

Медична допомога в Онтаріо: З чого почати

Якщо ви мешканець провінції Онтаріо або плануєте незабаром сюди переїхати, у вас можуть бути питання щодо отримання медичної допомоги. Якщо це так, ми рекомендуємо почати з нашої інформації. Ви знайдете відповіді на всі типові питання відносно медичної допомоги, які задають люди в Онтаріо. Ми поділили всю інформацію на два основних розділи:

- Про систему медичної допомоги в Онтаріо
- Як зареєструватися і почати отримувати медичну допомогу

Цей інформаційний листок є на Інтернет на багатьох мовах: ontario.ca/healthcarebasics. Натисніть на кнопку: "Information in Other Languages". Крім того, електронна версія містить посилання на ті джерела інформації, що стосуються отримання медичних послуг в Онтаріо.

Про систему медичної допомоги в Онтаріо

1. Хто платить за медичну допомогу в Онтаріо?

Якщо ви мешканець провінції Онтаріо, то вартість багатьох необхідних для вас медичних послуг покривається з державних фондів. Це означає, що уряд повністю або частково оплачує за вас медичні послуги. Ці послуги охоплюють:

- прийоми сімейного лікаря та лікарів-спеціалістів
- більшість основних на невідкладних медичних послуг, включаючи хірургічні процедури та перебування у лікарні

Для того, щоб платити за ці послуги, в Онтаріо існує план медичного страхування, що має назву Ontario Health Insurance Plan. Більшість мешканців Онтаріо використовує скорочену назву цього плану на англійській мові: ОНІР. Коли мешканці Онтаріо сплачують податки, частина грошей призначається для цього плану з ціллю оплати медичних послуг. Для того, щоб ваші витрати покривалися планом ОНІР, вам потрібно приєднатися до плану. Лікарі та інші постачальники медичних послуг будуть виставляти рахунки плану ОНІР за надані вам послуги.

***Порада:** Якщо ви не маєте права на користування планом ОНІР, на протязі свого перебування в Онтаріо вам прийдеється самому сплачувати вартість медичних послуг, або ви можете придбати приватне медичне страхування. У разі приватного медичного страхування ви будете сплачувати компанії місячні внески з ціллю покриття вартості деяких медичних послуг. Навіть якщо ви маєте право на ОНІР, можна користуватися приватним страхуванням для оплати деяких послуг, що не покриваються ОНІР.*

2. Хто платить за План медичного страхування Онтаріо - Ontario Health Insurance Plan (ОНІР)?

ОНІР – це урядовий план медичного страхування для провінції Онтаріо. Він фінансується за рахунок податків, що сплачуються мешканцями та компаніями в Онтаріо.

3. Які медичні послуги покриває План медичного страхування Онтаріо – Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

OHIP оплачує більшість основних на невідкладних медичних послуг, які ви отримуєте в Онтаріо - до тих пір, поки вони вам потрібні з медичної точки зору. У таблиці подсумовуються послуги, які може покрити план OHIP:

OHIP покриває вартість:	OHIP НЕ покриває вартість:
<ul style="list-style-type: none">Більшості основних та невідкладних медичних послуг, які ви отримуєте в Канаді - до тих пір, поки вони вам потрібні з медичної точки зоруДеяких невідкладних послуг, які ви отримали за межами Канади. Існують деякі обмеження щодо періоду часу, на протязі якого ви можете перебувати за межами Канади	<ul style="list-style-type: none">Тих послуг, які не вважаються необхідними, наприклад, косметичної хірургіїПрописаних лікувальних засобів, стоматологічних послуг та більшості обстежень очейПослуг по догляду на дому, послуг медичного транспорту та довгостроковий догляд за межами Онтаріо

Як приєднатися до плану та почати отримання медичної допомоги

4. Чи я маю право звертатися за медичною допомогою через План медичного страхування Онтаріо - Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Щоби приєднатися до плану OHIP, ви повинні чесно відповісти собі 'так' на три наступні питання:

- Чи є провінція Онтаріо вашим основним місцем проживання?
- Чи ви дійсно знаходитися за межами провінції менш ніж 30 днів на протязі перших шести місяців проживання в Онтаріо?
- Чи перебуваєте ви в Онтаріо щонайменш 153 дні на протязі будь-якого 12-місячного періоду?

Тут також існують деякі обмеження. Наприклад, ви не маєте права на покриття OHIP, якщо ви:

- відвідувач або турист
- претендуєте на статус біжінця
- перебували за межами Онтаріо більш ніж 153 дні на протязі будь-якого 12-місячного періоду
- перебували за межами Онтаріо більш ніж 30 днів на протязі перших 183 днів проживання в провінції
- іноземний студент, або (у деяких випадках) іноземний робітник

Подальшу інформацію про те, хто може подавати заяви на OHIP можна знайти онлайн.

Порада: Якщо ви в Онтаріо новоприбула людина: план OHIP буде покривати ваші витрати на медицину тільки через три місяці (це – період чекання). Незважаючи на це, ми радимо звернутися за карткою OHIP одразу після прибуття до провінції. Для покриття медичних послуг на протязі періоду чекання ви можете придбати приватне страхування.

