

Hãy tìm hiểu để biết quý vị có thể đến nơi nào để được chăm sóc y khoa trong cộng đồng của quý vị.

Quý vị có trong tay những sự chọn lựa về việc chăm sóc y khoa. Hãy tìm hiểu để biết rõ hơn về chúng.

ontario.ca/healthcareoptions

Nếu quý vị sống tại Ontario và cần sự chăm sóc y khoa, quý vị hiện có thêm nhiều sự chọn lựa hơn bao giờ hết. Những sự chọn lựa này thì có sẵn ngay trong cộng đồng của quý vị và có thể gần đến độ chỉ cần gọi một cú điện thoại hay một cái nhấp trỏ máy điện toán.

Điều hay hơn hết là, nhiều sự chọn lựa này thì linh động, với các giờ làm việc khác nhau và một loạt các dịch vụ có thể giúp quý vị với hầu hết bất cứ nhu cầu về chăm sóc sức khoẻ nào, vào bất cứ thời điểm nào.

Tại đây quý vị sẽ tìm hiểu các sự chọn lựa về việc chăm sóc y khoa có sẵn cho quý vị và làm thế nào để sử dụng các dịch vụ đó một cách tốt nhất.

Tiếp cận sự chăm sóc y khoa một cách tốt hơn và đúng lúc chỉ đơn giản có thể.

Quý vị có trong tay những sự chọn lựa về việc chăm sóc y khoa. Hãy tìm hiểu để biết rõ hơn về chúng.

Telehealth Ontario

Telehealth Ontario là một dịch vụ điện thoại miễn phí, giữ kín chi tiết mà quý vị có thể gọi để có lời khuyên y khoa hay để nhận thông tin y tế tổng quát từ một y tá chính ngạch.

Qua dịch vụ này, quý vị liên lạc 24/24 với một chuyên viên chăm sóc sức khoẻ có đủ khả năng và trình độ, người có thể giúp quý vị quyết định trong việc tự chăm sóc cho bản thân, giúp quý vị làm hẹn với bác sĩ của mình, đến một y viện, liên lạc với các nguồn giúp đỡ trong cộng đồng gần nơi quý vị, hay đến một phòng cấp cứu của bệnh viện.

Số điện thoại của Telehealth Ontario là 1-866-797-0000. Số TTY: 1-866-797-0007.

Mẹo vặt: nếu quý vị là một người mẹ mới sanh con, hay một người cao tuổi và có khó khăn trong việc đi đứng, Telehealth có thể là một sự chọn lựa đầu tiên tuyệt vời, nhờ đó quý vị không phải rời khỏi nhà của mình.

Trung tâm Y tế Cộng đồng (Community Health Centre)

Các Trung tâm Y tế Cộng đồng là những nơi cung cấp việc chăm sóc y khoa và những chương trình về y tế cho các cá nhân, các gia đình và các cộng đồng.

Các trung tâm này thì đặc biệt có ích cho những người gặp khó khăn trong việc tiếp cận sự chăm sóc y khoa chủ yếu do các trở ngại về ngôn ngữ và văn hóa, các khuyết tật thể xác, vô gia cư, nghèo, hay sống ở những khu vực xa xôi.

Mẹo vặt: Nếu nói và hiểu tiếng Anh là một thử thách cho quý vị, một số các Trung tâm Y tế Cộng đồng có các dịch vụ thông dịch để giúp cung cấp sự chăm sóc y khoa mà quý vị cần.

Chương trình giáo dục về bệnh tiểu đường

Chương trình giáo dục về bệnh tiểu đường giúp những người bệnh tiểu đường tiếp cận với các phương tiện và các kỹ năng mà họ cần để có những cuộc sống lành mạnh hơn. Chương trình cung cấp cả việc tư vấn cho nhóm hay cho cá nhân. Với sự tiếp cận một đội ngũ các chuyên viên y khoa – bao gồm các y tá chuyên môn trong việc giáo dục bệnh tiểu đường và các chuyên viên dinh dưỡng chính ngạch – các cá nhân học những kỹ năng về việc tự chăm sóc cho bản thân và có thể lập ra các kế hoạch đời sống giúp giảm đến mức tối thiểu các triệu chứng bệnh của họ và trì hoãn hay ngăn ngừa sự bắt đầu các biến chứng của bệnh tiểu đường.

Mẹo vặt: Nếu quý vị hay một người trong gia đình quý vị có bệnh tiểu đường, hãy liên lạc với Chương trình giáo dục bệnh tiểu đường tại địa phương để giúp quý vị có được các kỹ năng kèm chế bệnh tiểu đường một cách có hiệu quả.

