

تقوم أونتاريو بإدخال تشريع لزيادة تحسين  
تمكين وخبرة المرضى  
وقد يقدم القانون الأول للمرضى خطة عمل للرعاية الصحية

2 يونيو/حزيران 2016

أخبار

قامت مقاطعة أونتاريو بإدخال تشريع جديد اليوم من شأنه إذا تم تمريره تحسين التمكين من خدمات الرعاية الصحية عن طريق إعطاء المرضى وعائلاتهم إمكانية وصول أسرع وأفضل للرعاية ووضعهم في بؤرة تركيز نظام صحي متكامل بالفعل.

ومن شأن قانون المرضى أولاً أن يعطي الشبكات المحلية الصحية المتكاملة الـ 14 بأونتاريو Local Health Integration Networks (LHINs) دوراً موسعاً بما في ذلك مجال الرعاية الأساسية والرعاية المنزلية والمجتمعية. وهذا من شأنه أن يعمل على تحسين وتكامل تخطيط وتقديم خدمات الخط الأمامي وزيادة الكفاءة لتوجيه المزيد من التمويلات لرعاية المرضى داخل النظام الموجود.

وقد تعني تغييرات مستوى النظام حصول أسهل على الرعاية وتنسيق الرعاية واستمرارها بشكل أفضل والتركيز الأكبر على الخدمات الملائمة ثقافياً ولغوياً. ويمكنهم دعم خطة العمل عن طريق:

- تحسين الحصول على الرعاية الأساسية للمرضى - مثل أن يكون هناك رقم واحد يتصلون به عند الحاجة للعثور على مقدم رعاية صحية جديد للعائلة قريب من منزلهم.
- تحسين الروابط والاتصالات المحلية بين الرعاية الصحية الأساسية والمستشفيات والرعاية المنزلية والمجتمعية لضمان المزيد من التمكين العادل وتجربة أكثر سهولة للمريض.
- ضمان أن يقول المريض ما يشعر به مرة واحدة عن طريق تمكين مقدمي الرعاية الصحية من تبادل وتحديث خططهم للرعاية الصحية.
- تسهيل الأمر على الأطباء وأعضاء هيئة التمريض وغيرهم من مقدمي الرعاية الأساسية لتوصيل مرضاهم بما يحتاجون له من الرعاية الصحية.
- توفير انتقالات أسهل للمرضى بين أنواع الرعاية الحرجة والأساسية والمنزلية والمجتمعية والرعاية الخاصة بالصحة العقلية والإدمان والرعاية طويلة المدى.
- تحسين التوافق بين الرعاية المجتمعية والمنزلية في شتى أنحاء المقاطعة بحيث يعرف الناس ماذا يتوقعون، وأن يتلقوا رعاية جيدة بغض النظر عن مكان معيشتهم في المقاطعة.
- تقوية التخطيط الصحي والمسؤولية من خلال مراقبة الأداء.
- ضمان وجود صوت للصحة العامة public health في تخطيط النظام الصحي عن طريق إرساء علاقة رسمية بين شبكات الصحة المحلية المتكاملة LHINs ومجالس الصحة المحلية.
- تسهيل التخطيط المحلي للرعاية الصحية لضمان اتخاذ القرارات من الأشخاص الذين يفهمون بشكل أفضل احتياجات مجتمعاتهم وأن مجالس LHINs تعكس المجتمعات التي تخدمها.

ومن شأن هذا التشريع الجديد أن يدعم **المرضى أولاً: خطة عمل للرعاية الصحية** - مخطط أونتاريو لنقل الرعاية الصحية والذي يتضمن توسيع التمكين من الرعاية المنزلية والمجتمعية وضمان تمكين كل شخص من سكان أونتاريو من الحصول على مقدم للرعاية الأساسية.

وسوف تستمر مقاطعة أونتاريو في العمل مع السكان الأوائل والميتيس والأنوبيت والشركاء الحضريين من السكان من الأمم الأولى ومقدمي الرعاية الصحية لضمان الاستماع لأصواتهم خاصة فيما يتعلق بالتمكين العادل من الخدمات التي تفي باحتياجاتهم الفريدة.

وسوف تحترم أونتاريو التزامها بالإشراك الحقيقي للشركاء من السكان من الأمم الأولى من خلال عمليات متوازية ستحدد بشكل تعاوني المتطلبات الضرورية لتحقيق التغيير القائم على الاستجابة والتحول. كما تلتزم أونتاريو بضمان عدم تأثير أي تغييرات مقترحة سلبيا على حصولهم الحالي أو المستقبلي على الرعاية.

ويعتبر قانون المرضى/أولا هو الخطوة التالية في خطة الحكومة لبناء أونتاريو أفضل عن طريق توفير تمكين أسرع للرعاية الصحية للمرضى ورعاية منزلية ومجتمعية أفضل وتوفير المعلومات التي يحتاجونها للبقاء بصحة جيدة وتمكين نظام رعاية صحية مستدام للأجيال القادمة.