5. Як подати заяву на участь у Плані медичного страхування Онтаріо – Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Вам потрібно подати заяву персонально у найближчим відділенні ServiceOntario.

Щоб подати заяву вам потрібно:

- **Виповнити форму** реєстрації Медичного страхування Онтаріо (Ontario Health Coverage (form 0265-82)). Форму заяви можна отримати у відділенні ServiceOntario. Ця форма також є онлайн.
- Подайте оригінальні документи для того, щоб засвідчити вашу особу та доказати, що ви мешкаєте в Онтаріо та відповідаєте імміграційним вимогам

6. Що мені потрібно робити, коли мені потрібна допомога через систему медичної допомоги Онтаріо?

Якщо ви звертаєтесь за медичною допомогою, то треба пред'явити Health Card (“Картку здоров'я”) Онтаріо. Ця картка підтверджує, що ви маєте право на покриття послуг, які надані вам Планом медичного страхування Онтаріо (OHIP). Ви отримаєте картку, коли приєднаєтеся до плану. **Завжди носіть з собою цю картку.**

Куди мені звертатися за допомогою? Це залежить від того, яка медична допомога вам потрібна. В цій таблиці підсумовуються ваші основні варіанти.

Варіант медичної допомоги	Що це таке...	Коли може виникнути потреба...
Служба Telehealth (1-866-797-0000)	Це безкоштовна та конфіденційна телефонна служба. Дипломована медсестра дасть вам медичну пораду, або загальну інформацію про медичні послуги.	В будь-який час, днем і ніччю, якщо треба вирішити, що саме вам потрібно: <ul style="list-style-type: none"> ▪ дбати про себе в домашніх умовах ▪ записатися на візит до лікаря ▪ йти до клініки ▪ зв'язатися з суспільною службою ▪ йти до кабінету невідкладної допомоги лікарні.
Лікарі та інші постачальники сімейних медичних послуг	Це ваш сімейний лікар та медичні сестри. Вони концентруються на сімейній медицині, діагностують та лікують хвороби, фізичні порушення та пошкодження у пацієнтів будь-якого віку.	У ситуаціях, що не потребують негайної медичної допомоги.
Бригади сімейної медичної допомоги (Family Health Teams)	Бригада сімейної медичної допомоги поєднує різних постачальників медичних послуг з ціллю постачання медичних послуг найвищої якості своїм пацієнтам. У ці бригади входять медсестри та інші професійні медичні працівники, які працюють разом та пропонують вам широкий вибір медичних послуг.	У ситуаціях, що не потребують негайної медичної допомоги.

Варіант медичної допомоги	Що це таке...	Коли може виникнути потреба...
Клініки практикуючих Медсестер (Nurse Practitioner Clinics)	У цих клініках можна отримати основну медичну допомогу, а також дізнатися про здоровий спосіб життя та профілактику хвороб. Крім того, клініки можуть допомогти вам знайти інші необхідні послуги та програми соціальних служб.	Якщо у вас немає сімейного лікаря, а вам потрібна основна медична допомога.
Громадські медичні центри (Community Health Centres)	В цих центрах реалізуються програми пропаганди здоров'я та здорового способу життя для окремих людей, сімей та громад.	Якщо ви маєте ускладнення з отриманням медичної допомоги через наявність таких бар'єрів як: <ul style="list-style-type: none"> ▪ мова ▪ культура ▪ порушення працездатності ▪ відсутність житла ▪ бідність ▪ віддалене місцезнаходження.
Клініки, де приймають без попереднього запису та в подовжені робочі часи (Walk-in or after-hours clinics)	Це клініка (не на базі лікарні), де вам нададуть медичну допомогу у нескладних, нетермінових ситуаціях. Такі клініки часто працюють в вечірні часи, та по суботах і неділях. Часто ви можете просто 'зайти' в клініку без попереднього запису.	Коли вам потрібна медична допомога у нетермінових ситуаціях.
Центр швидкої допомоги (Urgent Care Centre)	Центри швидкої допомоги надають медичні послуги у денні та вечірні часи та по суботах і неділях у тих ситуаціях, коли немає загрози життю людини. Ці центри надають всі види медичних послуг, за винятком хірургії.	Коли вам потрібна швидка допомога у незначних або нескладних не дуже термінових ситуаціях. Приклади: пошкодження очей, поранення, переломи кінцівок, рентгенівські дослідження та лабораторні аналізи.

7. Я маю питання відносно користування системою медичної допомоги в Онтаріо. Кому я можу задзвонити?

Дзвоніть на лінію INFOLine ServiceOntario з 8 години 30 хвилин ранку до 5 години вечора. Співробітники зможуть вам допомогти: інформація надається на англійській та французькій мовах, та іще на 20 інших мовах. Дзвоніть:

- 1-866-532-3161
- ТТУ 1-800-387-5559
- У м.Торонто, ТТУ 416-327-4282

Подальшу інформацію Ви знайдете на сайті health.gov.on.ca