

Poznaj dokąd możesz się udać, aby uzyskać opiekę zdrowotną w swojej lokalnej społeczności.

Opcje wyboru rodzaju opieki zdrowotnej są w pobliżu. Poznaj je lepiej.

ontario.ca/healthcareoptions

Jeżeli mieszkasz w Ontario i potrzebujesz opieki zdrowotnej, obecnie masz więcej opcji wyboru niż kiedykolwiek przedtem. Te opcje są dostępne w twojej lokalnej społeczności i mogą być dosłownie w zasięgu rozmowy telefonicznej lub naciśnięcia przycisku myszki.

A co najlepsze, wiele z tych opcji jest elastyczne z różnymi godzinami otwarcia i wachlarzem usług, które są w stanie pomóc w jakimkolwiek czasie w prawie każdej potrzebie opieki zdrowotnej.

W niniejszym opisie będziesz mógł/-a zaznajomić się z wieloma opcjami opieki zdrowotnej, jakie są dla ciebie dostępne i jak najlepiej je wykorzystać.

Wszystko to ma na celu otrzymanie lepszego dostępu do odpowiedniej opieki we właściwym czasie.

Opcje wyboru rodzaju opieki zdrowotnej są w pobliżu. Poznaj je lepiej.

Telehealth Ontario

Telehealth Ontario jest bezpłatną poufną telefoniczną usługą, gdzie możesz otrzymać poradę medyczną lub ogólną informację na temat zdrowia od dyplomowanej pielęgniarki.

Dzięki tym usługom masz przez całą dobę dostęp do wykwalifikowanego profesjonalisty opieki zdrowotnej, który pomoże ci zdecydować w jaki sposób o siebie zadbać, zorganizować wizytę u lekarza, odwiedzić przychodnię lekarską, skontaktować się z lokalnymi usługami i centrami lub udać się na pogotowie ratunkowe do szpitala.

Numer telefonu Telehealth Ontario jest następujący:
1-866-797-0000. TTY: 1-866-797-0007.

Porada: Jeżeli jesteś świeżo upieczoną matką albo starszą osobą i masz kłopoty z poruszaniem się, Telehealth może być twoją pierwszą opcją, abyś nie musiał/-a wychodzić z domu.

Lokalne centrum zdrowia (Community Health Centre)

Lokalne centra zdrowia są miejscami, które zapewniają opiekę zdrowotną i programy promujące zdrowie dla indywidualnych osób, rodzin i lokalnych społeczności.

Te centra są szczególnie pomocne ludziom, którzy mają trudności z dostępem do podstawowej opieki zdrowotnej z powodu bariery językowej lub kulturowej, fizycznego upośledzenia, bezdomności, ubóstwa, albo tym ludziom, którzy mieszkają w odległych miejscach.

Porada: Jeżeli rozmowa lub rozumienie języka angielskiego sprawia ci trudności, niektóre lokalne centra zdrowia oferują usługi tłumaczy w celu zapewnienia ci takiej opieki, jaką potrzebujesz.

Program edukacyjny dla diabetyków (Diabetes Education Program)

Program edukacyjny dla diabetyków umożliwia ludziom żyjącym z cukrzycą dostęp do narzędzi i umiejętności, których potrzebują po to, aby żyć zdrowiej. Program ten zapewnia grupowe i indywidualne usługi doradcze. Wraz z dostępem do profesjonalistów służby zdrowia – włączając w to pielęgniarki ze specjalizacją w edukacji na temat cukrzycy i dyplomowane dietetyczki – pacjenci poznają sposoby samo-zarządzania i są w stanie przygotować plany życiowe w celu zminimalizowania objawów choroby i opóźnienia lub zapobieżenia powstawaniu komplikacji diabetycznych

Porada: Jeżeli ty sam/-a lub członek twojej rodziny żyje z cukrzycą, skontaktuj się z lokalnym programem edukacyjnym dla diabetyków w celu otrzymania pomocy w wyrobieniu nawyków po to, by skutecznie radzić sobie z cukrzycą.