#### مقتبسات

"تلتزم أونتاريو بنظام رعاية صحية يضع المرضى أولا بالفعل. ويعني هذا حصول أسرع على الرعاية الأساسية المرضى بغض النظر عن مكانهم، ونظام يبقى للأجيال القادمة. شكرا للألاف من أبناء أونتاريو الذين قدموا آراء قيمة لصياغة هذا التشريع الهام. وسوف نستمر معا في تحسين نظام الرعاية الصحية بأونتاريو حتى يظل أحد أفضل النظم في العالم."

-- الدكتور إيريك هوسكينز Dr. Eric Hoskins، وزير الصحة والرعاية طويلة المدى -Minister of Health and Long Term Care

"عندما نمرض أو يمرض أحد أحبائنا نريد أن نتمكن من الاعتماد على مقدمي الرعاية الصحية لنا لكي نتمكن من الحصول على المستوى المناسب من الرعاية بكفاءة وبلا ثغرات. ويسرني كطبيب ممارس للأسرة أن أرى أن حكومة أونتاريو تقوم بإدخال تشريع سوف يساعدنا جميعا في مجال الرعاية الصحية الأساسية للعمل في نظام أكثر تكامل من شأنه أن يفيد المرضى."

--الدكتور دافيد برايس Dr. David Price، أحد مؤلفي "مجموعات الرعاية الصحية: نموذج جديد من الرعاية الصحية الأساسية بأونتاريو قائم على السكان Patient Care Groups: A new model of population based primary health care for Ontario"

" ولأن قانون المرضى أولا يضمن العدالة الصحية ويلتزم بالمحددات الاجتماعية في المجال الصحي فهو يضع إطار تشريعي قوي تجاه تحقيق تغيير تحولي يضع الأفراد والمجتمعات أولا داخل نظام الرعاية الصحية في أونتاريو."

--إدريانا تدلي Adrianna Tetley، رئيس التنفيذيين Chief Executive Officer بجمعية المراكز الصحية بأونتاريو Association of Ontario Health Centres

#### حقائق سريعة

- تخطط مقاطعة أونتاريو لتحقيق صافي زيادة قدره 700 طبيب إضافي كل عام.
- يتمتع الآن 94% من سكان أونتاريو بأن لديهم مقدم للرعاية الصحية الأساسية. من خلال العمل بالمرضى أولا: خطة العمل للرعاية الصحية، تلتزم أونتاريو بربط أحد أطباء الأسرة أو أعضاء هيئة التمريض المعتمدين بكل شخص يرغب في ذلك.
- وفي عام 2015 كسبت أونتاريو 205 من أعضاء هيئة التمريض المعتمدين الإضافيين.
- زادت الاستثمارات في مجال الرعاية المنزلية والمجتمعية بمقدار 90% خلال العقد الماضي.
- قامت الوزارة بالتشاور والتحاور باللغة الإنجليزية والفرنسية بشكل موسع مع أكثر من 6000 فرد ومنظمة في شتى أنحاء المقاطعة للمساعدة في إعطاء دراية عن التحسينات المقترحة على نظام الرعاية الصحية.
- تقوم الشبكات المحلية المتكاملة للصحة LHINS بتخطيط وتكامل وتمويل الرعاية الصحية المحلية مما يحسن التمكين وخبرة المرضى.
- في حال تمريره، سيحل التشريع الجديد محل قانون تكامل لنظام الصحة المحلية Local Health System Integration Act لعام 2006 وقانون خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية the Home Care and Community Services Act لعام 1994 بالإضافة إلى قوانين أخرى.
- وفي حال تمريره، ستقوم أونتاريو بالمبادرة بمراجعة قانون المرضى/أولا خلال ثلاث سنوات.

#### اعرف المزيد

[المرضى أولا: التقارير عن الاقتراح بتقوية الرعاية الصحية التي تتمحور حول المريض بأونتاريو](#)  
[Patients First: Reporting Back on the Proposal to Strengthen Patient-Centred Health Care in Ontario](#)

[المرضى أولا: اقتراح لتقوية الرعاية الصحية التي تتمحور حول المريض في أونتاريو](#)  
[Patients First: A Proposal to Strengthen Patient-Centred Health Care in Ontario](#)

[المرضى أولاً: خطة عمل للرعاية الصحية -- نتائج العام الأول](#)  
[Patients First: Action Plan for Health Care -- Year One Results](#)

[المرضى أولاً: خطة عمل للرعاية الصحية](#)  
[Patients First: Action Plan for Health Care](#)

[الشبكات المحلية الصحية المتكاملة](#)  
[Local Health Integration Networks](#)

---

للاستفسارات العامة اتصل بخط المعلومات الخاص بـ ServiceOntario على رقم 1-866-532-3161 (رقم مجاني فقط في أونتاريو)

**ontario.ca/health-news**  
*Disponible en français*

Minister's Office, 416-325-5230 مكتب الوزير، Shae Greenfield  
Ministry of Health and Long-Term Care، وزارة الصحة والرعاية طويلة المدى - David Jensen  
Term Care  
416-314-6197