

## **Ontário cria legislação que visa melhorar o acesso e a experiência do paciente**

*A Lei sobre a Prioridade aos Pacientes visa seguir o plano de ação para os cuidados de saúde*

### **NOTÍCIAS**

2 de junho de 2016

O Ontário apresentou hoje nova legislação que, se for aprovada, irá melhorar o acesso aos serviços de assistência à saúde, proporcionando aos pacientes e familiares um acesso mais rápido e melhor à assistência e colocando-os em destaque num sistema de saúde totalmente integrado.

*A Lei sobre a Prioridade aos Pacientes* permitirá que as 14 redes locais de integração de serviços de saúde (LHIN, sigla em inglês) existentes no Ontário tenham uma função mais alargada, incluindo nos cuidados primários e na assistência domiciliária e comunitária. Por sua vez, permitirá melhorar e integrar o planeamento e a prestação de serviços de primeira linha e aumentar a eficiência, a fim de encaminhar mais financiamento para os cuidados a prestar ao paciente no seio do atual sistema.

As mudanças ao nível do sistema envolveriam um acesso mais fácil à assistência, uma melhor coordenação e continuidade de cuidados e um maior destaque para os serviços adequados nos aspetos cultural e linguístico. O plano de ação seria apoiado através do seguinte:

- Melhorar o acesso dos pacientes aos cuidados primários – designadamente, a existência de um número único a ligar quando precisam de encontrar um novo prestador de cuidados de saúde familiares que esteja localizado próximo de casa.
- Melhorar as ligações locais e a comunicação entre os cuidados de saúde primários, os hospitais e os cuidados domiciliários e comunitários, visando garantir um acesso mais justo e uma experiência mais fácil para os pacientes.
- Garantir que os pacientes apenas tenham de contar a sua história uma vez, permitindo aos prestadores de cuidados de saúde comunicar e atualizar os planos de cuidados de saúde.
- Facilitar o trabalho dos médicos, enfermeiros e de outros prestadores de cuidados primários em estabelecer a ligação dos seus pacientes aos cuidados de saúde de que necessitam.
- Facilitar as transições dos pacientes entre os cuidados intensivos, primários, domiciliários e comunitários, a saúde mental e a toxicodependência e os cuidados de longa duração.
- Melhorar a coerência nos cuidados domiciliários e comunitários em toda a província, de modo que as pessoas saibam o que têm a esperar e recebam boa assistência, independentemente do local onde residirem na província.
- Reforçar o planeamento dos serviços de saúde e a responsabilização através do acompanhamento do desempenho.
- Garantir que a saúde pública expressa a sua opinião no planeamento do sistema de saúde, criando uma relação profissional entre as LHIN e os conselhos de saúde locais.
- Viabilizar o planeamento dos cuidados de saúde locais, visando garantir que as decisões sejam tomadas por pessoas que entendem melhor as carências das suas comunidades e que os conselhos das LHIN representam as comunidades que servem.

Esta nova legislação irá apoiar o plano detalhado do Ontário que visa transformar os cuidados de saúde e que se intitula [Patients First: Action Plan for Health Care \(Prioridade aos pacientes: Plano de ação em matéria de cuidados de saúde\)](#), o qual engloba o alargamento do acesso aos cuidados domiciliários e comunitários e garante o acesso a um prestador de cuidados primários para todos os ontarienses.

O Ontário continuará a colaborar com as populações das Primeiras Nações, Métis, Inuítes e parceiros indígenas urbanos, bem como intervenientes do setor da saúde, a fim de garantir que os mesmos expressam a sua opinião, especialmente no que respeita ao acesso justo aos serviços que respondam às suas necessidades exclusivas.

O Ontário irá honrar o seu compromisso de modo a envolver significativamente os parceiros indígenas, através de processos paralelos que identifiquem, de forma colaborativa, os requisitos necessários para alcançar uma mudança recetiva e transformativa. A província do Ontário também está empenhada em garantir que a proposta de quaisquer alterações não terá impacto negativo no acesso atual, ou futuro, aos cuidados.