Pogotowie Ratunkowe (Emergency Room-ER)

Pogotowie ratunkowe jest oddziałem szpitala odpowiedzialnym za zapewnienie lekarskiej i chirurgicznej opieki pacjentom, którzy są w nagłej potrzebie tej opieki – włączając w to poważne lub zagrażające życiu choroby albo obrażenia.

Porada: Możesz sprawdzić czas pobytu dla stacji pogotowia ratunkowego w pobliżu twojego miejsca zamieszkania na stronie: ontario.ca/healthcareoptions

Lekarz rodzinny lub pielęgniarka z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami (nurse practitioner)

Lekarze i pielęgniarki z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami są kluczowym ogniwem zapewniającym rodzinną opiekę zdrowotną. Skupiają się oni na rodzinnej opiece zdrowotnej: diagnozując i lecząc choroby, fizyczne zaburzenia i obrażenia u pacjentów wszystkich grup wiekowych.

Zapewniają oni natychmiastową opiekę w sytuacjach będących nie nagłymi, jak również stałą opiekę, aby pomóc ci w prowadzeniu zdrowszego życia.

Porada: Jeżeli nie masz swojego rodzinnego lekarza albo pielęgniarki, zapoznaj się z naszym Health Care Connect telefonując na numer 1-800-445-1822 lub rejestrując się na stronie ontario.ca/healthcareconnect. Health Care Connect może ci pomóc znaleźć lekarza rodzinnego albo pielęgniarkę z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi w twojej lokalnej społeczności.

Rodzinny zespół opieki zdrowotnej (Family Health Team)

Rodzinny zespół opieki zdrowotnej skupia różnych przedstawicieli służby zdrowia w celu zapewnienia pacjentom wysokiej jakości opieki zdrowotnej opartej na pracy całego zespołu. Rodzinne zespoły opieki zdrowotnej

są stworzone po to, aby dać lekarzom wsparcie ze strony innych profesjonalistów służby zdrowia – takich jak pielęgniarki, pielęgniarki z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi, dietetyczki, farmaceuci – którzy pracując w zespole, zapewniają ci wachlarz usług opieki zdrowotnej.

Rodzinne zespoły opieki zdrowotnej zapewniają opiekę w sytuacjach nie będących nagłymi i stałą opiekę po to, aby pomóc ci żyć zdrowszym życiem.

Porada: Możesz mieć zapewniony szeroki wachlarz usług oferowanych przez rodzinny zespół opieki zdrowotnej, włączając w to porady jak żyć zdrowiej po to, aby uniknąć choroby.

Poradnia prowadzona przez pielęgniarkę z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi (Nurse Practitioner-Led Clinic)

Pielęgniarki z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi oraz doświadczeniem są dyplomowanymi pielęgniarkami. Ci profesjonalści są w stanie zdiagnozować i leczyć większość chorób, zalecić i zinterpretować testy diagnostyczne, przekazać informację o diagnozach, przepisać lekarstwo i wykonać konkretne medyczne procedury na pacjentach w różnych grupach wiekowych.

Poradnia prowadzona przez pielęgniarkę z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi może zapewnić ci stałą podstawową opiekę zdrowotną i w tym samym czasie pomagać promować zapobieganie chorobom i zdrowe życie. Pielęgniarki z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi można również spotkać we wszystkich częściach prowincji w składzie rodzinnych zespołów opieki zdrowotnej i w innych rodzajach placówek służby zdrowia.

Porada: Jeżeli nie masz swojego lekarza rodzinnego, pielęgniarka z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi jest świetną opcją. Dostęp do jej usług można otrzymać korzystając z Health Care Connect pod numerem telefonu 1-800-445-1822 lub rejestrując się na stronie internetowej ontario.ca/healthcareconnect

Ośrodek opieki w nagłych wypadkach (Urgent Care Centre)

Ośrodki opieki w nagłych wypadkach zapewniają usługi pacjentom – bez uprzednio umówionej wizyty – którzy w ciągu dnia, wieczorem i podczas weekendów szukają opieki medycznej w wypadkach, które nie zagrażają życiu.

