

**Ontario presenta un proyecto de ley para mejorar
la accesibilidad y la atención de los pacientes**

El proyecto de ley Los Pacientes Primero permitiría consolidar un plan de acción destinado a mejorar los servicios de salud

COMUNICADO DE PRENSA

2 de junio de 2016

Ontario presentó hoy un nuevo proyecto de ley que, de ser aprobado, podría mejorar el acceso a los servicios de salud otorgando al paciente y a su familia una atención médica más rápida y eficiente y colocándolos como punto central de un sistema de salud verdaderamente integral.

El proyecto de ley *Los Pacientes Primero* tiene por objetivo ofrecer funciones más amplias a las 14 Redes de Integración Local en Salud (Local Health Integration Networks, LHIN) de Ontario, entre las que se incluyen la atención médica primaria y la atención médica domiciliaria y comunitaria. De esta forma, sería posible optimizar e integrar la planificación y la entrega de los servicios especializados, así como mejorar la eficiencia para poder destinar una mayor cantidad de fondos a la atención médica del paciente dentro del sistema existente.

Los cambios dentro del sistema podrían facilitar el acceso a la atención médica; mejorar la coordinación y la continuidad del servicio de salud, y ofrecer un enfoque principalmente centrado en los servicios cultural y lingüísticamente más adecuados. Estos cambios permitirían respaldar el plan de acción de la siguiente manera:

- Mejorando el acceso del paciente a la atención primaria, por ejemplo, poniendo a su disposición un único número telefónico al cual puede llamar para buscar un prestador de servicios de salud próximo a su domicilio.
- Mejorando los contactos y las comunicaciones locales entre los centros de atención primaria, los hospitales y la atención domiciliaria y comunitaria, para asegurar un acceso más equitativo y una experiencia más tranquila para el paciente.
- Garantizando al paciente la elaboración de una única historia clínica, que estaría a disposición de los prestadores de salud para que puedan compartirla y actualizar sus planes de servicios de salud.
- Permitiendo a los médicos, enfermeros y otros prestadores de atención primaria conectar a sus pacientes con los servicios de salud que necesitan.
- Ofreciendo a los pacientes etapas de transición más equilibradas entre la terapia intensiva, la atención primaria, la atención domiciliaria y comunitaria, la atención de salud mental y adicciones, y los tratamientos de cuidados prolongados.
- Mejorando la coherencia de la atención domiciliaria y comunitaria en toda la provincia para que las personas conozcan el servicio y sean bien atendidas independientemente de su lugar de residencia en la provincia.
- Consolidando los planes de salud y su eficiencia por medio de controles de desempeño.
- Asegurando que la salud pública tenga representatividad en la planificación del sistema de salud mediante el establecimiento de una relación formal entre las LHIN y los centros de salud locales.
- Facilitando la planificación de los servicios de salud locales para garantizar que la toma de decisiones esté a cargo de las personas que mejor conozcan las necesidades de sus comunidades y que los comités de las LHIN sean el reflejo de las comunidades que atienden.

Esta nueva legislación respaldaría al programa [Los Pacientes Primero: plan de acción para los servicios de salud](#), un proyecto de Ontario destinado a transformar los servicios de salud, que pretende ampliar el acceso a la atención domiciliaria y comunitaria, así como asegurar que todos los ontarios puedan recibir los servicios de un prestador de atención primaria.

Ontario continuará trabajando con asociados y prestadores de servicios de salud de los pueblos originarios (Primeras Naciones, métis, inuits e indígenas urbanos) para garantizar que sus voces sean escuchadas, especialmente en lo que respecta al acceso equitativo a los servicios destinados a satisfacer sus necesidades específicas.

Ontario honrará su compromiso de integrar significativamente a sus socios indígenas a través de un proceso paralelo que permitirá identificar de manera colaborativa los requisitos necesarios para lograr cambios inmediatos y concretos. Ontario también se compromete a garantizar que ninguno de los cambios propuestos pueda afectar negativamente su acceso actual o futuro a los servicios de atención médica.

El proyecto de ley *Los Pacientes Primero* es el siguiente paso en el plan del gobierno para mejorar los servicios que ofrece la provincia de Ontario, a fin de ofrecer a los pacientes un acceso más rápido al servicio de salud adecuado, una mejor atención domiciliaria y comunitaria, la información que necesitan para mantenerse saludables y un sistema de atención médica sustentable para las futuras generaciones.