Phòng cấp cứu (Emergency Room)

Phòng Cấp Cứu (Emergency Room/ER) là một ban của bệnh viện chịu trách nhiệm cung cấp sự chăm sóc và giải phẫu y khoa cho các bệnh nhân cần được chữa trị khẩn cấp – bao gồm những bệnh tật hay thương tích trầm trọng hoặc đe dọa đến tính mạng.

Mẹo vặt: Quý vị có thể tìm biết thời gian chờ đợi tại các phòng cấp cứu gần nơi quý vị tại địa chỉ trang mạng: ontario.ca/healthcareoptions

Bác sĩ gia đình hay Y tá Điều trị (Nurse Practitioner)

Các bác sĩ và các y tá điều trị là những người cung cấp việc chăm sóc y khoa chủ yếu cho gia đình. Họ chú trọng vào việc chăm sóc sức khỏe cho gia đình: chẩn đoán và chữa trị các bệnh, các vấn đề bệnh thể xác và các thương tích cho các bệnh nhân thuộc mọi lứa tuổi.

Họ cung cấp sự chăm sóc ngay lập tức cho các trường hợp không khẩn cấp cũng như sự tiếp tục chăm sóc để giúp quý vị có được một cuộc sống khỏe mạnh hơn.

Mẹo vặt: nếu quý vị không có một bác sĩ gia đình hay y tá điều trị, hãy gọi cho Health Care Connect (Nối kết với sự chăm sóc sức khỏe) của chúng tôi bằng cách gọi 1-800-445-1822 hay ghi danh trực tuyến trên mạng tại địa chỉ ontario.ca/healthcareconnect. Dịch vụ Health Care Connect có thể giúp quý vị tìm một bác sĩ gia đình hay một y tá điều trị trong cộng đồng của quý vị.

Toán Y khoa Gia đình (Family Health team)

Một Toán Y khoa Gia đình kết hợp các chuyên viên chăm sóc sức khỏe khác nhau lại để cung cấp việc chăm sóc với phẩm chất cao, trên căn bản tập thể cùng chăm sóc cho bệnh nhân. Các toán y khoa gia đình được thiết kế để các bác sĩ có được sự hỗ trợ của những chuyên viên y khoa khác – ví dụ như các y tá, các y tá điều trị, các chuyên viên dinh dưỡng và các dược sĩ – những người cùng làm việc chung với nhau để cung cấp cho quý vị một loạt các dịch vụ y khoa.

Các toán y khoa gia đình cung cấp sự chăm sóc cho những tình trạng bệnh không khẩn cấp và sự tiếp tục chăm sóc để giúp quý vị có được một cuộc sống khỏe mạnh hơn.

Mẹo vặt: Quý vị có thể nhận một loạt các dịch vụ chăm sóc y khoa khác nhau từ một Toán Y khoa Gia đình, bao gồm lời khuyên và sự chỉ dẫn về việc sống lành mạnh hơn để tránh bệnh tật.

Y viện do Y tá Điều trị hướng dẫn (Nurse Practitioner-Led Clinic)

Các y tá điều trị là các y tá chính ngạch có thêm sự đào tạo và kinh nghiệm chuyên môn. Họ chẩn đoán và điều trị hầu hết các bệnh, yêu cầu làm xét nghiệm và đọc các kết quả xét nghiệm, trao đổi về các sự chẩn đoán, cho toa mua thuốc và thực hiện những thủ thuật y khoa cụ thể cho các bệnh nhân thuộc mọi lứa tuổi.

Một y viện do Y tá Điều trị hướng dẫn có thể cung cấp sự tiếp tục chăm sóc y khoa chủ yếu cho quý vị đồng thời giúp vận động việc ngăn ngừa bệnh tật và quảng bá cách sống lành mạnh. Quý vị cũng có thể tìm thấy các y tá điều trị làm việc trong các Toán Y khoa Gia đình và trong các cơ sở y tế khác trong toàn tỉnh bang.

Mẹo vặt: Nếu quý vị không có bác sĩ gia đình, một y tá điều trị là một sự chọn lựa rất tốt. Quý vị có thể tìm một y tá điều trị thông qua dịch vụ Health Care Connect ở số 1-800-445-1822 hay bằng cách ghi danh trực tuyến trên mạng tại địa chỉ ontario.ca/healthcareconnect

Trung tâm Chăm sóc Khẩn cấp (Urgent Care Centre)

Các trung tâm chăm sóc khẩn cấp cung cấp các dịch vụ cho bệnh nhân – mà không cần phải làm hẹn – những người cần sự điều trị cho các tình trạng bệnh không đe dọa đến tính mạng vào thời gian ban ngày, các buổi chiều hay những ngày cuối tuần.