A *Lei sobre a Prioridade aos Pacientes* constitui a próxima etapa do plano do governo do Ontário para a introdução de melhorias na província, oferecendo aos pacientes um acesso mais rápido aos cuidados adequados, melhor assistência domiciliária e comunitária, bem como a informação de que precisam para se manterem saudáveis e um sistema de cuidados de saúde que seja sustentável para as próximas gerações.

## CITAÇÕES

“O Ontário está empenhado num sistema de cuidados de saúde que dá realmente prioridade aos pacientes. Isto significa um acesso mais rápido dos pacientes aos cuidados primários, seja onde for que residam, e a um sistema que permanecerá para as próximas gerações. Agradeço a milhares de ontarienses que deram a sua opinião valiosa na criação desta importante legislação. Juntos, continuaremos a melhorar o sistema de assistência à saúde do Ontário, de forma a ser um dos melhores do mundo.”

-- Dr. Eric Hoskins, Ministro da Saúde e dos Cuidados de Longa Duração

“Quando nós ou alguém muito chegado estamos doentes, desejamos contar com os nossos prestadores de cuidados de saúde para podermos ter acesso ao nível adequado de cuidados, de uma forma eficiente e contínua. Como médico de família praticante, é com agrado que vejo que o governo do Ontário está a introduzir legislação que irá ajudar todas as pessoas envolvidas nos cuidados de saúde primários a trabalhar com um sistema mais integrado que irá beneficiar os pacientes.”

-- Dr. David Price, co-autor de *“Patient Care Groups: A new model of population based primary health care for Ontario”*

“Garantir que a igualdade na saúde e as determinantes sociais da saúde estejam estipuladas na *Lei sobre a Prioridade aos Pacientes* cria uma sólida estrutura legislativa no sentido de alcançar mudanças transformativas que dão prioridade às pessoas e às comunidades no sistema de cuidados de saúde no Ontário.”

-- Adrianna Tetley, diretora executiva, Associação dos Centros de Saúde do Ontário

## FACTOS CONCISOS

- O Ontário está a planear aumentar anualmente o número de médicos em mais de 700. 94% dos ontarienses têm atualmente um prestador de cuidados de saúde primários. Através do plano “Prioridade aos pacientes: Plano de ação em matéria de cuidados de saúde” (*Patients First: Action Plan for Health Care*), o Ontário está empenhado em atribuir um médico de família ou um enfermeiro praticante a todas as pessoas que precisarem. Em 2015, houve um aumento de 205 enfermeiros praticantes no Ontário.

- Os investimentos nos cuidados domiciliários e comunitários subiram 90% ao longo da última década.
- O ministério consultou e participou intensivamente, em inglês e francês, com mais de 6.000 indivíduos e organizações de toda a província visando ajudar a informar sobre as melhorias propostas para o sistema de cuidados de saúde.  
As LHIN projetam, integram e financiam cuidados de saúde ao nível local, melhorando o acesso e a experiência dos pacientes.
- Se for aprovada, a nova legislação irá substituir a antiga *Lei de 2006 sobre a integração do sistema de saúde local* e a *Lei de 1994 sobre os serviços de cuidados domiciliários e comunitários*, entre outras.
- Se for aprovado, o Ontário dará início, em três anos, a uma revisão da *Lei sobre a Prioridade aos Pacientes*.

## SAIBA MAIS

[Patients First: Reporting Back on the Proposal to Strengthen Patient-Centred Health Care in Ontario](#)

[Patients First: A Proposal to Strengthen Patient-Centred Health Care in Ontario](#)

[Patients First: Action Plan for Health Care -- Year One Results](#)

[Patients First: Action Plan for Health Care](#)

[Local Health Integration Networks](#)

**Para pedidos de informação do público, comunicar com ServiceOntario, através da linha INFOline 1-866-532-3161 (número grátis apenas no Ontário)**

---

Shae Greenfield, Gabinete Ministerial, 416-325-5230  
David Jensen, Ministério da Saúde e dos Cuidados de Longa Duração, 416-314-6197

**ontario.ca/health-news**  
*Documento disponível em francês*