CITAS

“Ontario se compromete a ofrecer un sistema de atención médica que prioriza verdaderamente al paciente. Esto significa un acceso más rápido a la atención primaria para los pacientes sin importar donde vivan y un sistema que quedará a disposición de las futuras generaciones. Agradecemos a los miles de ontarios que brindaron su valioso aporte para crear esta importante legislación. Juntos, seguiremos perfeccionando el sistema de salud de Ontario para que continúe siendo uno de los mejores del mundo”.

-- Dr. Eric Hoskins, ministro de Salud y Cuidados a Prolongados

“Cuando nos enfermamos o alguno de nuestros seres queridos se enferma, queremos que nuestros prestadores de servicios de salud puedan ofrecer los niveles de atención médica adecuados con eficiencia y continuidad. Como médico clínico, me complace observar que el gobierno de Ontario está presentando un proyecto de ley que ayudará a todos los que nos desempeñamos en la atención médica primaria a trabajar en un sistema más integrado que beneficiará a los pacientes”.

-- Dr. David Price, coautor de “Grupos de atención al paciente: un nuevo modelo de población basado en la atención médica primaria al paciente de Ontario”

“Al lograr que la equidad en el sector de la salud y los determinantes sociales relativos a la salud figuren obligatoriamente en la ley *Los Pacientes Primero*, se podrá establecer un sólido marco legislativo destinado a implementar cambios transformadores que prioricen a las personas y a las comunidades dentro del sistema de servicios de salud de Ontario”.

-- Adrianna Tetley, presidente de la Asociación de Centros de Salud de Ontario.

DATOS DE INTERÉS

- Ontario planea un aumento neto de 700 médicos por año.
En la actualidad, el 94 % de los ontarios cuenta con un prestador de atención médica primaria. A través del proyecto “*Los Pacientes Primero: plan de acción para los servicios de salud*”, Ontario se compromete a ofrecer un médico clínico o enfermero profesional a cada persona que lo necesite.
En 2015, se observó un aumento neto de 205 enfermeros profesionales en Ontario.
- Las inversiones que se realizan en el sector de atención médica domiciliaria y comunitaria reflejan un aumento de 90 % en la última década.

- El ministerio realizó consultas y se relacionó activamente, tanto en inglés como en francés, con más de 6000 personas y organizaciones en toda la provincia para informar las mejoras planificadas para el sistema de servicios de salud.
- A través de las LHIN, es posible lograr la planificación, integración y financiación del sistema de atención médica, lo que permite mejorar la accesibilidad y la satisfacción de los pacientes.
- Si la nueva ley es aprobada, reemplazaría a la antigua Ley de Integración del Sistema Local de Salud de 2006 y a la Ley de Servicios de Atención Médica Domiciliaria y Comunitaria de 1994, entre otros estatutos.
- De aprobarse esta ley, Ontario iniciará una revisión de la *Ley Los Pacientes Primero* en un período de tres años.

INFORMACIÓN ADICIONAL

[Patients First: Reporting Back on the Proposal to Strengthen Patient-Centred Health Care in Ontario](#)

(Los Pacientes Primero: informe acerca de la propuesta para consolidar los centros de atención médica centrados en el paciente en Ontario)

[Patients First: A Proposal to Strengthen Patient-Centred Health Care in Ontario](#)

(Los Pacientes Primero: una propuesta para consolidar la atención médica centrada en los pacientes en Ontario)

[Patients First: Action Plan for Health Care -- Year One Results](#)

(Los Pacientes Primero: plan de acción para los servicios de salud [resultados del primer año])

[Patients First: Action Plan for Health Care](#)

(Los Pacientes Primero: plan de acción para los servicios de salud)

[Local Health Integration Networks](#)

(Redes de Integración Local en Salud)

Para obtener más información, comuníquese con ServiceOntario, INFOLine al 1-866-532-3161 (llamada gratuita solo en Ontario)

Shae Greenfield, oficina ministerial, 416-325-5230
David Jensen, Ministerio de Salud y Cuidados Prolongados,
416-314-6197

ontario.ca/health-news
Disponible en francés