) może Ci pomóc znaleźć osobę lub przedsiębiorstwo, które zapewnią te świadczenia.

W jaki sposób mogą oni Ci pomóc:

- planowanie jadłospisu i przygotowanie posiłków
- zakupy
- lekkie prace domowe i pranie
- opłacanie rachunków lub załatwianie spraw bankowych

Społecznościowe serwisy wsparcia

Świadczenia te mogą Ci ułatwić bezpieczne i niezależne życie u siebie w domu.

Kto może udzielić Ci pomocy: możesz znaleźć te serwisy za pośrednictwem korporacji nienastawionych na zysk lub prywatnych przedsiębiorstw.

W jaki sposób mogą one Ci pomóc:

- przewozy
- posiłki
- opieka osobista
- pomoc domowa
- programy dziennego pobytu
- świadczenia socjalne i rekreacyjne

3. Kto opłaca świadczenia opieki domowej?

Świadczenia opieki domowej są finansowane na wiele różnych sposobów przez rząd Ontario i/lub władze lokalne:

- z pieniędzy darowanych organizacjom wolontariatu (które często zapewniają takie świadczenia)
- przez Twoje prywatne ubezpieczenie lub świadczenia (np. prywatne ubezpieczenie zdrowotne)
- przez Ciebie (np. jeśli sam opłacasz świadczenia)

Wiele osób, które chcą nadal mieszkać u siebie w domu załatwia sobie mieszane usługi, finansowane na szereg różnych sposobów.

Jak załatwić świadczenia opieki domowej

4. Jak mogę znaleźć świadczenia opieki domowej dla siebie lub bliskiej osoby?

Twój lokalny placówka Community Care Access Centre (CCAC) pomoże Ci:

- ustalić, jakie są Twoje potrzeby w zakresie opieki
- zbadać, jakie świadczenia będą najodpowiedniejsze ze względu na Twoje potrzeby i sytuację

- zgromadzić dane o tym, kto może Ci zapewnić te usługi
- zorganizować świadczenia, o które się starasz

Przede wszystkim należy znaleźć CCAC w pobliżu miejsca Twojego zamieszkania.

5. Jak mogę ustalić, czy należą mi się świadczenia opieki domowej finansowane przez rząd?

Należy skontaktować się z lokalną placówką Community Care Access Centre (CCAC). Twoja placówka CCAC ustali, czy kwalifikujesz się do otrzymywania opieki domowej finansowanej przez rząd.

6. Jak mogę uzyskać pomoc, jeśli nie należą mi się finansowanie przez rząd?

Będziesz musiał zapłacić za potrzebne Ci świadczenia. Możesz zwrócić się bezpośrednio do wybranych przez siebie osób lub przedsiębiorstw. Twój lokalna placówka Community Care Access Centre (CCAC) może Ci pomóc zlokalizować te świadczenia.

7. Mam pytania w sprawie korzystania z systemu opieki zdrowotnej w Ontario. Do kogo mogę zadzwonić?

Zadzwoń do INFOLinii ServiceOntario, w godzinach od 8:30 do 17:00. Etatowi pracownicy są gotowi udzielić pomocy w języku angielskim, francuskim i 20 innych językach. Zadzwoń pod numer:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- W Toronto, TTY 416-327-4282.

Więcej informacji znajdziesz online, pod adresem: health.gov.on.ca