

Finden Sie heraus, wohin Sie an Ihrem Wohnort zur medizinischen Betreuung gehen können.

Sie haben in Ihrer Nähe verschiedene medizinische Betreuungsmöglichkeiten. Lernen Sie mehr darüber.

ontario.ca/healthcareoptions

Wenn Sie in Ontario wohnen, dann öffnen sich Ihnen jetzt mehr Möglichkeiten zur medizinischen Versorgung als je zuvor. Diese Möglichkeiten stehen Ihnen direkt an Ihrem Wohnort zur Verfügung und können so nah wie Ihr Telefon sein und nur einen Anruf oder einen Computerklick erfordern.

Und das Beste ist, es gibt viele flexible Alternativen mit unterschiedlichen Öffnungszeiten und zahlreichen Services, die jederzeit für fast alle Ihre medizinischen Versorgungsbedürfnisse da sind.

Hier erfahren Sie über die verschiedenen Ihnen zur Verfügung stehenden Einrichtungen des Gesundheitswesens und wie Sie am besten davon Gebrauch machen können.

Es kommt darauf an, wo man zur richtigen Zeit den besten Zugang zur richtigen Behandlung hat.

Sie haben in Ihrer Nähe die Wahl zwischen verschiedenen Einrichtungen des Gesundheitswesens. Machen Sie sich damit besser vertraut.

Telehealth Ontario

Telehealth Ontario ist ein gebührenfreier, vertraulicher Telefonservice, wobei Sie von einer qualifizierten Krankenschwester Rat bei Erkrankungen oder auch allgemeine Gesundheitsinformationen erhalten können.

Durch diesen Service haben Sie rund um die Uhr Zugang zu qualifizierten medizinischen Fachkräften, die Ihnen bei der Entscheidung helfen können, ob Sie sich selbst auskurieren, einen Arzttermin machen, eine Klinik aufsuchen, eine nahe gelegene Gemeindeeinrichtung kontaktieren oder den Notdienst eines Krankenhauses in Anspruch nehmen sollen.

Die Telefonnummer von Telehealth Ontario ist 1-866-797-0000. Fernschreiber: 1-866-797-0007.

***Tip:* Falls Sie als Mutter mit einem Baby, oder altershalber, ans Haus gebunden sind, kann Telehealth als idealer erster Anlaufpunkt dienen, für den Sie nicht aus dem Hause gehen müssen.**

Community Health Centre

Als Gesundheitszentrum einer Gemeinde ist ein Community Health Centre ein Ort, an dem Gesundheitsfürsorge und Gesundheitsförderungsprogramme für Einzelpersonen, Familien und Gruppen geboten werden.

Diese Zentren sind besonders hilfreich für Leute, die wegen sprachlicher oder kultureller Barrieren, Körperbehinderung, Obdachlosigkeit, Armut oder entfernter Wohnlage Schwierigkeiten bei der Inanspruchnahme medizinischer Grundleistungen haben.

***Tip:* Einige Community Health Centres bieten Übersetzungsdienste, um Ihnen eine Behandlung zu ermöglichen, falls Sie Schwierigkeiten haben, Englisch zu sprechen oder zu verstehen.**

Diabetes-Schulungen

Eine Diabetes-Schulung gibt Menschen mit Diabetes die Mittel und Fähigkeiten in die Hand, die sie brauchen, um ein gesünderes Leben zu führen. Es werden sowohl Gruppen- als auch Einzelberatungen geboten. Mit Hilfe eines Teams medizinischer Fachberater, zu dem Diabetes-Krankenschwestern als Ausbildungsleiter und qualifizierte Diätspezialisten gehören, lernen die Betroffenen, ihre Krankheit selber zu „managen“ und so zu leben, dass Symptome minimalisiert werden und dass das Eintreten von Diabeteskomplikationen hinausgeschoben bzw. verhindert wird.

***Tip:* Falls Sie oder ein Familienmitglied Diabetes haben, kontaktieren Sie ein lokales „Diabetes Education Program“, um zu lernen, wie man seine Zuckerkrankheit effektiv selbst „managen“ kann.**

Notaufnahme (Emergency Room)

Der „Emergency Room“ (ER) ist die Krankenhausabteilung, die solche Patienten medizinisch und chirurgisch versorgt, die dringend ärztliche Hilfe benötigen wie zum Beispiel wegen ernster bzw. lebensbedrohender Krankheiten oder Verletzungen.

***Tip:* Sie können die Aufenthaltsdauer, mit der Sie bei den Notaufnahmeabteilungen (Emergency Rooms) Ihrer nächstgelegenen Krankenhäuser rechnen müssen, hier nachsehen: ontario.ca/healthcareoptions**

Hausarzt oder Nurse Practitioner (Krankenschwesterpraktiker)

Ärzte und Nurse Practitioners sind die Hauptleistungserbringer in der medizinischen Versorgung. Sie sind auf die Behandlung Ihrer ganzen Familie eingestellt: Diagnose und Behandlung von Krankheiten, körperlichen Beschwerden und Verletzungen von Patienten jeden Alters.

Sie sorgen für unmittelbare Behandlung in Nicht-Notfallsituationen, sowie für die laufende Betreuung der Patienten um ihnen zu helfen, ein gesünderes Leben zu führen.

***Tip:* Falls Sie weder Hausarzt noch Nurse Practitioner haben, probieren Sie unseren Health Care Connect Service aus, indem Sie die Nummer 1-800-445-1822 anrufen, oder lassen Sie sich online unter ontario.ca/healthcareconnect registrieren. Health Care Connect kann Ihnen helfen, einen lokalen Arzt bzw. Nurse Practitioner zu finden.**

Family Health Team

Ein Family Health Team vereint verschiedene medizinische Leistungserbringer zur Versorgung der Patienten mit hochqualitativer, teamorientierter Behandlung. Family Health Teams wurden geschaffen, um Ärzten die Unterstützung durch andere medizinische Leistungserbringer wie Krankenschwestern, Nurse Practitioners, Diätspezialisten und Apotheker zur Seite zu stellen, die zusammenarbeiten, um Sie mit einer ganzen Reihe medizinischer Leistungen zu versorgen.

