

Imparate dove potervi rivolgere per ricevere cure mediche nella vostra comunità.

**In tema di cure mediche avete varie opzioni a portata di mano.
Imparate a conoscerle meglio.**

ontario.ca/healthcareoptions

Se vivete in Ontario e avete bisogno di cure mediche, adesso avete più opzioni di quante non ne abbiate mai avute prima. Tali opzioni sono disponibili proprio nella vostra comunità e possono essere tanto vicine da trovarsi a portata di telefono o a distanza di un clic.

L'aspetto migliore è che le dette opzioni sono flessibili, con orari variati e una gamma di servizi tale da poter fornire assistenza in quasi tutte le necessità e in qualsiasi momento.

Il presente foglio informativo vi informerà sulle varie opzioni in tema di cure mediche a vostra disposizione e su come meglio usarle.

Tutto ciò si riassume nel fatto di avere migliore accesso alle cure giuste nel momento giusto.

**In tema di cure mediche avete varie opzioni a portata di mano.
Imparate a conoscerle meglio.**

Telehealth Ontario

Telehealth Ontario è un servizio telefonico gratuito e confidenziale, grazie al quale potete ottenere consigli medici o informazioni generali in tema di salute da un infermiere o un'infermiera abilitati.

Tramite questo servizio avete accesso 24 ore su 24 a degli operatori sanitari qualificati i quali possono aiutarvi a decidere se potete curarvi da soli, fissare un appuntamento con il vostro medico, recarvi a un ambulatorio, contattare delle risorse a voi vicine nella comunità, oppure recarvi al pronto soccorso di un ospedale.

Il numero telefonico di Telehealth Ontario è 1-866-797-0000. TTY: 1-866-797-0007.

Consiglio utile: Se siete appena divenute mamme o se siete anziani e avete dei problemi di mobilità, Telehealth può costituire un'ottima prima opzione grazie alla quale non doversvi spostarvi da casa.

Centro sanitario comunitario

I Centri sanitari comunitari sono luoghi che forniscono programmi di cure sanitarie e di promozione della salute individuali, per le famiglie e per le comunità.

Questi centri sono specialmente utili per chi ha difficoltà di accesso alle cure mediche primarie a causa di barriere linguistiche o culturali, disabilità fisiche, mancanza di un tetto, povertà, o per chi vive in zone remote.

Consiglio utile: Se parlare o capire l'inglese presenta per voi dei problemi, vi sono alcuni Centri sanitari comunitari che offrono servizi di traduzione intesi ad agevolare la fornitura delle cure di cui avete bisogno.

Programma educativo sul diabete

Un Programma educativo sul diabete offre ai diabetici accesso agli strumenti e nozioni pratiche di cui hanno bisogno per condurre una vita più salutare. Sono previsti servizi di consulenza per i singoli e per gruppi. Grazie all'accesso a un team di operatori sanitari professionali – inclusi infermieri o infermiere in grado di educare sul diabete e dietisti abilitati – la persona apprende nozioni pratiche di autogestione e può così mettere a punto dei piani per condurre la propria vita, tali da aiutare a minimizzare i sintomi e ritardare o prevenire l'insorgere di complicazioni legate al diabete.

Consiglio utile: Se voi o un vostro familiare soffrite di diabete, contattate un Programma educativo sul diabete nella vostra zona che vi aiuterà ad acquisire le nozioni pratiche necessarie a gestire il diabete in modo efficace.

Sala di pronto soccorso

La sala di pronto soccorso (ER, o Emergency Room) è il reparto ospedaliero responsabile della fornitura di cure mediche e chirurgiche ai pazienti che hanno bisogno urgente delle attenzioni di un medico, incluse le situazioni di malattie o lesioni gravi o tali da mettere la vita in pericolo.

Consiglio utile: Potete trovare informazioni sui tempi di attesa nelle sale di pronto soccorso vicine a voi all'indirizzo:
ontario.ca/healthcareoptions

Medico generico o personale infermieristico di pratica avanzata

Medici e personale infermieristico di pratica avanzata sono operatori sanitari fondamentali per la famiglia. Essi si dedicano in particolare alle cure sanitarie per la famiglia: diagnosi e cura di malattie, disturbi fisici e lesioni che colpiscono pazienti di tutte le età.

Essi forniscono cure immediate per le situazioni non d'emergenza, così come cure a carattere continuativo per aiutarvi a condurre una vita più salutare.

Consiglio utile: Se non avete un medico di famiglia o un infermiere o infermiera di pratica avanzata cui rivolgervi, provate il nostro servizio Health Care Connect (Servizio di collegamento alle cure mediche) telefonando all'1-800-445-1822 o registrandovi on-line all'indirizzo ontario.ca/healthcareconnect. Health Care Connect può aiutarvi a trovare un medico di famiglia o un infermiere o un'infermiera di pratica avanzata nella vostra comunità.

Squadra sanitaria per la famiglia

Una Squadra sanitaria per la famiglia riunisce in sé diversi operatori sanitari allo scopo di fornire al paziente cure di alta qualità a livello di squadra. Le Squadre sanitarie per la famiglia sono concepite per fornire supporto al medico da parte di altri operatori sanitari - come infermieri e infermiere, personale infermieristico di pratica avanzata, dietisti e farmacisti - che operano di concerto per fornirvi una gamma di servizi sanitari.