Ośrodki opieki w nagłych wypadkach zapewniają natychmiastową opiekę w wypadku niegroźnych i nieskomplikowanych stanów, takich jak obrażenia oczu, szwy, gips, prześwietlenia i testy laboratoryjne.

Porada: Jeżeli powracasz do zdrowia po chorobie lub obrażeniach, niektóre ośrodki opieki w nagłych wypadkach mogą zapewnić ci zorganizowanie umówionych wizyt w celu kontroli postępu procesu wyzdrowienia.

Przychodnie bez zapisu / Przychodnie po godzinach (Walk-In / After Hours Clinic)

Przychodnia bez zapisu jest ośrodkiem, w którym możesz otrzymać opiekę medyczną w nieskomplikowanych i nie zagrażających życiu wypadkach. Godziny otwarcia przychodni są zazwyczaj przedłużone do późniejszych godzin wieczornych i na weekendy i często nie wymagają umówionej wizyty.

Ośrodki zapewniają wachlarz usług podobnych do tych, które zapewnia twój rodzinny lekarz.

Porada: W celu zaoszczędzenia ci czasu i kłopotów, zadzwoń do przychodni z wyprzedzeniem w celu potwierdzenia jej godzin otwarcia i upewnienia się, czy nie potrzebujesz uzgodnić swojej wizyty.

Znajdź opiekę zdrowotną w swojej okolicy.

W celu otrzymania dokładniejszych informacji lub zaznajomienia się z konkretnymi usługami w twojej lokalnej społeczności, odwiedź witrynę internetową ontario.ca/healthcareoptions

Na tej stronie będziesz mógł/-a wpisać swój kod pocztowy lub adres i przeszukać katalog opcji opieki zdrowotnej, w którym znajdziesz opcje opieki zdrowotnej dostępne w twojej lokalnej społeczności.

Potrzebujesz lekarza rodzinnego albo pielęgniarki z wyższym wykształceniem i rozszerzonymi uprawnieniami zawodowymi?

Jeżeli nie masz swojego lekarza rodzinnego lub pielęgniarki z wyższym wykształceniem, to jesteśmy ci w stanie pomóc. Po prostu dokonaj rejestracji w Health Care Connect. Zostanie ci przydzielony przedstawiciel zwany Care Connector, który pomoże ci znaleźć rodzinną opiekę zdrowotną w twojej lokalnej społeczności.

Po to, aby dokonać rejestracji, zadzwoń na numer 1-800-445-1822 albo odwiedź witrynę ontario.ca/healthcareconnect webhelyre

Usługi i ośrodki

Pogotowie ratunkowe (nagłe wypadki): 911

Telehealth Ontario: 1-866-797-0000

Czas oczekiwania w pogotowiu ratunkowym i na chirurgiczną / diagnostyczną opiekę: ontario.ca/healthcareoptions

Health Care Connect: zadzwoń na 1-800-445-1822 lub odwiedź ontario.ca/healthcareconnect

Mój lekarz rodzinny / pielęgniarka z wyższym wykształceniem:

Moja najbliższa przychodnia bez zapisu (walk-in clinic):

Mój farmaceuta:

Infomacja podana na tej ulotce informacyjnej jest również dostępna w 26 językach. Znajdziesz je na stronie ontario.ca/healthcareoptions, z której możesz je ściągnąć i przekazać innym.

Aby znaleźć informacje na temat usług opieki zdrowotnej w swojej lokalnej społeczności, włączając w to adresy i godziny otwarcia, prosimy o odwiedzenie witryny **ontario.ca/healthcareoptions** lub skontaktowanie się z ServiceOntario pod numerem telefonu 1-866-330-6206.

Będziesz mógł/-a poszukać swoich opcji opieki zdrowotnej na podstawie swojego adresu, kodu pocztowego lub miasta.
Jest to łatwe. Sprawdź to dzisiaj.