Family Health Teams sorgen für die Behandlung in Nicht-Notfallsituationen und für die laufende Betreuung, um Ihnen zu helfen ein gesünderes Leben führen.

***Tip:* Das Family Health Team kann Ihnen ein breites Angebot ärztlicher Versorgungsleistungen bieten, wozu auch Rat und Anleitung dazu gehören, wie man gesünder lebt, um Krankheiten zu verhindern.**

Klinik unter der Leitung von Nurse Practitioner

Nurse Practitioners (Krankenschwesterpraktikerinnen) sind qualifizierte Krankenschwestern mit zusätzlicher Ausbildung und Erfahrung. Sie diagnostizieren und behandeln die meisten Krankheiten bei Patienten jeden Alters, bestellen und interpretieren diagnostische Tests, besprechen die Diagnose, verschreiben Medikamente und führen gewisse Prozeduren durch.

Eine Klinik unter der Leitung einer Nurse Practitioner kann für Ihre regelmäßige medizinische Grundversorgung da sein und gleichzeitig mit der Krankheitsverhütung und einer gesunden Lebensführung helfen. Nurse Practitioners können Ihnen überall in der Provinz begegnen, wo sie auch in Family Health Teams und anderen Einrichtungen der Gesundheitsfürsorge arbeiten.

Tipp: Wenn Sie keinen Hausarzt haben, ist ein(e) Nurse Practitioner eine sehr gute Alternative. Sie können da jemanden finden mit Hilfe des Health Care Connect Service unter Tel. 1-800-445-1822 oder via Online-Registrierung unter ontario.ca/healthcareconnect

Urgent Care Centre

Urgent Care Centres sind für Patienten da, die – ohne vorherige Anmeldung - tagsüber, abends oder am Wochenende Behandlung für nicht lebensbedrohende Leiden suchen.

Urgent Care Centres handhaben die unverzügliche Behandlung kleinerer bzw. unkomplizierter Leiden in weniger dringenden Fällen wie z.B. für Augenverletzungen, Wunden die genäht werden müssen, Gipsverbände, Röntgenaufnahmen und Labortests.

Tipp: Einige Urgent Care Centres können Ihnen auch einen Termin zur Nachuntersuchung geben, um zu sehen, wie Sie sich von einer Krankheit oder Verletzung erholen.

Walk-In / After Hours Clinic (Ambulanz)

Eine Walk-in Klinik ist eine Einrichtung, wo Sie in unkomplizierten Fällen und Nicht-Notfallsituationen behandelt werden können. Diese Kliniken sind gewöhnlich auch abends und am Wochenende geöffnet, und oft brauchen Sie keinen Termin.

Das Spektrum der Services hier entspricht ungefähr dem in der Praxis Ihres Hausarztes.

Tipp: Sparen Sie Zeit und Ärger und rufen Sie die Klinik im Voraus an, um sich die Öffnungszeiten bestätigen zu lassen und zu sehen, ob Sie einen Termin brauchen.

Finden Sie medizinische Versorgung in Ihrer Nähe

Um weitere Informationen bzw. etwas über speziell an Ihrem Wohnort vorhandene Services zu erfahren, besuchen Sie ontario.ca/healthcareoptions

Hier können Sie Ihre Postleitzahl oder Ihre Adresse eingeben für eine Suche im "Health Care Options Directory", einem Verzeichnis für medizinische Versorgungseinrichtungen, und das Ergebnis zeigt dann die zur Wahl stehenden Einrichtungen in Ihrer Gegend.

Brauchen Sie einen Hausarzt bzw. eine(n) Nurse Practitioner?

Falls Sie keinen Hausarzt bzw. Nurse Practitioner haben, können wir helfen. Melden Sie sich einfach bei Health Care Connect an. Ihnen wird dann ein „Care Connector“ zugewiesen, der Ihnen hilft, direkt an Ihrem Wohnort medizinische Versorgung für Ihre Familie zu finden.

Zur Anmeldung oder für weitere Informationen, rufen Sie 1-800-445-1822 an oder besuchen Sie ontario.ca/healthcareconnect

Hilfsmittel und Ressourcen

Notfälle: 911

Telehealth Ontario: 1-866-797-0000

Wartezeiten-Finder für Notaufnahmen und für chirurgische Eingriffe / diagnostische Tests:
ontario.ca/healthcareoptions

Health Care Connect: Telefon 1-800-445-1822 oder
ontario.ca/healthcareconnect

Mein Hausarzt / Nurse Practitioner ist:

Meine nächste Walk-in Klinik ist:

Mein Apotheker ist:

Die Informationen in diesem Merkblatt gibt es auch in 26 anderen Sprachen. Sie finden diese unter **ontario.ca/healthcareoptions**, von wo sie heruntergeladen und an andere weitergegeben werden können.

Um Informationen über die medizinische Versorgung an Ihrem Wohnort zu finden einschließlich Adressen und Öffnungszeiten, besuchen Sie bitte **ontario.ca/healthcareoptions** oder wenden Sie sich telefonisch an ServiceOntario unter 1-866-330-6206.

Ausgehend von Ihrer Adresse, Ihrer Postleitzahl oder Ihrer Stadt können Sie die in Frage kommenden medizinischen Versorgungsmöglichkeiten suchen.

Das ist ganz einfach. Versuchen Sie es gleich heute.