Le Squadre sanitarie per la famiglia forniscono cure per le situazioni non d'emergenza e cure a carattere continuativo per aiutarvi a condurre una vita più salutare.

Consiglio utile: Potete ricevere un'ampia gamma di servizi sanitari da una Squadra sanitaria per la famiglia, inclusi consigli e guida su come vivere in modo più salutare per evitare di contrarre malattie.

Ambulatorio gestito da personale infermieristico di pratica avanzata

Gli infermieri e infermiere di pratica avanzata sono infermieri abilitati che hanno al loro attivo ulteriori corsi accademici ed esperienza. Essi diagnosticano e trattano la maggior parte delle malattie, ordinano e interpretano test diagnostici, comunicano diagnosi, prescrivono medicinali ed eseguono procedure specifiche su pazienti di tutte le età.

Un ambulatorio gestito da personale infermieristico di pratica avanzata è in grado di fornirvi cure mediche primarie su base continuativa, mentre aiuta a promuovere la prevenzione delle malattie e uno stile di vita salutare. Potete anche trovare personale infermieristico di pratica avanzata operante in tutta la Provincia all'interno di Squadre sanitarie per la famiglia e altri tipi di organizzazioni sanitarie.

Consiglio utile: Se non avete un medico di famiglia, il ricorso a un infermiere o un'infermiera di pratica avanzata costituisce un'ottima alternativa. Potete trovare uno di tali professionisti tramite il nostro servizio Health Care Connect all'1-800-445-1822, oppure registrandovi on-line all'indirizzo ontario.ca/healthcareconnect

Centro di cure d'urgenza

I Centri di cure d'urgenza forniscono servizi – senza appuntamento – a quei pazienti da trattare per condizioni di salute in cui la vita non è in pericolo, in orari diurni e serali e durante i fine settimana.

I Centri di cure d'urgenza forniscono assistenza immediata nelle condizioni mediche di minor conto o non complicate in situazioni meno urgenti, quali infortuni all'occhio, punti, gesso, radiografie e test di laboratorio.

Consiglio utile: Se siete convalescenti da una malattia o da un infortunio, alcuni Centri di cure d'urgenza possono offrire appuntamenti al fine di seguire il decorso post malattia o infortunio.

Ambulatori senza appuntamento / con orari estesi

Un ambulatorio senza appuntamento è un luogo al quale potete recarvi per essere curati in situazioni non complicate e non d'emergenza. Generalmente gli orari ambulatoriali si estendono alla sera e al fine settimana e, spesso, non richiedono un appuntamento.

Essi offrono una gamma di servizi simile a quella fornita nell'ambulatorio del vostro medico di famiglia.

Consiglio utile: Per risparmiare tempo e possibili problemi, assicuratevi di telefonare all'ambulatorio in anticipo per confermare gli orari e verificare se è necessario fissare un appuntamento.

Come reperire cure mediche vicino a voi

Per maggiori informazioni o per verificare la disponibilità di servizi specifici nella vostra comunità, visitate il sito ontario.ca/healthcareoptions

Qui potrete inserire il vostro codice postale o indirizzo e navigare nella funzionalità Health Care Options Directory (Guida alle opzioni in tema di cure mediche), dove troverete le opzioni in materia di cure sanitarie disponibili nella vostra comunità.

Avete bisogno di un medico di famiglia o di un infermiere o infermiera di pratica avanzata?

Se non avete un medico di famiglia o un infermiere o infermiera di pratica avanzata, possiamo assistervi. Basta registrarsi presso il servizio Health Care Connect (Servizio di collegamento alle cure mediche). Vi sarà assegnato un funzionario di collegamento, il quale vi assisterà nel reperire, direttamente nella vostra comunità, l'assistenza sanitaria di cui avete bisogno.

Per registrarvi o saperne di più, telefonate all' 1-800-445-1822, oppure visitate il sito ontario.ca/healthcareconnect

Strumenti e risorse

Emergenze: 911

Telehealth Ontario: 1-866-797-0000

Pronto soccorso e strumenti atti a verificare i tempi di attesa per le procedure chirurgiche / diagnostiche: ontario.ca/healthcareoptions

Health Care Connect: telefonare all'1-800-445-1822 o visitare il sito ontario.ca/healthcareconnect

Il mio medico di famiglia / infermiere o infermiera di pratica avanzata è:

L'ambulatorio senza appuntamento a me più vicino è:

Il mio/la mia farmacista è:

Le informazioni contenute nel presente foglio informativo sono inoltre disponibili in 26 lingue.

Troverete tali informazioni all'indirizzo

ontario.ca/healthcareoptions, dal quale potrete scaricarle e condividerle con altri.

Per trovare informazioni in tema di servizi sanitari nella vostra comunità, inclusi indirizzi e orari di apertura, si prega di visitare il sito **ontario.ca/healthcareoptions** o di telefonare a ServiceOntario all'1-866-330-6206.

Sarete in grado di cercare quali opzioni in tema di cure mediche sono a vostra disposizione sulla base del vostro indirizzo, codice postale o città.

È facile. Provate il servizio oggi stesso.