

Milyen egészségügyi ellátási lehetőségek állnak rendelkezésre az Ön lakóhelyén?

Lakóhelye közelében egészségügyi ellátási lehetőségek állnak rendelkezésre. Ismerkedjen meg ezekkel a lehetőségekkel.

ontario.ca/healthcareoptions

Amennyiben Ön Ontarióban él és egészségügyi ellátásra van szüksége, az eddigieken felül 5 új lehetőség áll rendelkezésre. Ezek a lehetőségek saját lakóhelyén állnak rendelkezésre, és mindössze egy telefonhívásra vagy a számítógép egerének kattintására van szüksége az elérésükhöz.

És még ennél is jobb az a tény, hogy e lehetőségek közül számos rugalmasan vehető igénybe a különböző fogadóórák és a széles körű szolgáltatások révén, s ezzel szinte bármikor bármilyen egészségügyi ellátási szükségletet kielégítenek.

Itt megismerheti az Ön számára rendelkezésre álló különböző egészségügyi ellátási lehetőségeket, valamint azok legkedvezőbb igénybevételét.

Mindezek lényege a megfelelő egészségügyi ellátáshoz a legkedvezőbb időben történő hozzáférés.

Lakóhelye közelében egészségügyi ellátási lehetőségek állnak rendelkezésre. Ismerkedjen meg ezekkel a lehetőségekkel.

Telehealth Ontario

A Telehealth Ontario egy ingyenes, bizalmas jellegű telefonos szolgálat, amelyen keresztül egészségügyi tanácsokat vagy általános egészségi információkat kaphat egy képzett ápolónótól.

E szolgáltatás révén 24 órán keresztül bármikor kapcsolatba léphet egy egészségügyi szakemberrel, akinek a segítségével eldöntheti, hogy ellássa-e saját magát, megbeszéljen-e egy időpontot az orvosával, elmenjen-e egy orvosi rendelőbe, kapcsolatba lépjen-e a lakóhelyéhez tartozó közösségi szolgáltatásokkal, vagy elmenjen a kórház sürgősségi osztályára.

A Telehealth Ontario telefonszáma: 1-866-797-0000.
Halláskárosultak szolgáltatása: 1-866-797-0007.

Tipp: Ha Ön egy új kismama, vagy idős személy, és nehezen tudja megoldani az utazást, a Telehealth nagyszerű első lehetőség ahhoz, hogy ne kelljen elhagynia az otthonát.

Közösségi egészségügyi központ

A közösségi egészségügyi központok egészségügyi ellátási és egészségügyi népszerűsítő programokat nyújtanak az egyének, családok, illetve közösségek számára.

Ezek a központok különösen segítenek azok számára, akik nyelvi vagy kulturális akadályok, fizikai fogyatékoság, otthontalanság, szegénység, vagy távoli félreeső lakóhely miatt nehezen jutnak hozzá az alapvető egészségügyi ellátáshoz.

Tipp: Ha nehézségei vannak az angol nyelvel kapcsolatban, akkor egyes közösségi egészségügyi központok tolmácsszolgáltatást biztosítanak ahhoz, hogy Ön megfelelő egészségügyi ellátásban részesülhessen.

Cukorbetegséget (diabétesz) ismertető program

A Diabetes ismertető program a cukorbeteg emberek számára az egészségesebb életmód érdekében szükséges eszközöket és ismereteket biztosít. Ezek mind csoportos, mind egyéni tanácsadó szolgáltatásokat nyújt. A rendelkezésre álló egészségügyi szakemberek - köztük diabéteszre szakosított ápolók, táplálkozási szakértők - révén az egyének megtanulhatják az önszabályozási ismereteket, és életviteli tervezeteket dolgozhatnak ki saját maguk számára annak érdekében, hogy tüneteiket minimális mértékűre csökkentsék és megelőzzék a cukorbetegség által okozott komplikációkat.

Tipp: Ha Ön, vagy valamelyik családtagja cukorbeteg, lépjen kapcsolatba egy helyi Diabetes ismertető programmal, hogy megszerezhesse a cukorbetegsége kezeléséhez szükséges ismereteket.

Kórházi sürgősségi ügyelet

A Sürgősségi osztály (Emergency Room; ER) a sürgős orvosi ellátásra szoruló - így pl. a súlyosan vagy életveszélyesen beteg illetve sérült - páciensek számára nyújt sürgős orvosi illetve sebészeti ellátást.

Tipp: A saját lakása közelében található sürgősségi osztályok várható várakozási időtartamáról itt szerezhet információt: ontario.ca/healthcareoptions

Családi orvos vagy praktizáló ápoló

Az orvosok és praktizáló ápolók a családi egészségügyi ellátást biztosító legfontosabb személyek. Ezek a családi egészségügyi ellátásra összpontosítanak: bármilyen korú páciensek számára nyújtott betegség, szervi megbetegedés, valamint sérülés diagnosztizálása és kezelése.

Azonnali orvosi ellátást biztosítanak nem sürgősségi esetekben, és folyamatos ellátást nyújtanak az egészségesebb életmód kialakításához.

Tipp: Amennyiben Önnek nincs családi orvosa vagy praktizáló ápolója, próbálja felhívni az Egészségügyi kapcsolat (Health Care Connect) szolgáltatást az 1-800-445-1822 számon, vagy regisztráljon az interneten az ontario.ca/healthcareconnect címen. A Health Care Connect segít abban, hogy Ön a lakóhelyén egy családi orvost vagy praktizáló ápolót találjon.