Các trung tâm chăm sóc khẩn cấp cung cấp sự chăm sóc ngay lập tức cho các tình trạng bệnh nhẹ và không phức tạp trong những hoàn cảnh ít khẩn cấp, ví dụ như các thương tích ở mắt, khâu may các vết thương, bó bột, chụp hình quang tuyến (X-rays) và làm các xét nghiệm y khoa.

Mẹo vặt: Nếu quý vị mới bình phục sau cơn bệnh hay sau khi bị thương tích, một số các Trung tâm Chăm sóc Khẩn cấp có thể cung cấp các cuộc hẹn để tiếp tục theo dõi về sự tiến bộ của quý vị.

Y viện vào không cần phải làm hẹn trước / mở cửa khuya (Walk-In / After Hours Clinic)

Một y viện vào không cần phải làm hẹn trước là một nơi mà quý vị có thể đến để được điều trị cho các tình trạng bệnh không phức tạp và không khẩn cấp. Giờ làm việc của y viện thường nơi rộng vào chiều, tối và cuối tuần và thường không cần phải làm hẹn.

Họ cung cấp một loạt các dịch vụ tương tự như những dịch vụ được cung cấp tại văn phòng bác sĩ gia đình của quý vị.

Mẹo vặt: Để tiết kiệm thời gian và sự phiền hà cho quý vị, hãy chắc chắn là gọi trước cho y viện để xác nhận giờ giấc làm việc của họ và hỏi xem quý vị có cần phải làm hẹn hay không.

Tìm sự chăm sóc y khoa gần nơi quý vị.

Để có thêm thông tin và để tìm các dịch vụ cụ thể có sẵn trong cộng đồng của quý vị, hãy vào mạng ontario.ca/healthcareoptions

Tại trang mạng này quý vị có thể đánh vào mã số bưu chính hay địa chỉ của quý vị và tìm trong phần Thư mục các sự chọn lựa về việc chăm sóc y khoa (Health Care Options Directory), thư mục sẽ hiển thị cho quý vị các sự chọn lựa y tế có sẵn trong cộng đồng của quý vị.

Cần một bác sĩ gia đình hay một y tá điều trị?

Nếu quý vị không có một bác sĩ gia đình hay một y tá điều trị, chúng tôi có thể giúp. Đơn giản chỉ cần ghi danh với dịch vụ Health Care Connect. Quý vị sẽ được chỉ định một Kết nối viên của việc chăm sóc sức khoẻ (Care Connector), người đó sẽ giúp quý vị tìm sự chăm sóc y khoa cho gia đình ngay trong cộng đồng của quý vị.

Để ghi danh hay để tìm hiểu thêm, xin gọi 1-800-445-1822 hay vào mạng ontario.ca/healthcareconnect

Các phương tiện và Các nguồn giúp đỡ

Các trường hợp khẩn cấp: 911

Telehealth Ontario: 1-866-797-0000

Phòng cấp cứu và các phương tiện để tìm hiểu thời gian chờ đợi giải phẫu / chẩn đoán bệnh trạng:
ontario.ca/healthcareoptions

Chương trình Health Care Connect (Nối kết với việc chăm sóc sức khoẻ): gọi số 1-800-445-1822 hay viếng mạng ontario.ca/healthcareconnect

Bác sĩ gia đình / y tá điều trị của tôi là:

Y viện vào không cần phải làm hẹn trước gần nơi tôi nhất là:

Dược sĩ của tôi là:

Thông tin trong tài liệu chỉ dẫn thực tế này cũng có sẵn bằng 26 ngôn ngữ khác. Quý vị sẽ tìm thấy chúng tại địa chỉ trang mạng ontario.ca/healthcareoptions, tại đó quý vị có thể tải xuống và chia sẻ chúng với những người khác.

Để tìm thông tin về các dịch vụ chăm sóc y khoa trong cộng đồng quý vị, bao gồm các địa chỉ và giờ giấc làm việc, xin viếng mạng ontario.ca/healthcareoptions hay gọi cho Dịch vụ Ontario (ServiceOntario) ở số 1-866-330-6206.

Quý vị sẽ có thể tìm các sự chọn lựa về việc chăm sóc y khoa dựa trên địa chỉ nhà, mã số bưu chính, hay thành phố của quý vị.
Điều này dễ dàng. Hãy thử làm ngay hôm nay.