Családi egészségügyi csapat (Family Health Team)

A Family Health Team különböző egészségügyi ellátást nyújtó szakembereket hoz össze a kiváló minőségű, csapatmunkán alapuló betegellátás biztosításához. A Family Health Team csapatok célja, hogy az orvosok számára az egyéb egészségügyi szakemberek - pl. ápolók, praktizáló ápolók, táplálkozási szakemberek, valamint gyógyszerészek - által nyújtott támogatást biztosítsanak, akik közös tevékenységükkel széles körű egészségügyi ellátást nyújtanak az Ön számára.

A Family Health Team csapatok nem vészhelyzeti esetekhez nyújtanak ellátást illetve folyamatos ápolást az egészségesebb életmód kialakítása érdekében.

Tipp: Egy Family Health Team csapattól az egészségügyi ellátás széles skáláját kaphatja, mint pl. a betegségek elkerülését célzó egészséges életmódhoz nyújtott útmutatás illetve tanácsadás.

Praktizáló ápolók által vezetett rendelők

A praktizáló ápolók további szakképesítéssel és szakismeretekkel rendelkező képesített ápolók. Ezek a legtöbb betegség diagnózisát és kezelését végzik, diagnosztikai vizsgálatokat rendelnek illetve értelmeznek, diagnosztikákat ismertetnek, gyógyszert írnak fel, és a különböző korú betegeken meghatározott beavatkozásokat végeznek.

Egy praktizáló ápoló által vezetett rendelőben Ön a betegségmegelőzés és egészséges életmód népszerűsítése mellett folyamatos elsődleges egészségügyi ellátásban részesülhet. A tartomány teljes területén a praktizáló ápolók Family Health Team csapatokban és egyéb egészségügyi ellátó környezetben tevékenykednek.

Tipp: Ha Önnek nincs családi orvosa, akkor egy praktizáló ápoló kiválóan helyettesítheti azt. Praktizáló ápolót az Egészségügyi kapcsolat (Health Care Connect) szolgáltatáson belül az 1-800-445-1822 számon, vagy az interneten az ontario.ca/healthcareconnect címen regisztrálva találhat.

Sürgősségi ellátást nyújtó központ

A Sürgősségi ellátást nyújtó központok (Urgent Care Centre) előzetes időpontegyeztetés nélküli szolgáltatást nyújtanak a nap közben, esténként, illetve hétvégeken nem életveszélyes állapotuk miatti ellátásra szoruló betegek számára.

Az Urgent Care Centre-k azonnali ellátást nyújtanak a kevésbé súlyos, komplikációktól mentes állapotok, pl. szemsérülések, varrást igénylő nyílt sebek, gipszkötések, röntgenfelvételek, illetve laborvizsgálatok esetén.

Tipp: Ha Ön valamilyen betegségből vagy sérülésből lábadozik, egyes Urgent Care Centre-k utókezelés céljából beütemezett látogatásokat tesznek lehetővé.

Általános/ügyeleti rendelők

Az általános rendelő olyan hely, ahol Ön nem komplikált és nem vészhelyzeti esetekben kezelést kaphat. Ezek a rendelők általában esténként illetve hétvégén is nyitva vannak, és itt gyakran nem szükséges előzetes időpont egyeztetés.

Ezek a rendelők a családi orvosi rendelőben kapott orvosi ellátáshoz hasonló szolgáltatásokat nyújtanak.

Tipp: A problémák elkerülése és az időmegtakarítás érdekében mindig hívja fel előzetesen a rendelőt, hogy meggyőződjön nyitvatartási idejükről, valamint arról, hogy nincs-e szükség időpont egyeztetésre.

Az Ön lakóhelyének a közelében rendelkezésre álló egészségügyi ellátás.

A saját lakóhelyén rendelkezésre álló meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatos további információért látogasson el az ontario.ca/healthcareoptions webhelyre

Itt beírhatja saját postakódját vagy lacímét, és kereshet az Egészségügyi ellátási lehetőségek (Health Care Options) nyilvántartásában, hogy megtudja a lakóhelyén rendelkezésre álló egészségügyi ellátási lehetőségeket.

Családi orvosra vagy praktizáló ápolóra van szüksége?

Segíteni tudunk, ha Önnek nincs családi orvosa vagy praktizáló ápolója. Egyszerűen csak regisztrálnia kell a Health Care Connect-en. Itt egy Ellátási kapcsolattartó

személyt jelölnek ki az Ön számára, aki segít lakóhelyén rendelkezésre álló egészségügyi ellátási lehetőségek megtalálásában.

A regisztráláshoz illetve további információkért hívja fel az 1-800-445-1822 számot, vagy látogasson el az ontario.ca/healthcareconnect webhelyre

Eszközök és források

Vészhelyzet: 911

Telehealth Ontario: 1-866-797-0000

Sürgősségi osztály és műtéti/diagnosztikai várakozási idő eszközök: ontario.ca/healthcareoptions

Health Care Connect: hívja fel a 1-800-445-1822 számot, vagy ontario.ca/healthcareconnect

Családi orvosom / praktizáló ápolóm:

A legközelebbi általános orvosi rendelő:

Gyógyszerészem:

Az ezen a tájékoztatón szereplő információ 26 nyelven áll rendelkezésre. Ezek a következő webhelyen érhetők el ontario.ca/healthcareoptions, ahonnan letöltheti és másokkal megoszthatja azokat.

A saját lakókörnyezetében rendelkezésre álló egészségügyi ellátásra vonatkozó információk, pl. címek és nyitvatartási idők az ontario.ca/healthcareoptions webhelyen, vagy a ServiceOntario 1-866-330-6206 számon történő felhívásával szerezhetők be.

Itt saját lacíme, postakódja, vagy városa alapján keresheti meg a rendelkezésre álló egészségügyi ellátási lehetőségeket. **Egyszerű. Próbálja ki még ma.**